

Funktionsanleitung 3CX Mobile App

für Android



Inhaltsverzeichnis

Inbetriebnahme der App	3
Grundfunktionen	5
<i>Anruf halten</i>	5
<i>Anruf unangekündigt weiterleiten.....</i>	6
<i>Anruf angekündigt weiterleiten</i>	7
Status ändern.....	8
Warteschleife An- und Abmelden	9

Inbetriebnahme der App

Installieren Sie die App «3CX» aus dem Google Play Store.

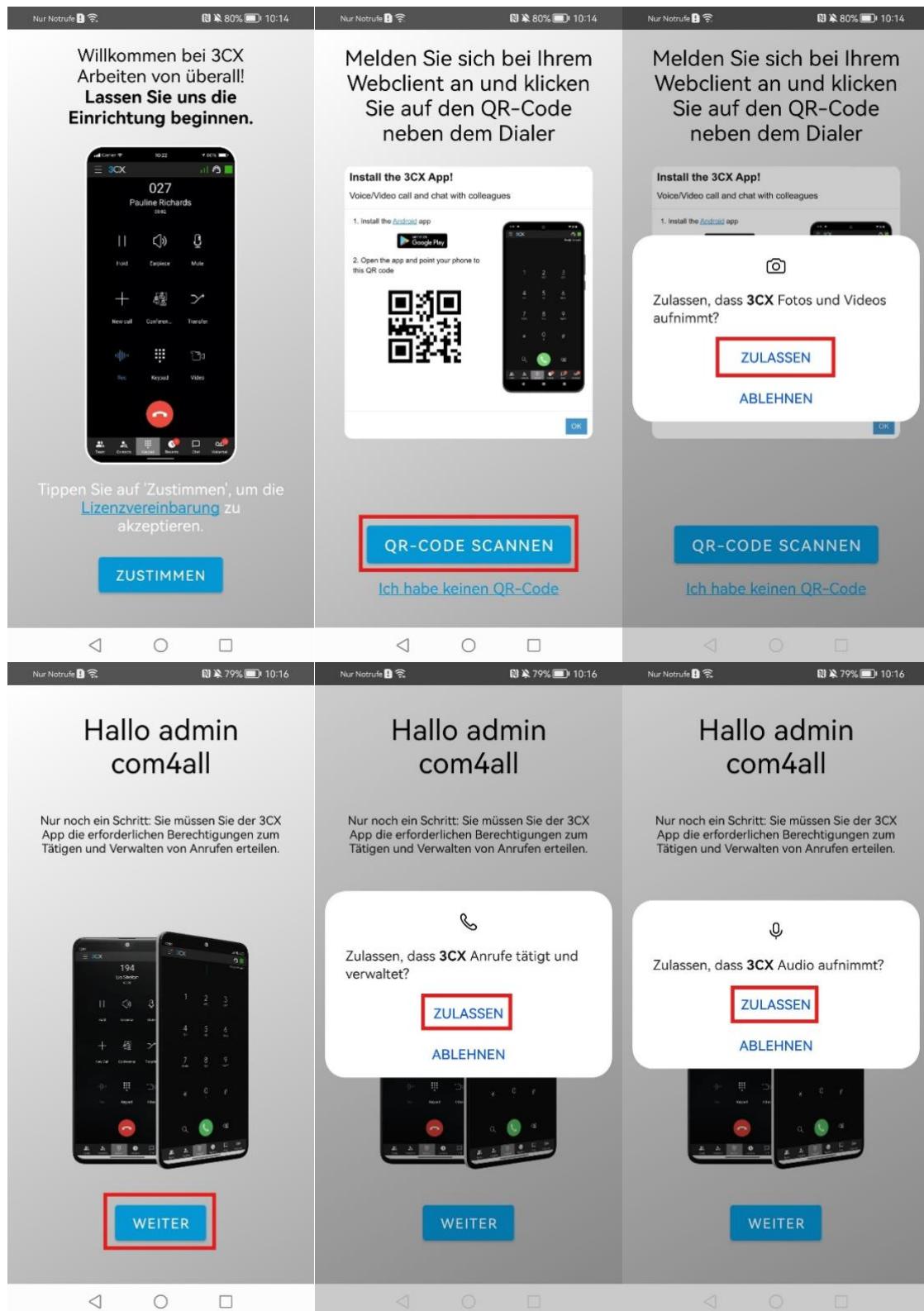


Scannen Sie den QR-Code Ihres Telefonie-Benutzers, sobald Sie dazu aufgefordert werden, um die Applikation in Betrieb zu nehmen.

Eine detaillierte Bildreihe, wie Sie nach der Installation vorgehen müssen, finden Sie auf der nachfolgenden Seite.

Info: Ihren QR-Code finden Sie auf dem von uns erhaltenen Datenblatt.

Öffnen Sie die neu installierte App und gehen Sie wie folgt vor:

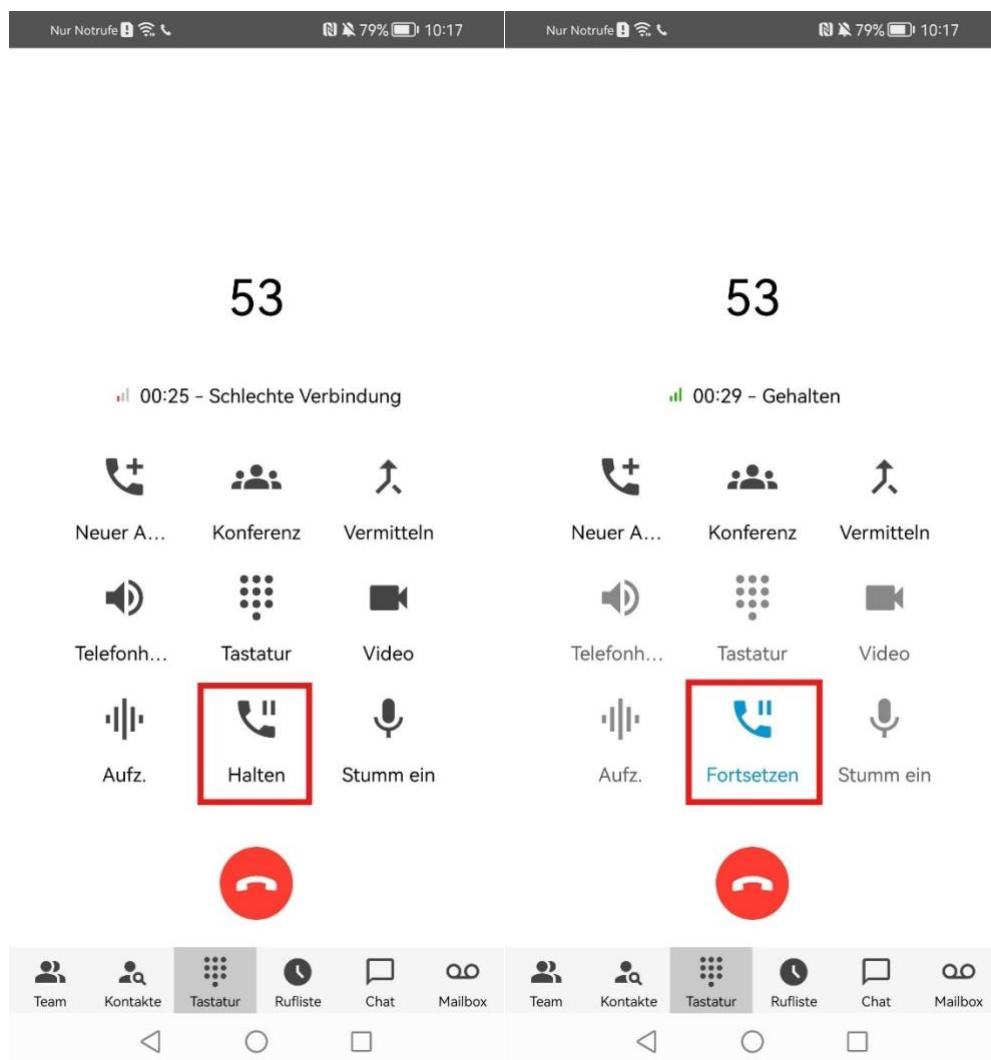


Grundfunktionen

Anruf halten

Ein aktiver Anruf kann über einen Klick auf den Button «**Halten**» gehalten werden. Der Anrufer hört Wartemusik, während der Anruf gehalten wird.

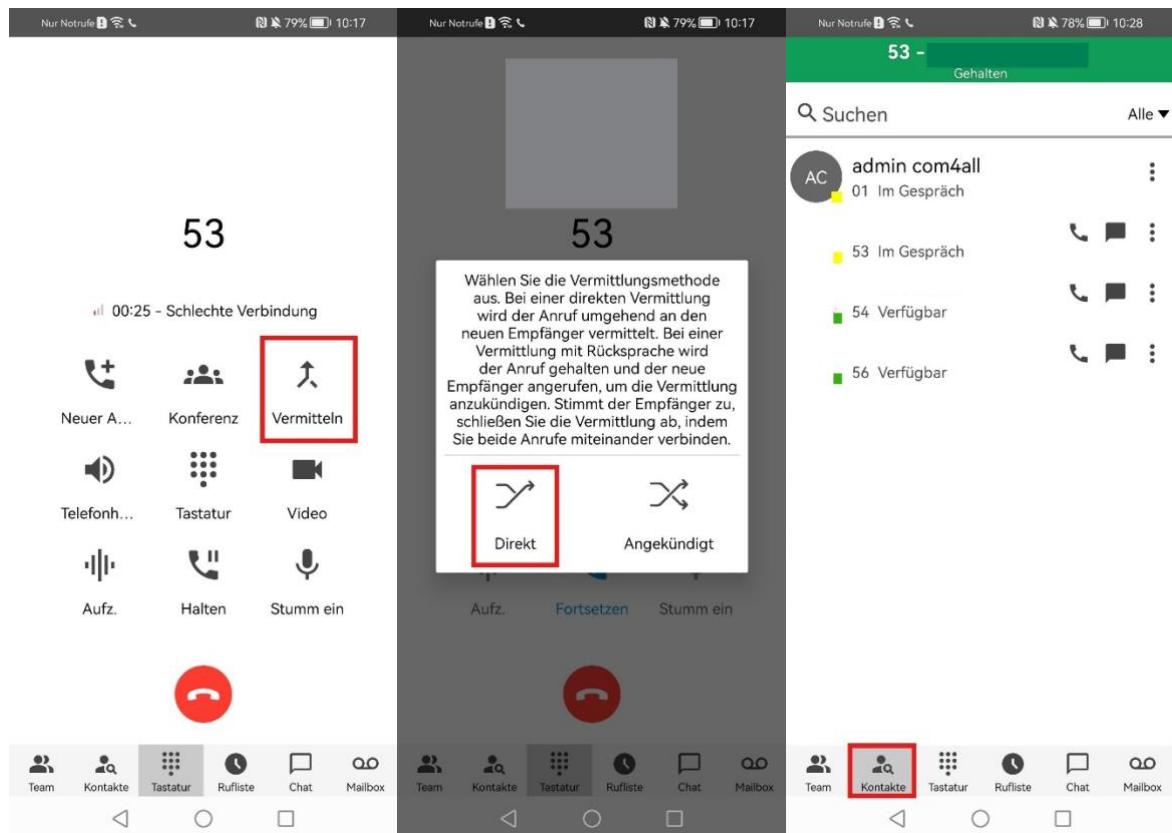
Um den Anruf weiterzuführen kann erneut auf den gleichen Button, der nun mit «**Fortsetzen**» bezeichnet ist, geklickt werden.



Anruf unangekündigt weiterleiten

Um einen Anruf unangekündigt weiterzuleiten, klicken Sie auf «**Vermitteln**». Drücken Sie anschliessend erneut auf «**Vermitteln**».

Sie können nun das «**Weiterleitungsziel suchen**». Per Klick auf den «**Telefonie-Benutzer**», an welchen Sie das Gespräch weiterleiten wollen, wird der Anruf weitergeleitet.

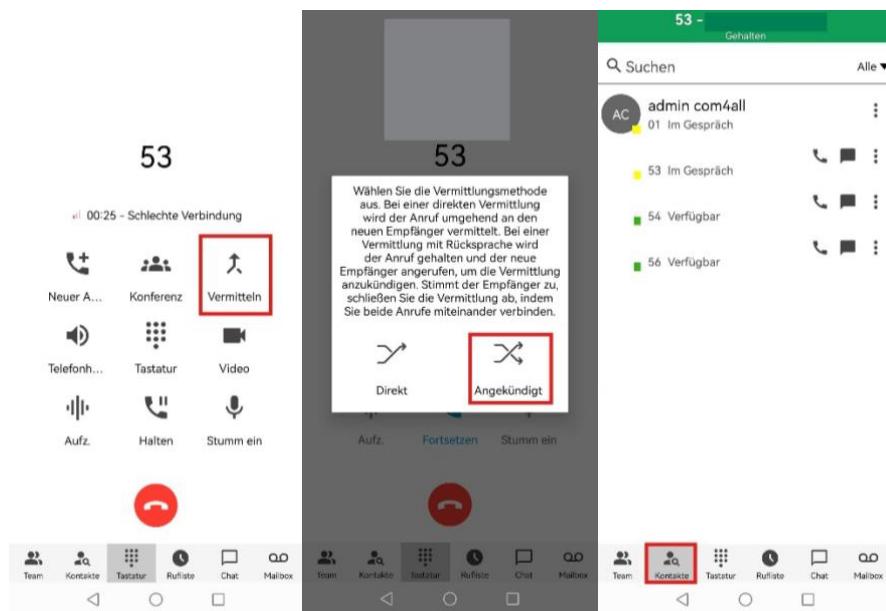


Sobald der «**Telefonie-Benutzer**», an welchen Sie das Gespräch weitergeleitet haben, das Gespräch annimmt, wird Ihre Leitung geschlossen.

Anruf angekündigt weiterleiten

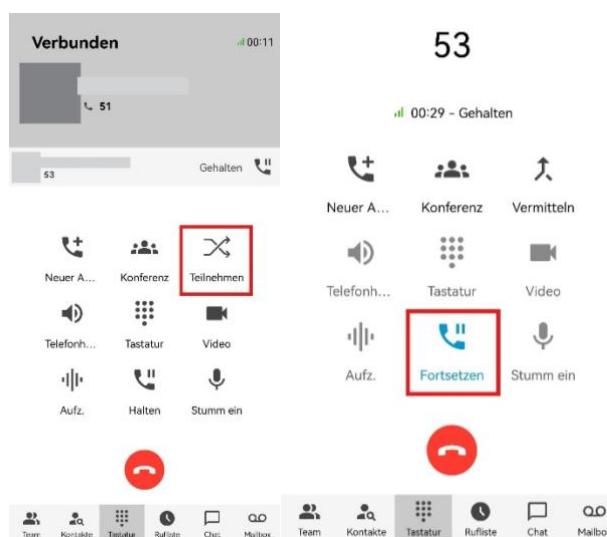
Um einen Anruf angekündigt weiterzuleiten, klicken Sie auf «**Vermitteln**». Drücken Sie anschliessend auf «**Angekündigt**».

Sie können nun das «**Weiterleitungsziel suchen**». Per Klick auf den «**Telefonie-Benutzer**», an welchen Sie das Gespräch weiterleiten wollen, wird ein zweiter Anruf an diese Person aufgebaut.



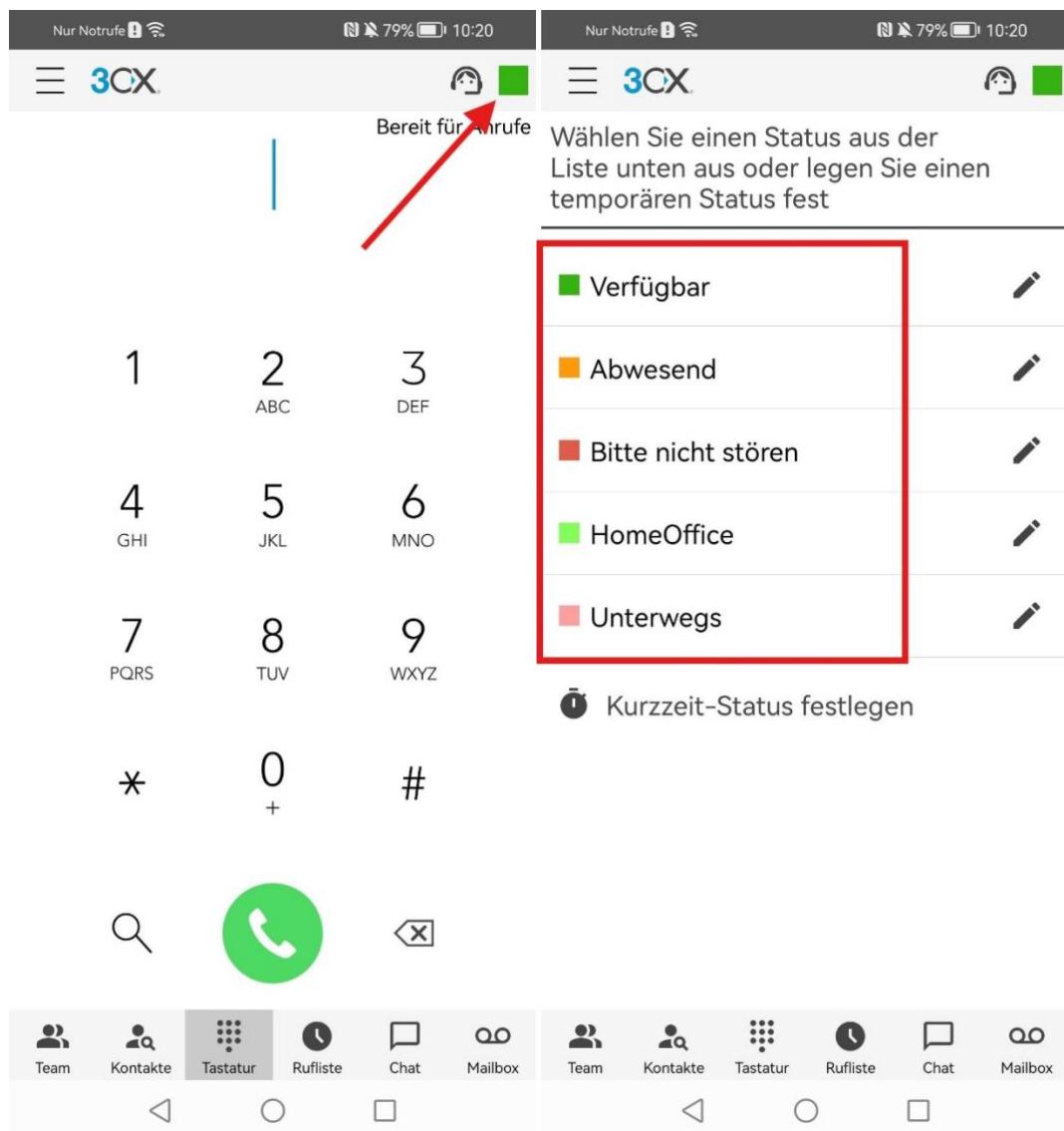
Klicken Sie auf «**Teilnehmen**», um den Anruf zu übergeben.

Wenn die Zielperson den Anruf nicht entgegennimmt, kann das ursprüngliche Gespräch mit dem Button «**Fortsetzen**» wieder zurückgenommen werden.



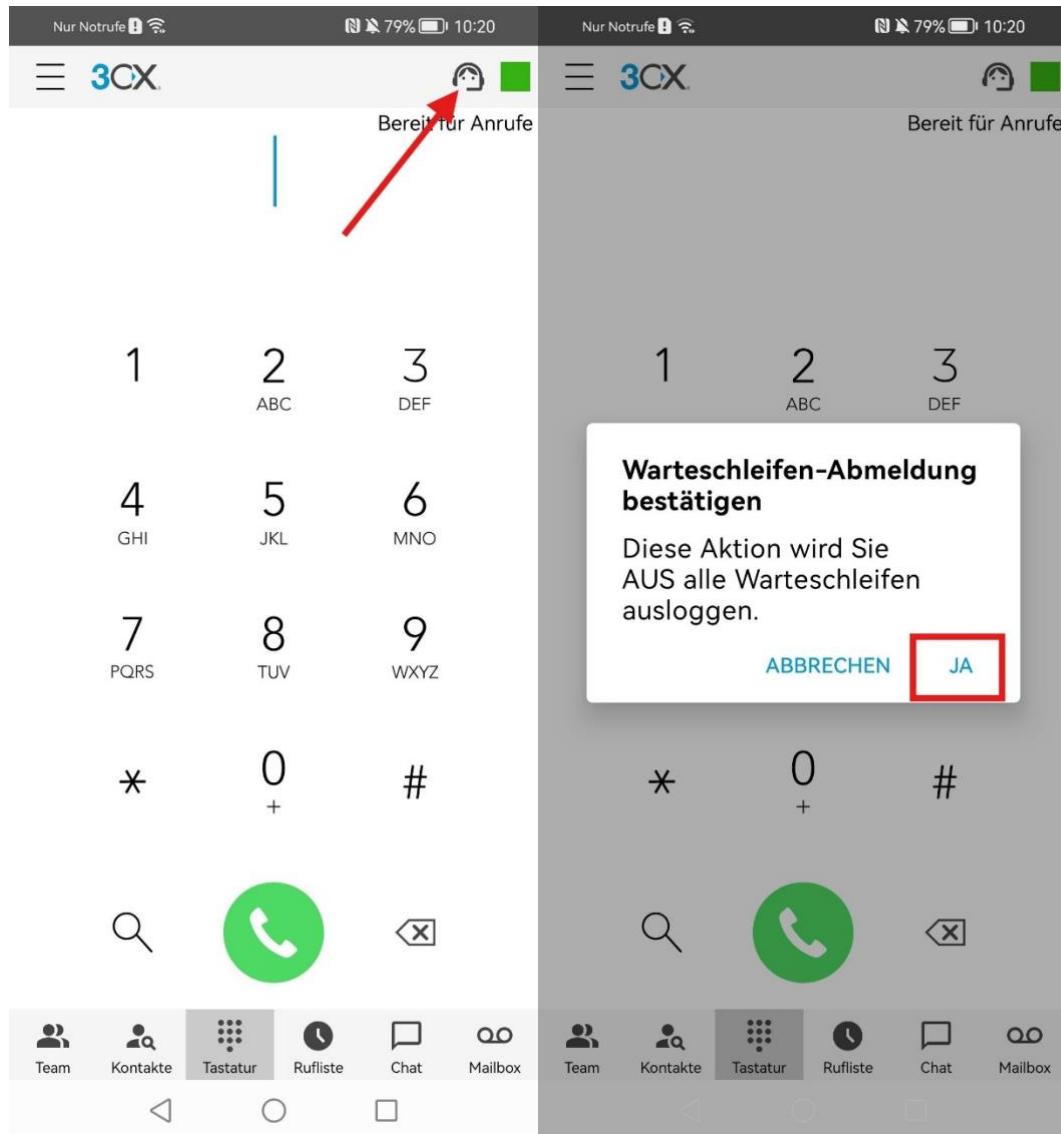
Status ändern

Um Ihren eigenen Status zu ändern, klicken Sie auf das «**Status-Symbol**» oben rechts in der 3cx App und «**wählen Sie den gewünschten Status**».



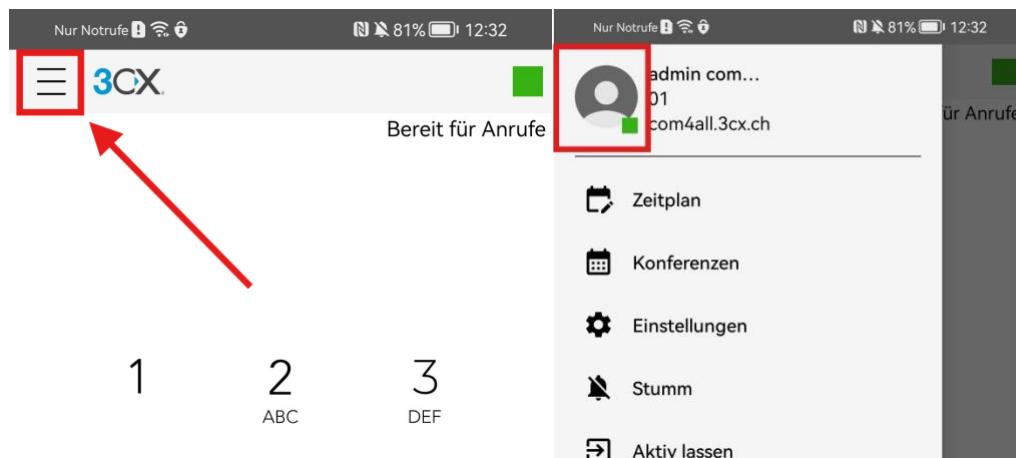
Warteschleife An- und Abmelden

Um Ihren Benutzer an der Warteschleife an- oder abzumelden, klicken Sie auf das «**Warteschleifen-Symbol**» oben rechts in der 3cx App und «**bestätigen Sie die An- oder Abmeldung**».

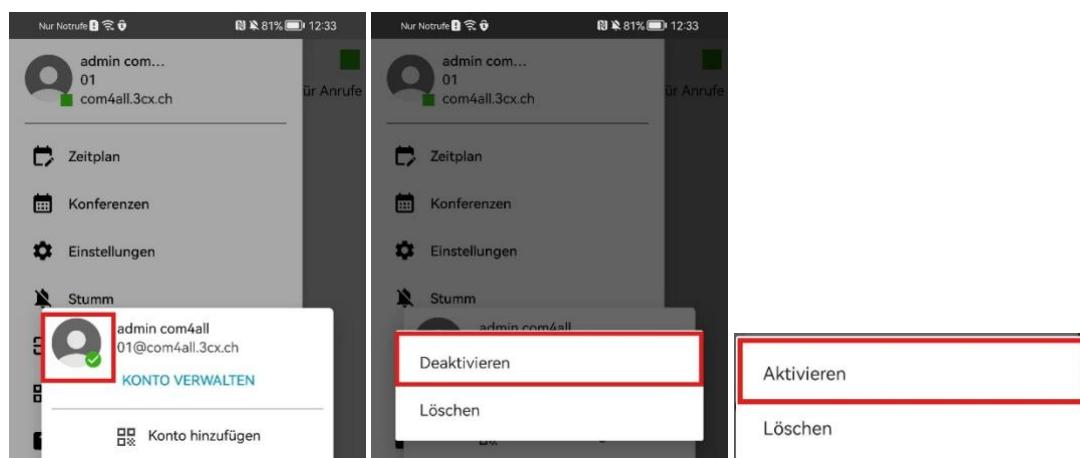


Deaktivierung der App

Um die App über eine gewisse Zeit zu deaktivieren, damit Sie über beispielsweise eine Ferienabwesenheit keine Anrufe erhalten klicken Sie auf das «**Menü-Symbol**» oben links und öffnen anschliessend ihr «**Konto**».



Klicken Sie anschliessend erneut **lange** auf ihr «**Konto**».



Hinweis: Um das Konto wieder zu aktivieren können Sie die Funktion wieder Aktivieren.