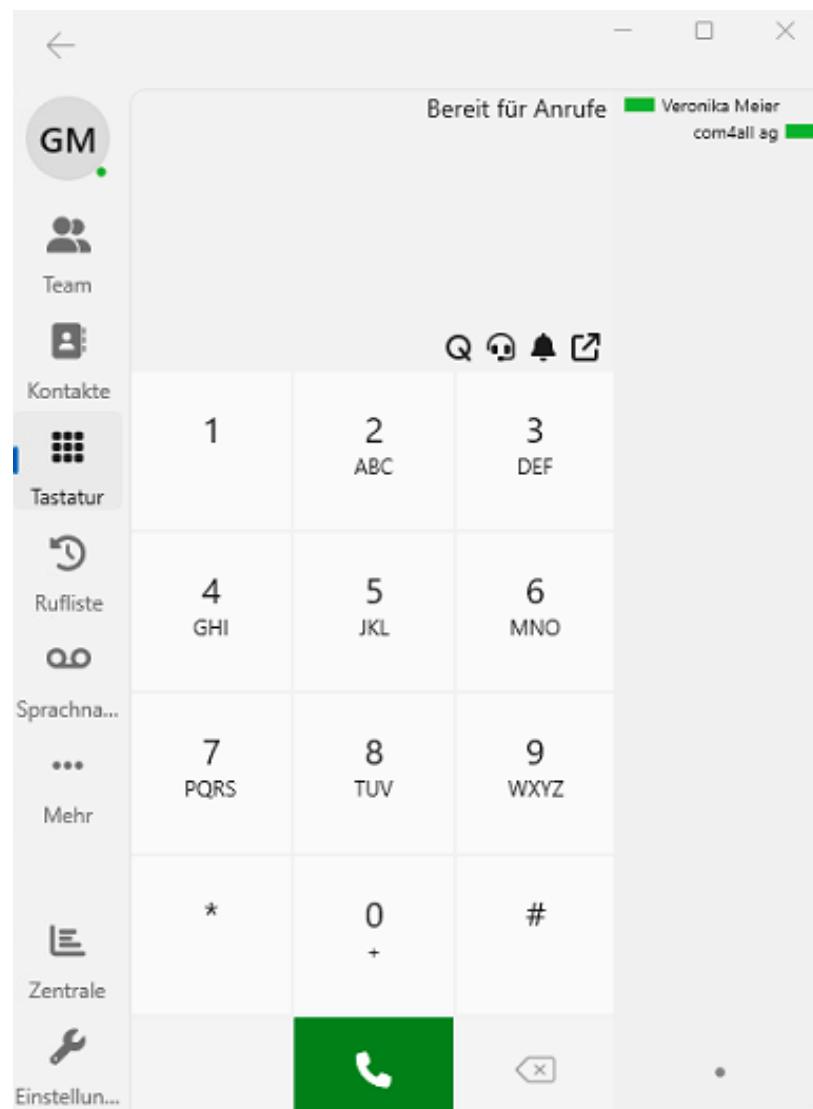


# Funktionsanleitung 3CX Windows Softphone



## Inhaltsverzeichnis

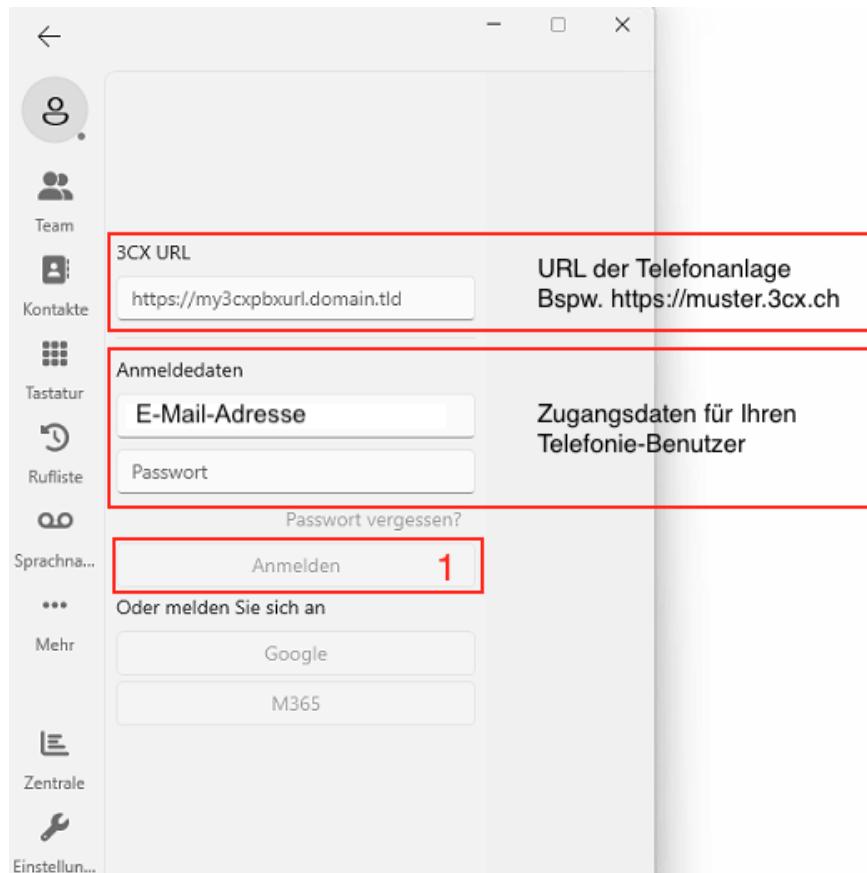
<b>Inbetriebnahme der Applikation</b> .....	<b>3</b>
<b>Funktionen und Übersicht</b> .....	<b>4</b>
<i>Status ändern / Warteschleife An- und Abmelden</i> .....	5
<i>Team</i> .....	6
<i>Kontakte</i> .....	7
<i>Anrufliste</i> .....	8
<b>Anrufe tätigen / umleiten / vermitteln</b> .....	<b>9</b>
<i>Ausgehende Anrufe tätigen</i> .....	9
<i>Ankommende Anrufe annehmen</i> .....	10
<i>Anruf unangekündigt weiterleiten</i> .....	11
<i>Anruf angekündigt weiterleiten</i> .....	12
<b>Voicemailbox</b> .....	<b>14</b>
<i>Abhören einer neuen Voicemail-Nachricht</i> .....	14
<i>Änderung der PIN-Nummer</i> .....	15
<i>Neue Nachricht aufsprechen</i> .....	15
<b>Einstellungen der 3CX App</b> .....	<b>16</b>

## Inbetriebnahme der Applikation

Um die Applikation in Betrieb zu nehmen, benötigen Sie die Zugangsdaten für Ihren Telefonie-Benutzer sowie die URL der Telefonanlage.

**Info:** Ihre Zugangsdaten und die URL des Webclients finden Sie auf dem von uns erhaltenen Datenblatt.

Geben Sie die Anmeldedaten ein und drücken Sie den Button «Anmelden» (1).



3CX URL

URL der Telefonanlage  
Bspw. <https://muster.3cx.ch>

Anmeldedaten

E-Mail-Adresse

Passwort

Zugangsdaten für Ihren  
Telefonie-Benutzer

Passwort vergessen?

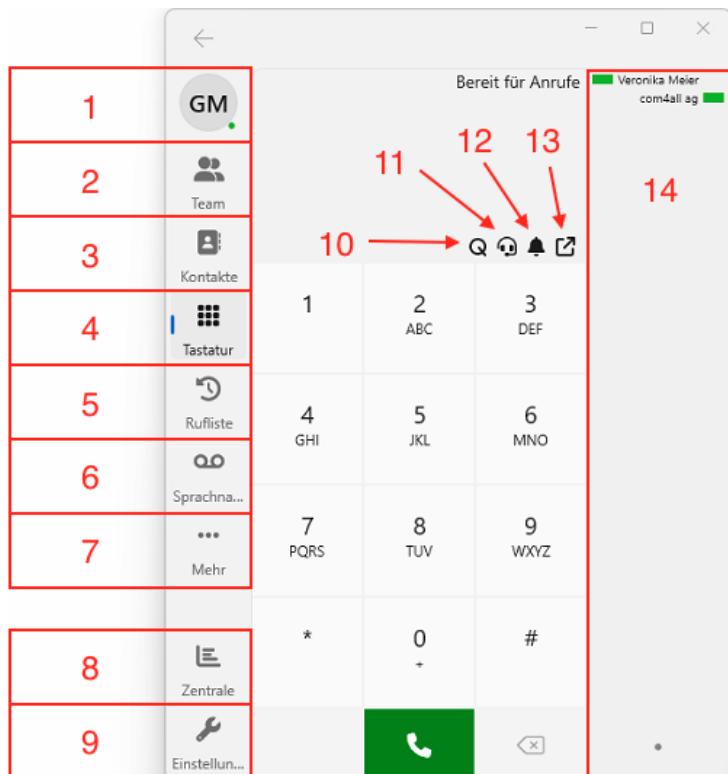
Anmelden 1

Oder melden Sie sich an

Google

M365

## Funktionen und Übersicht



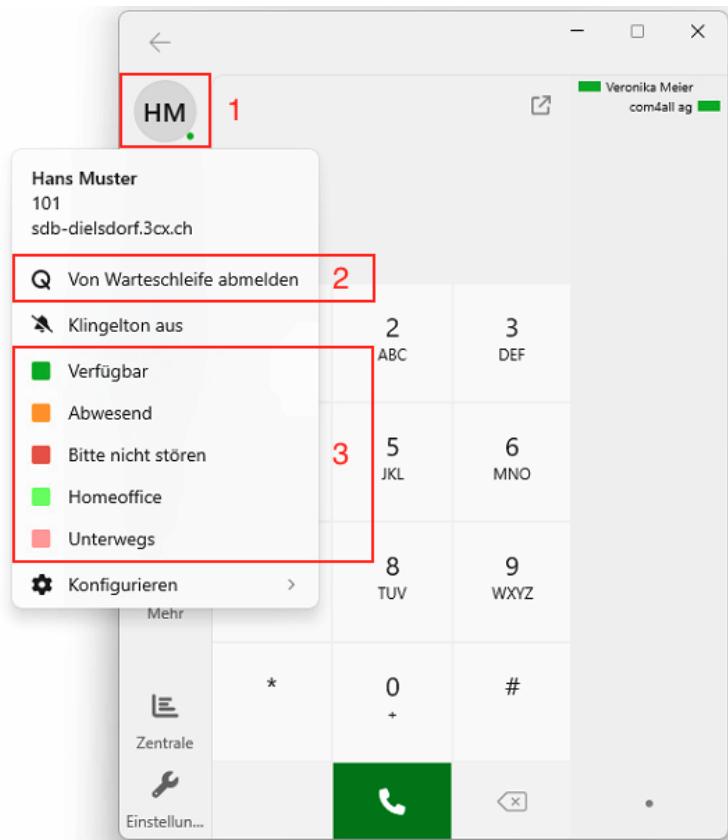
1. Eigene Nebenstelle (Status ändern / Warteschleifen An- und Abmeldung)
2. Anzeige aller internen Telefonie-Nebenstellen
3. Anzeige aller Kontakte im Firmentelefonbuch / privaten Telefonbuch
4. Anrufe über die Tastenwahl tätigen
5. Ruflisten anzeigen
6. Sprachnachrichten abhören / verwalten / löschen
7. Konferenz erstellen / Chat öffnen
8. Zentralenanzeige (Informationen über aktuelle Anrufe)
9. Einstellungen
10. Warteschleifen- An- und Abmeldung
11. Anzeige des verwendeten Geräts. **Info:** Bitte beachten Sie, dass Sie das richtige Gerät verwenden. Wenn Sie über ein Tischtelefon telefonieren, muss bei dieser Anzeige ein Tischtelefon angezeigt werden



12. Stummschaltung Ein- und Ausschalten
13. Funktion (immer im Vordergrund)
14. BLF-Tasten (Direktwählen)

## Status ändern / Warteschleife An- und Abmelden

Um Ihren eigenen Status zu ändern, klicken Sie auf Ihr «**Benutzer-Icon**» (1) oben links in der 3cx App.

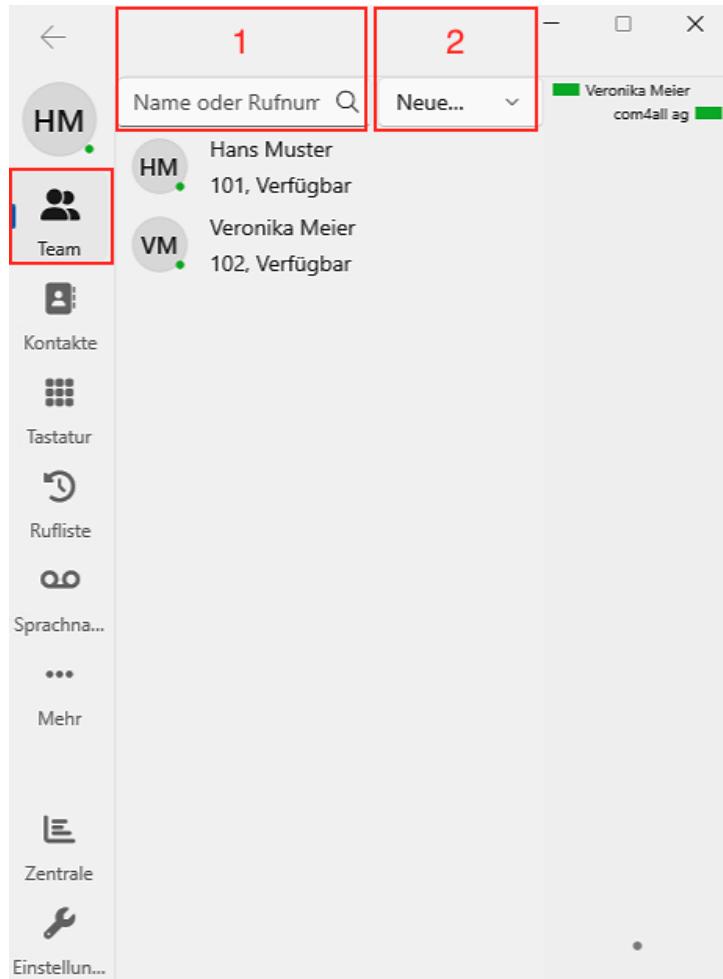


Über die Wahl «**Von Warteschleife abmelden**» oder «**An Warteschleife anmelden**» (2) wechseln Sie Ihren Warteschleifen-Status.

Um den Benutzerstatus zu ändern können Sie auf den «**gewünschten Status (3)**» klicken.

**Info:** Eine Warteschleife ist eine Rufgruppe, in den meisten Fällen Abteilungs- oder Hauptnummer, an welche Sie sich zuschalten können.

## Team

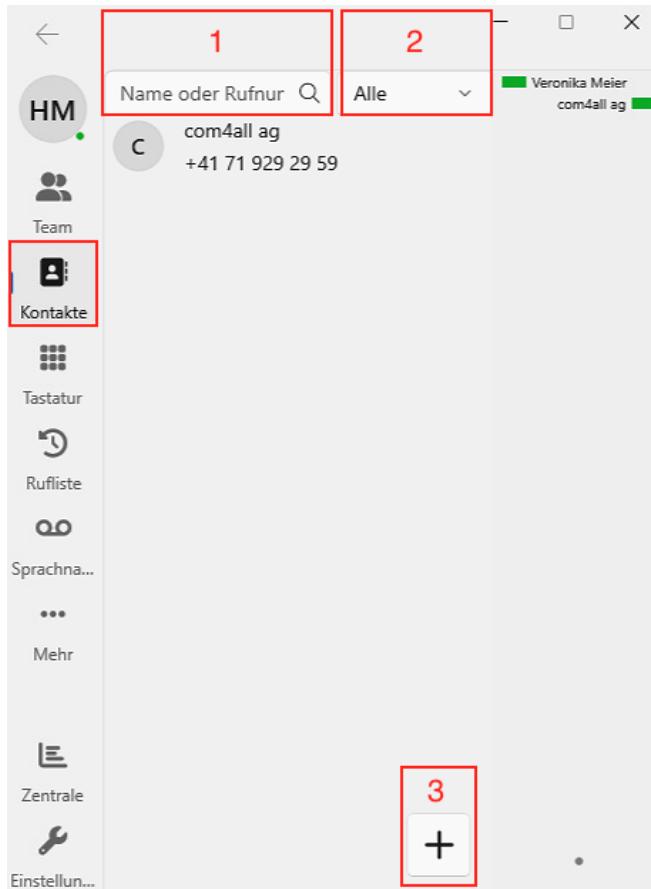


In der Team-Übersicht werden alle internen Telefonie-Nebenstellen angezeigt. Per Klick auf ein Team-Mitglied wird ein Anruf gestartet.

Über die «**Sucheingabe**» (1) können Personen gesucht werden.

Über die «**Auswahlbox**» (2) kann eine Gruppenfilterung vorgenommen werden.

## Kontakte



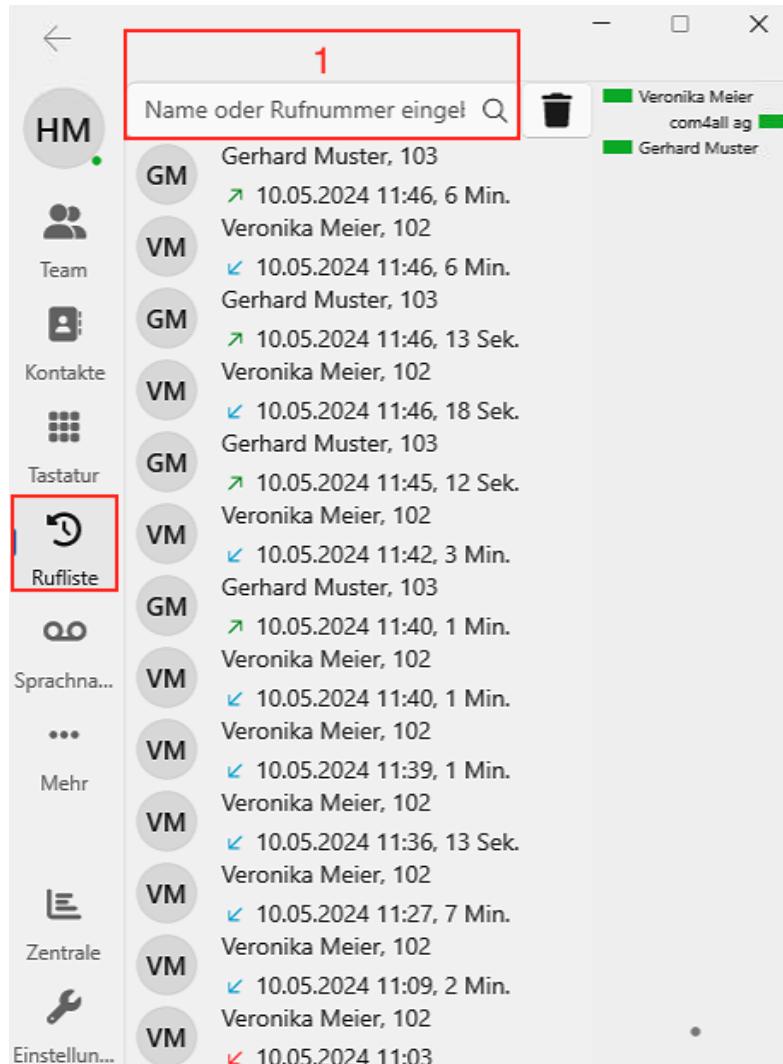
Unter den Kontakten werden alle Kontakte angezeigt. Per Klick auf einen Kontakt wird ein Anruf gestartet.

Über die «**Sucheingabe**» (1) können Kontakte gesucht werden.

Über die «**Auswahlbox**» (2) können Sie eine Filterung der verschiedenen Kontaktverzeichnisse vornehmen. Jeder Benutzer hat ein privates Kontaktverzeichnis. Das Firmenverzeichnis ist von allen Benutzern einsehbar.

Über das «**Plus-Zeichen**» (3) können Sie einen weiteren Kontakt erfassen. Bei der Erfassung eines neuen Kontakts kann gewählt werden, ob dieser ins Firmentelefonverzeichnis oder ins private Verzeichnis gespeichert werden soll.

## Anrufliste

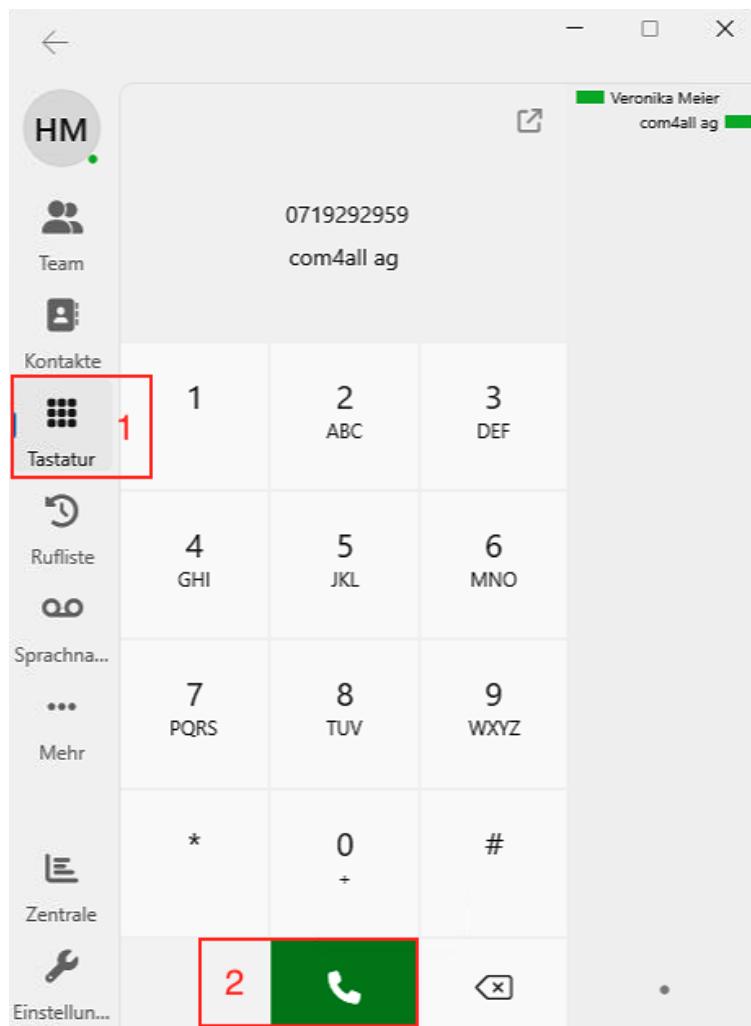


In der Anrufliste sehen Sie alle eingehenden, ausgehenden und verpassten Anrufe.

Über das «**Suchfeld**» (1) können Sie die Anrufliste nach Namen oder Nummern durchsuchen.

## Anrufe tätigen / umleiten / vermitteln

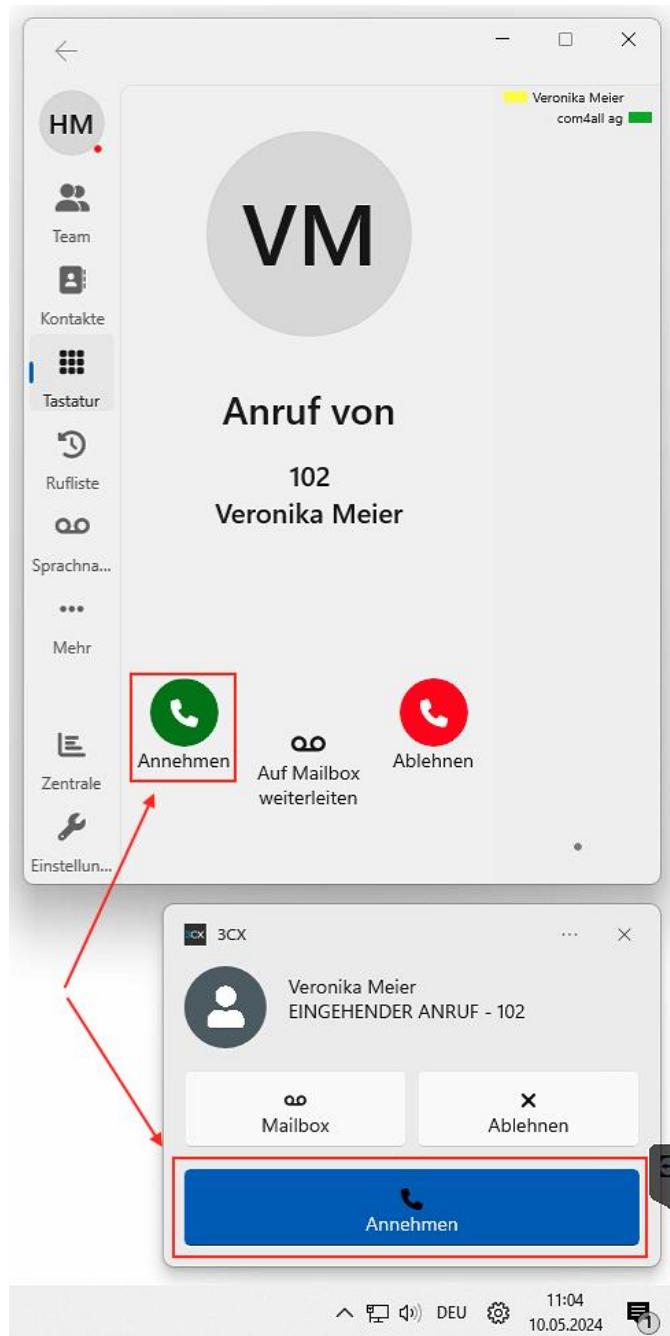
### Ausgehende Anrufe tätigen



Öffnen Sie die «**Tastatur**» (1) und geben Sie die Telefonnummer entweder über die Tasten 1 – 9 oder über die an Ihrem Computer angeschlossene Tastatur ein.

Sie können den ausgehenden Anruf entweder mit der «Enter»-Taste oder über den «**grünen Hörer**» (2) starten.

## Ankommende Anrufe annehmen

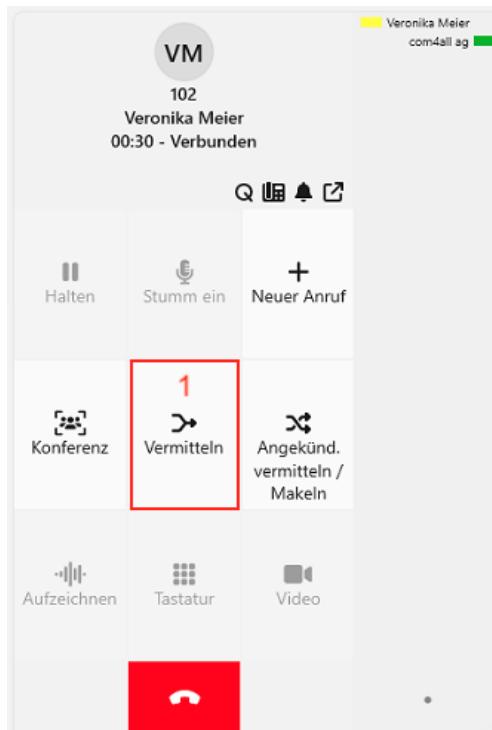


Ankommende Anrufe werden im 3CX App wie auch als Windows-Notifikation angezeigt.

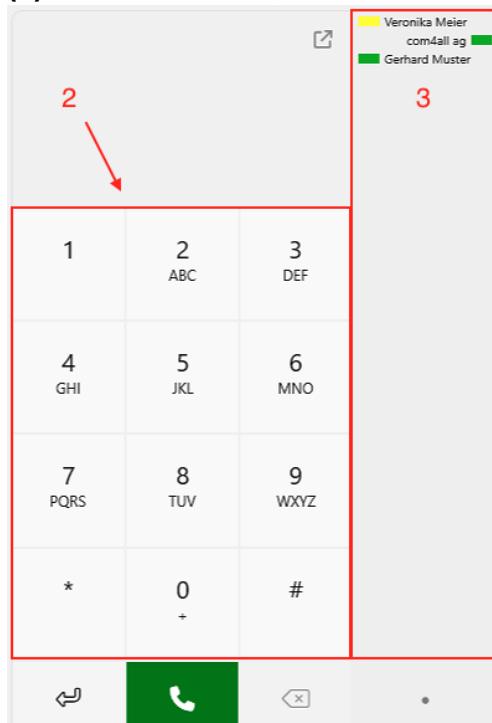
Sie können einen eingehenden Anruf entweder über einen Klick an der Funktionstaste Ihres Headsets oder über einen Klick auf den Button «Annehmen» in der 3CX App entgegennehmen.

## Anruf unangekündigt weiterleiten

Um einen Anruf weiterzuleiten, klicken Sie auf den Button «**Vermitteln**» (1).



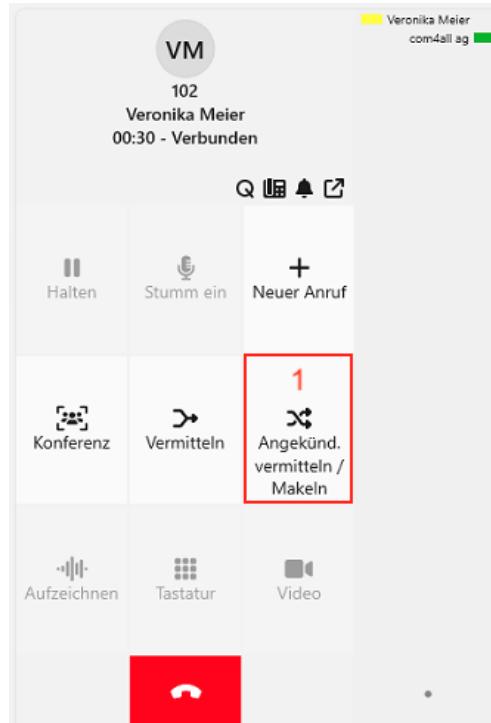
Geben Sie anschliessend «**die Nummer ein**» (2) oder drücken Sie auf die «**BLF-Taste**» (3) des Teilnehmers, an welchen Sie das Gespräch übergeben wollen.



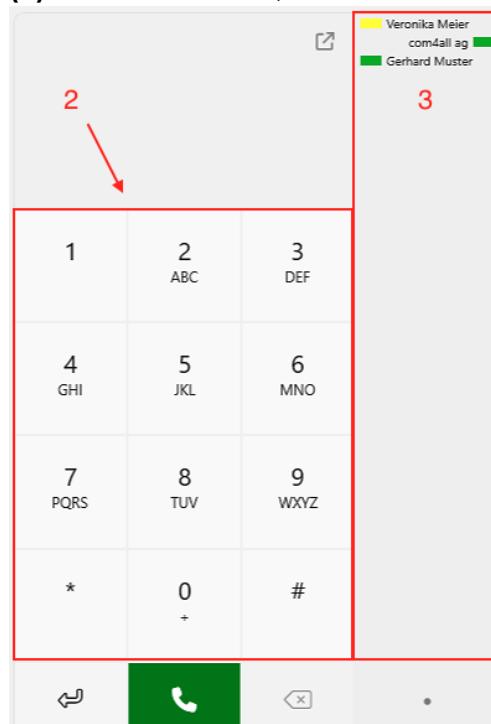
Sobald der Teilnehmer, an den Sie das Gespräch übergeben, den Anruf annimmt, ist das Gespräch übergeben.

## Anruf angekündigt weiterleiten

Um einen Anruf angekündigt weiterzuleiten, klicken Sie auf den Button «Angekünd.  
vermitteln / Makeln» (1)

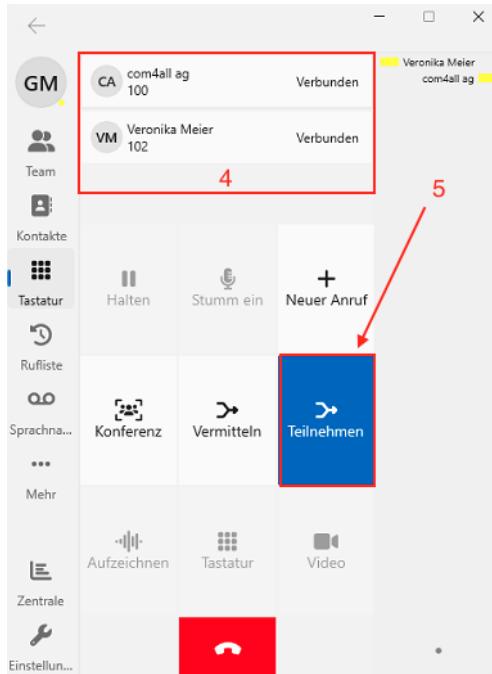


Geben Sie anschliessend «die Nummer ein» (2) oder drücken Sie auf die «BLF-Taste» (3) des Teilnehmers, an welchen Sie das Gespräch übergeben wollen.



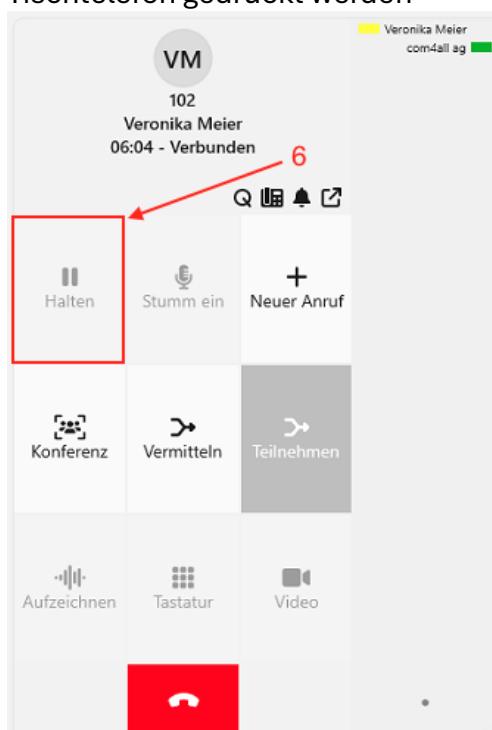
Es wird nun ein zweites Gespräch aufgebaut. Die Gespräche sind in der 3CX App ersichtlich (4).

Per Klick auf das jeweilige Gespräch können Sie zwischen diesen hin- und her wechseln. Um das Gespräch nach der Ankündigung zu übergeben, klicken Sie auf «Teilnehmen» (5).



Wenn die Zielperson den Anruf nicht entgegennimmt, kann das ursprüngliche Gespräch mit dem Button «Halten» (6) wieder zurückgenommen werden.

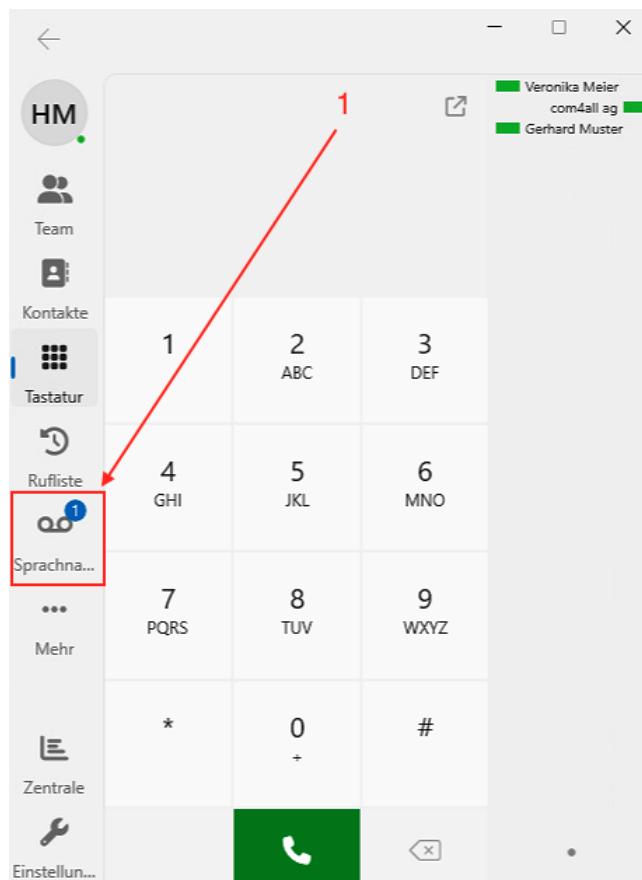
**Info:** Wenn Sie mit einem Tischtelefon telefonieren, muss die «Halten»-Taste am Tischtelefon gedrückt werden



## Voicemailbox

### Abhören einer neuen Voicemail-Nachricht

Wenn Ihre Voice-Mailbox neue Nachrichten beinhaltet, sehen Sie dies in 3CX App anhand einer blauen Zahl beim Menüpunkt «Sprachn...» (1).



Per Klick auf eine «neue Nachricht» (2) erhalten Sie einen Anruf. Wenn Sie den Anruf entgegennehmen, wird Ihnen die hinterlassene Nachricht abgespielt.



## Änderung der PIN-Nummer

**Info:** Ihre PIN-Nummer finden Sie auf dem Datenblatt, welches Sie erhalten haben

Rufen Sie die Rufnummer **999 (bei dreistelligen internen Nummern)** an.

Geben Sie anschliessend Ihre PIN-Nummer gefolgt von der Raute-Taste (#) ein

Drücken Sie die Taste 9

Drücken Sie nun die Taste 7 und folgen Sie den gesprochenen Anweisungen

**Info:** Wenn Ihre Telefonnummer aus zweistelligen internen Telefonnummern besteht, müssen Sie die Rufnummer **99** anrufen

**Info:** Wenn Ihre Telefonnummer aus vierstelligen internen Telefonnummern besteht, müssen Sie die Rufnummer **9999** anrufen

## Neue Nachricht aufsprechen

**Info:** Ihre PIN-Nummer finden Sie auf dem Datenblatt, welches Sie erhalten haben

Rufen Sie die Rufnummer **999 (bei dreistelligen internen Nummern)** an.

Geben Sie anschliessend Ihre PIN-Nummer gefolgt von der Raute-Taste (#) ein

Drücken Sie die Taste 9

Drücken Sie nun die Taste 8 und anschliessend die Taste 0

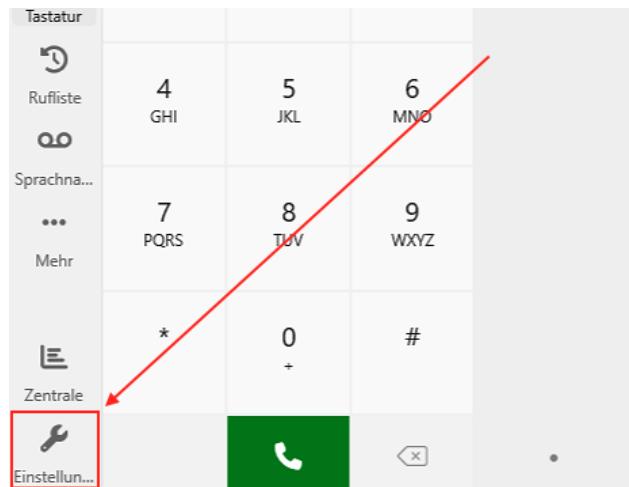
Folgen Sie den gesprochenen Anweisungen

**Info:** Wenn Ihre Telefonnummer aus zweistelligen internen Telefonnummern besteht, müssen Sie die Rufnummer **99** anrufen

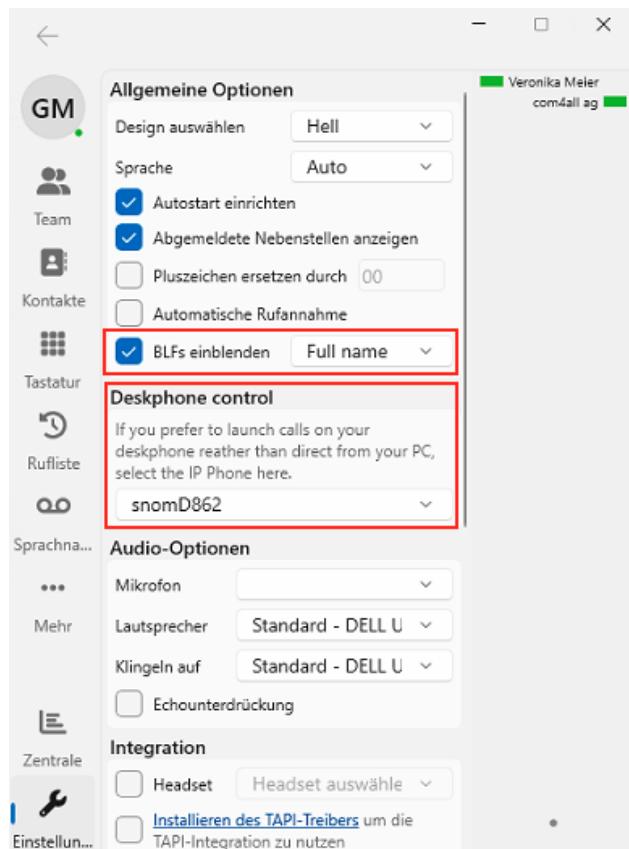
**Info:** Wenn Ihre Telefonnummer aus vierstelligen internen Telefonnummern besteht, müssen Sie die Rufnummer **9999** anrufen

## Einstellungen der 3CX App

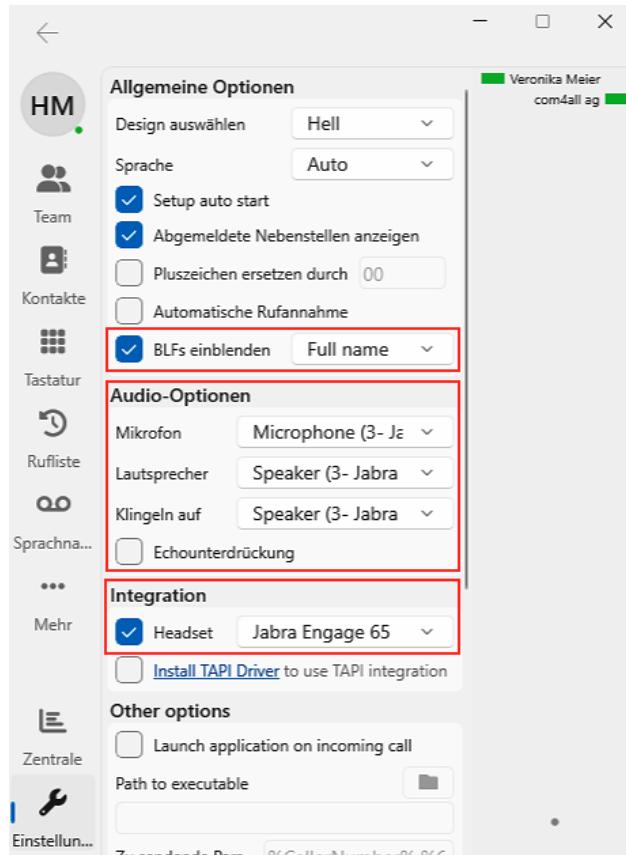
Öffnen Sie die Einstellungen der 3CX App.



Für das Telefonieren mit einem Tischtelefon stellen Sie die Einstellungen wie folgt ein:



Für das Telefonieren mit einem **Headset** stellen Sie die Einstellungen wie folgt ein:



**Info:** Sie können die Einstellungen auf Ihre Bedürfnisse anpassen.