

# Funktionsanleitung 3CX Mobile App

## für Android

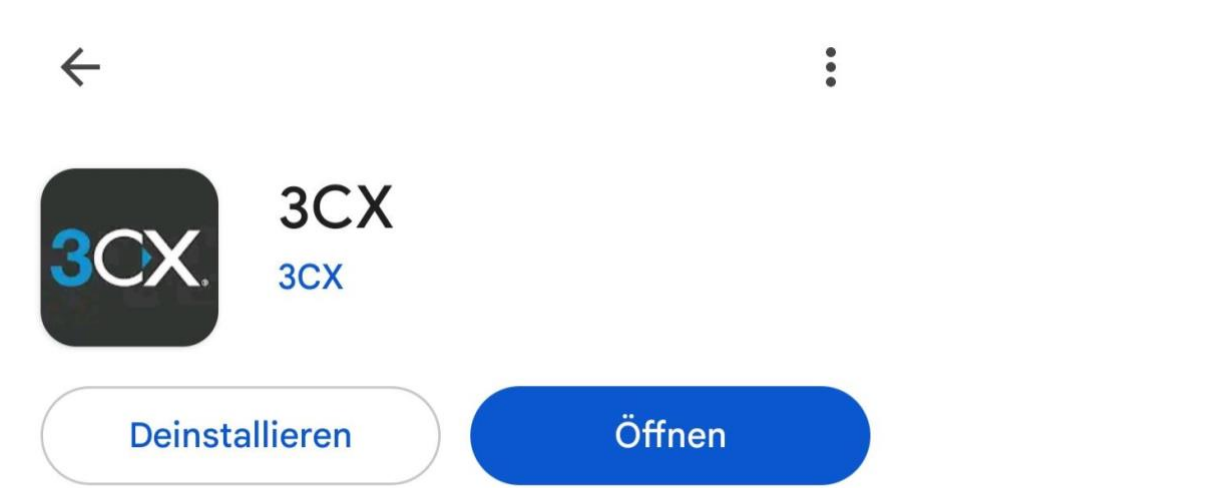


## Inhaltsverzeichnis

<b>Inbetriebnahme der App .....</b>	<b>3</b>
<b>Grundfunktionen .....</b>	<b>5</b>
<i>Anruf halten .....</i>	<i>5</i>
<i>Anruf unangekündigt weiterleiten .....</i>	<i>6</i>
<i>Anruf angekündigt weiterleiten .....</i>	<i>7</i>
<b>Status ändern.....</b>	<b>8</b>
<b>Warteschleife An- und Abmelden .....</b>	<b>9</b>

## Inbetriebnahme der App

Installieren Sie die App «3CX» aus dem Google Play Store.



### Neuerungen •

Zuletzt aktualisiert: 14.11.2024



Fixed: Crashes in dialogs with two buttons on  
Android older than V13

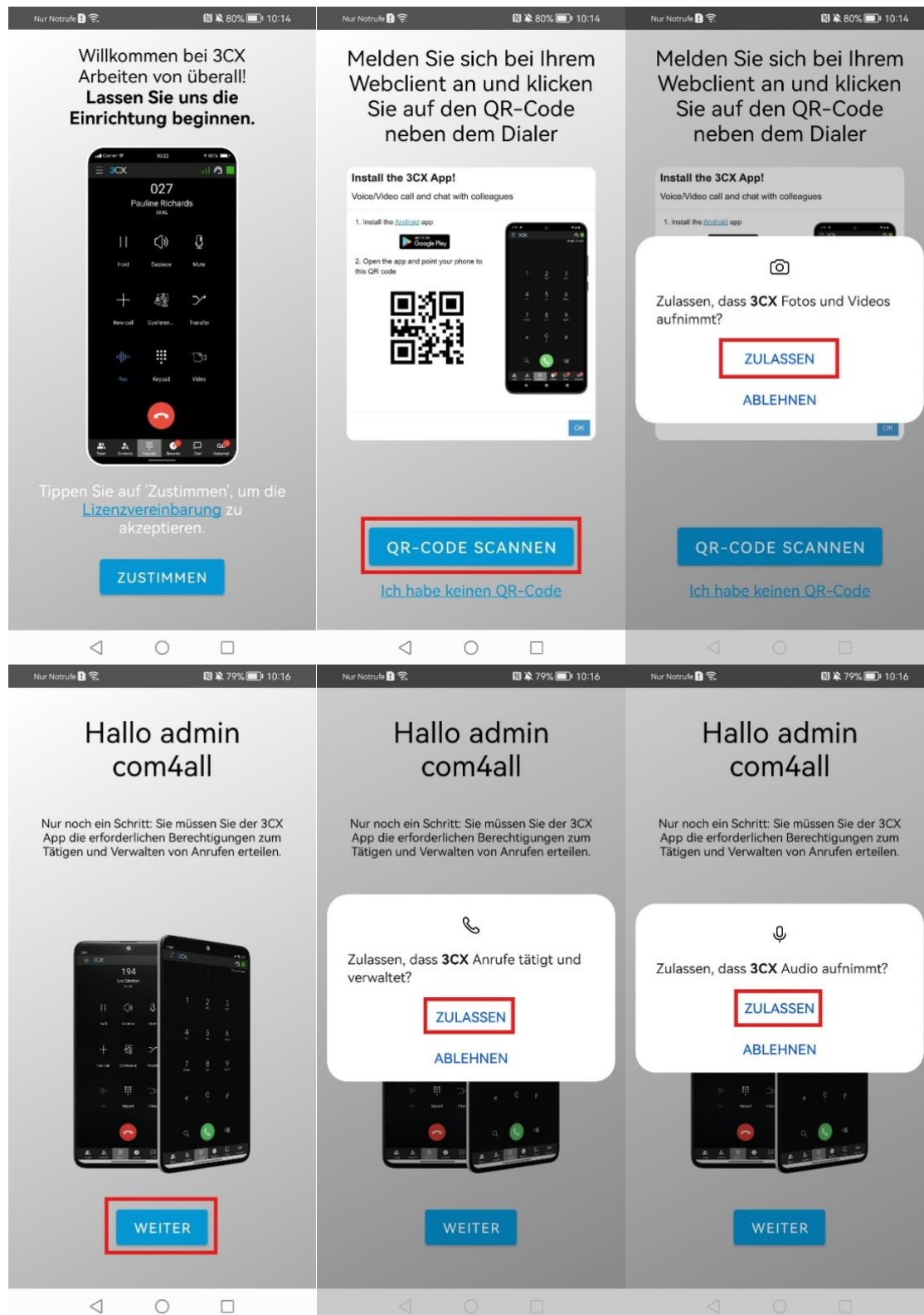
Fixed: Scan QR Code failure screen re-introduced

Scannen Sie den QR-Code Ihres Telefonie-Benutzers, sobald Sie dazu aufgefordert werden, um die Applikation in Betrieb zu nehmen.

Eine detaillierte Bildreihe, wie Sie nach der Installation vorgehen müssen, finden Sie auf der nachfolgenden Seite.

**Info:** Ihren QR-Code finden Sie auf dem von uns erhaltenen Datenblatt.

Öffnen Sie die neu installierte App und gehen Sie wie folgt vor:

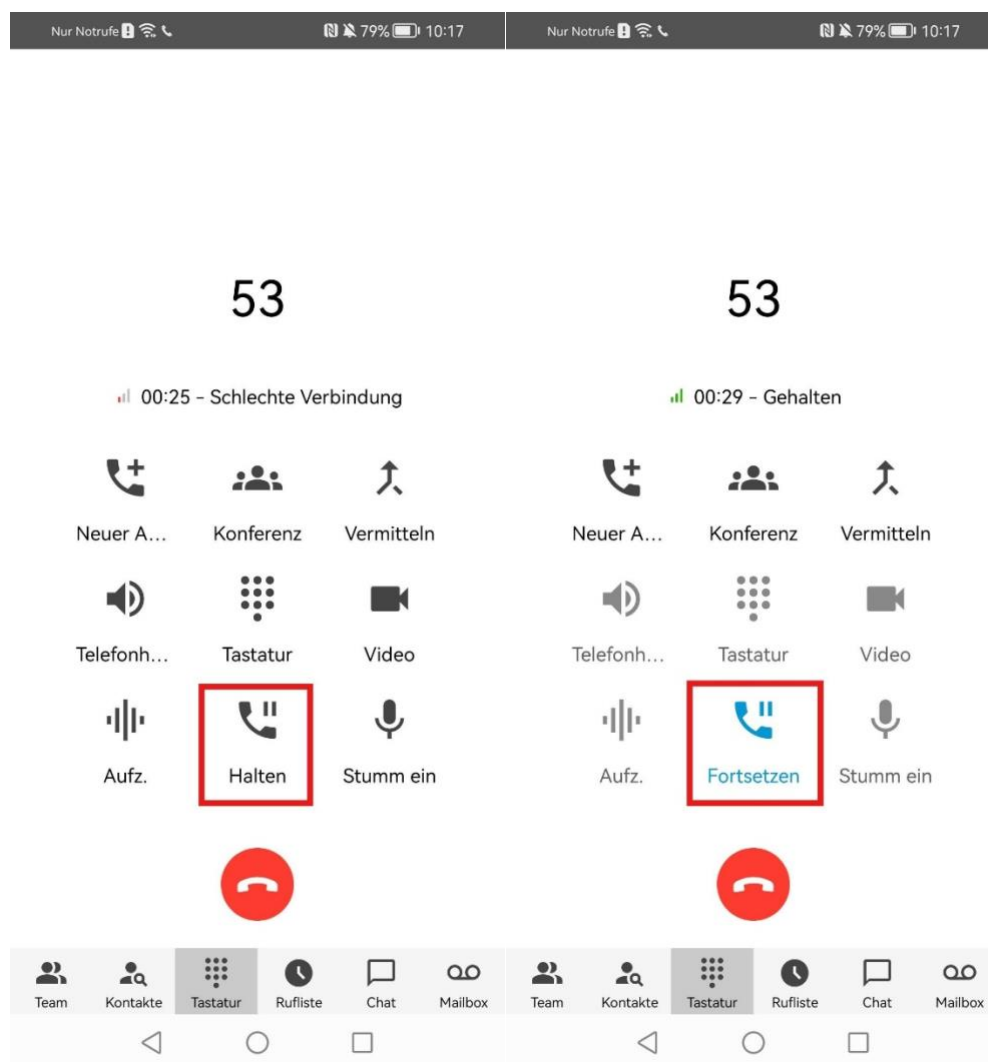


## Grundfunktionen

### Anruf halten

Ein aktiver Anruf kann über einen Klick auf den Button **«Halten»** gehalten werden. Der Anrufer hört Wartemusik, während der Anruf gehalten wird.

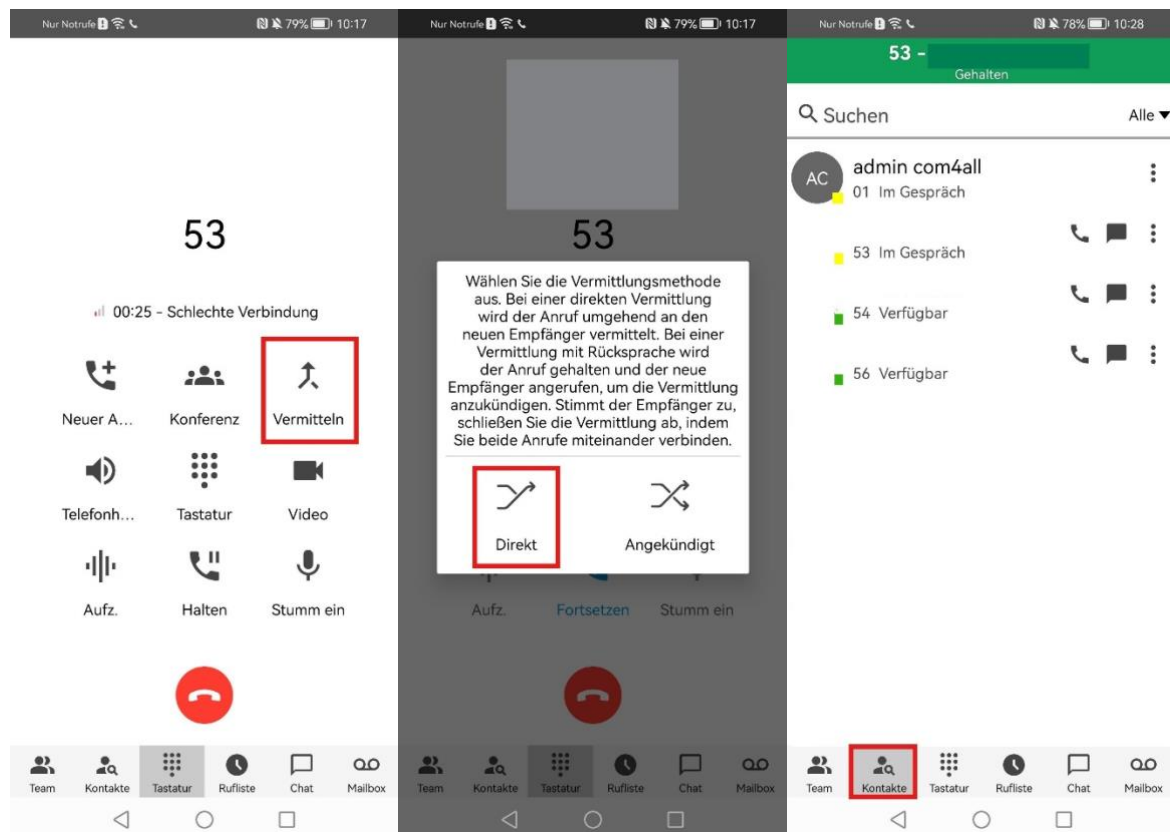
Um den Anruf weiterzuführen kann erneut auf den gleichen Button, der nun mit **«Fortsetzen»** bezeichnet ist, geklickt werden.



## Anruf unangekündigt weiterleiten

Um einen Anruf unangekündigt weiterzuleiten, klicken Sie auf **«Vermitteln»**.  
Drücken Sie anschliessend erneut auf **«Vermitteln»**.

Sie können nun das **«Weiterleitungsziel suchen»**. Per Klick auf den **«Telefonie-Benutzer»**, an welchen Sie das Gespräch weiterleiten wollen, wird der Anruf weitergeleitet.

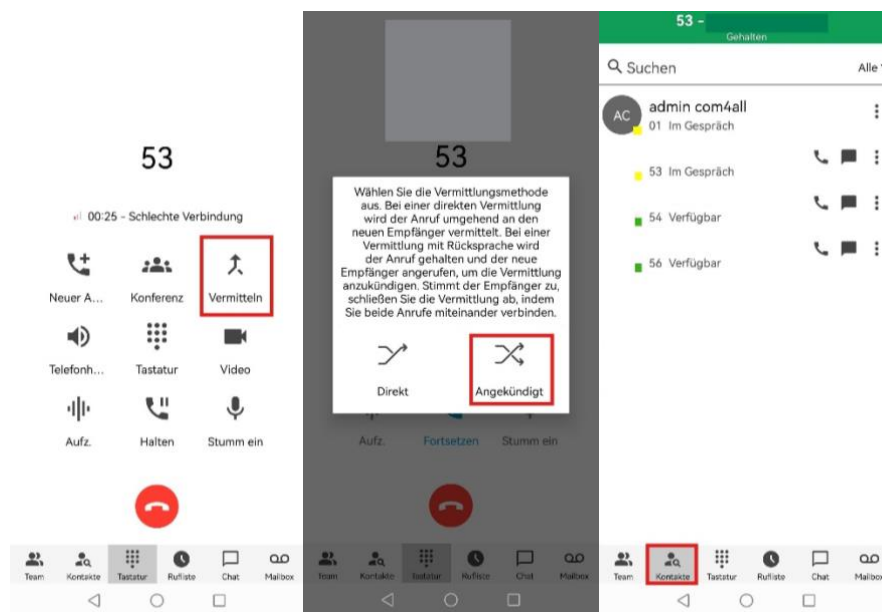


Sobald der **«Telefonie-Benutzer»**, an welchen Sie das Gespräch weitergeleitet haben, das Gespräch annimmt, wird Ihre Leitung geschlossen.

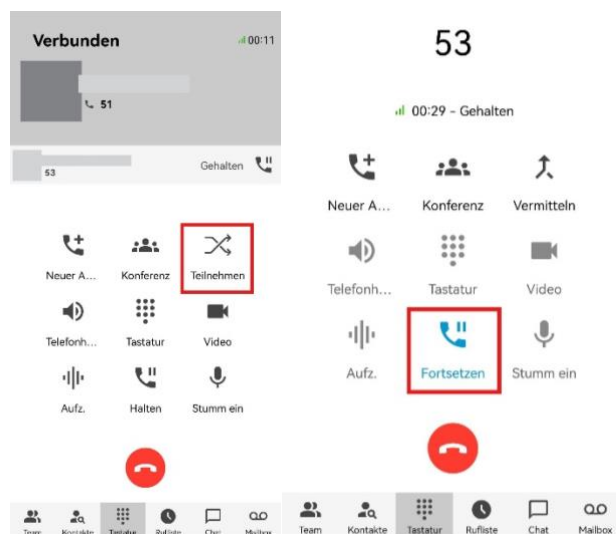
## Anruf angekündigt weiterleiten

Um einen Anruf angekündigt weiterzuleiten, klicken Sie auf **«Vermitteln»**.  
Drücken Sie anschliessend auf **«Angekündigt»**.

Sie können nun das **«Weiterleitungsziel suchen»**. Per Klick auf den **«Telefonie-Benutzer»**, an welchen Sie das Gespräch weiterleiten wollen, wird ein zweiter Anruf an diese Person aufgebaut.

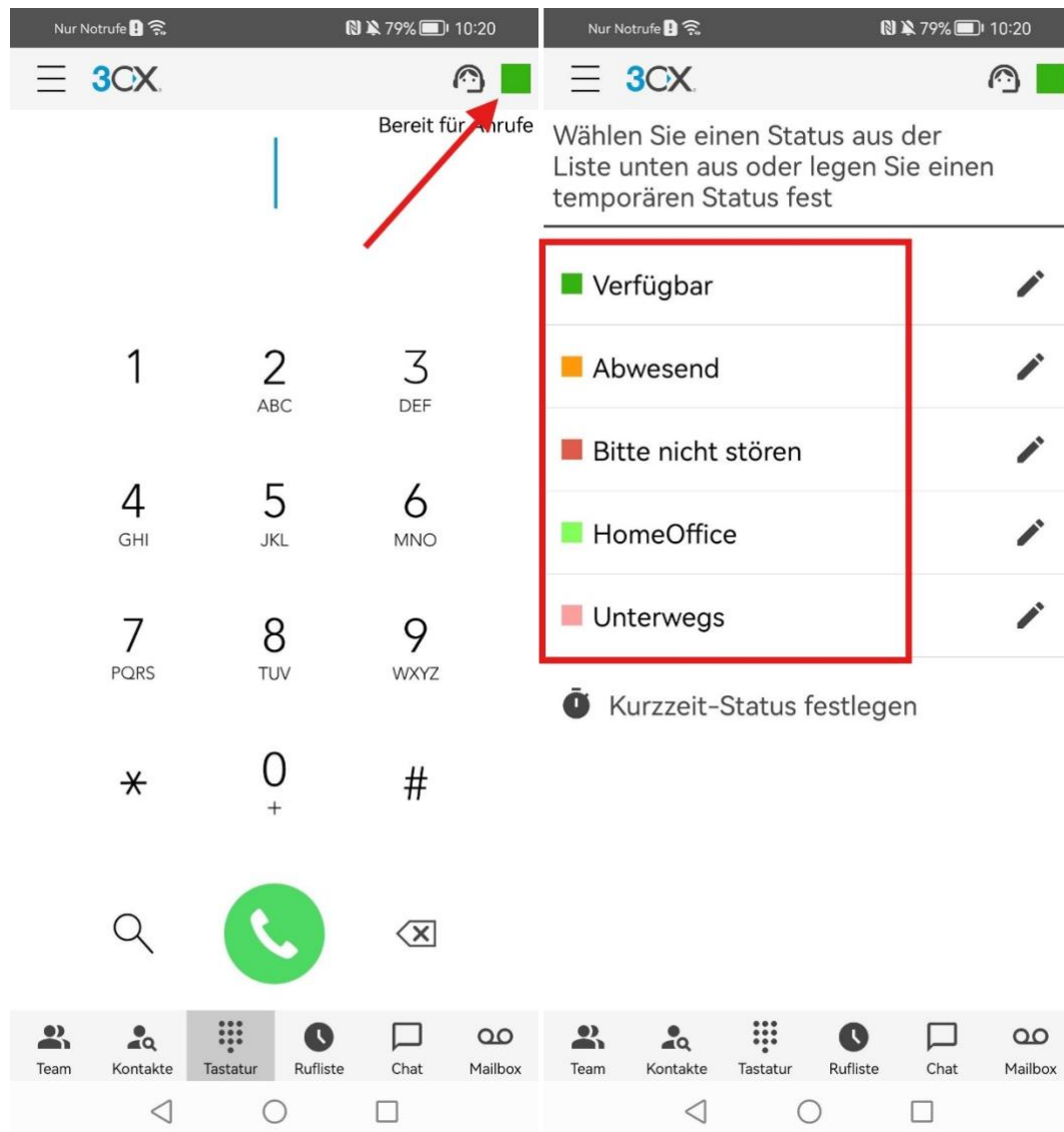


Klicken Sie auf **«Teilnehmen»**, um den Anruf zu übergeben.  
Wenn die Zielperson den Anruf nicht entgegennimmt, kann das ursprüngliche Gespräch mit dem Button **«Fortsetzen»** wieder zurückgenommen werden.



## Status ändern

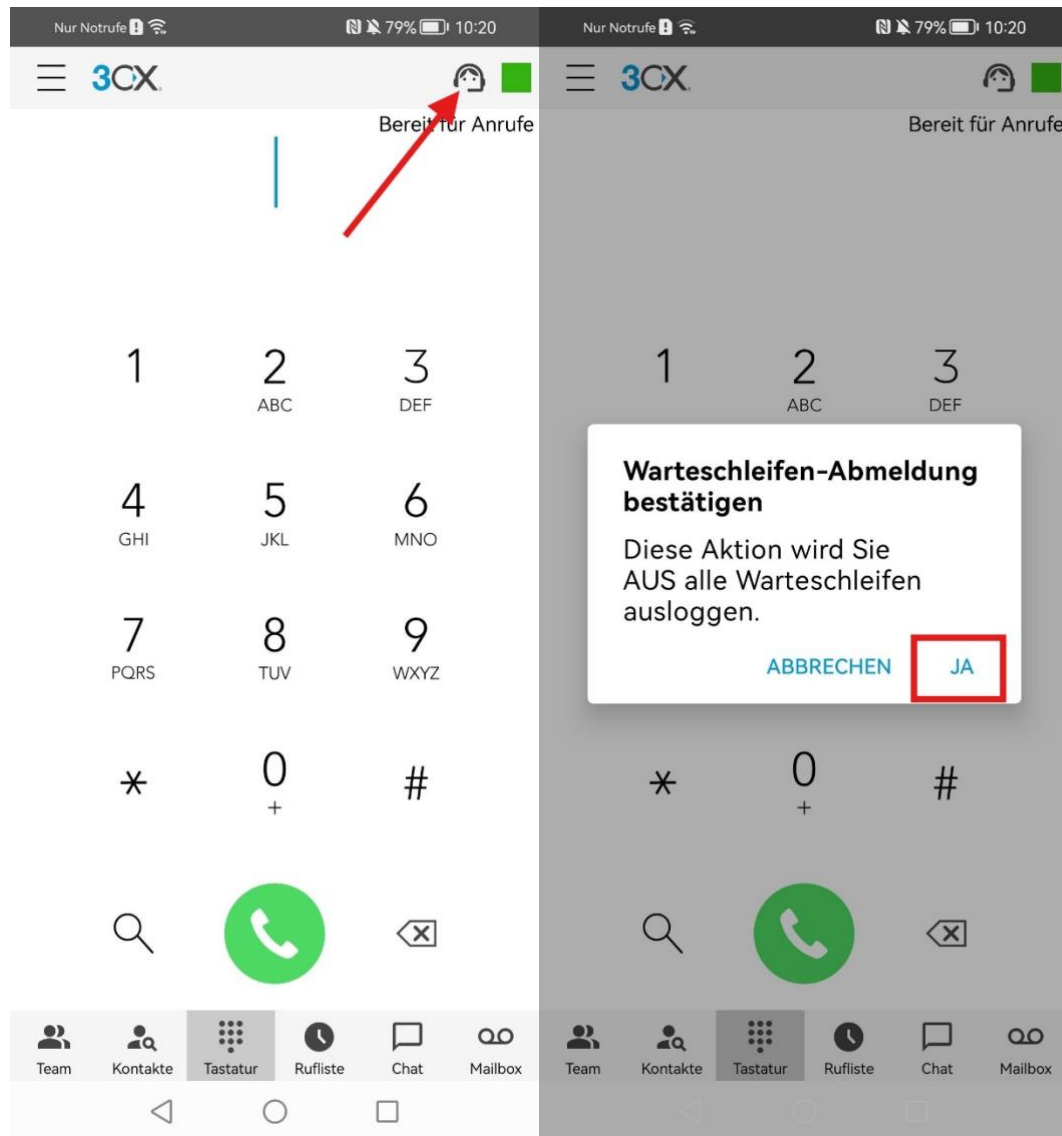
Um Ihren eigenen Status zu ändern, klicken Sie auf das **«Status-Symbol»** oben rechts in der 3cx App und **«wählen Sie den gewünschten Status»**.





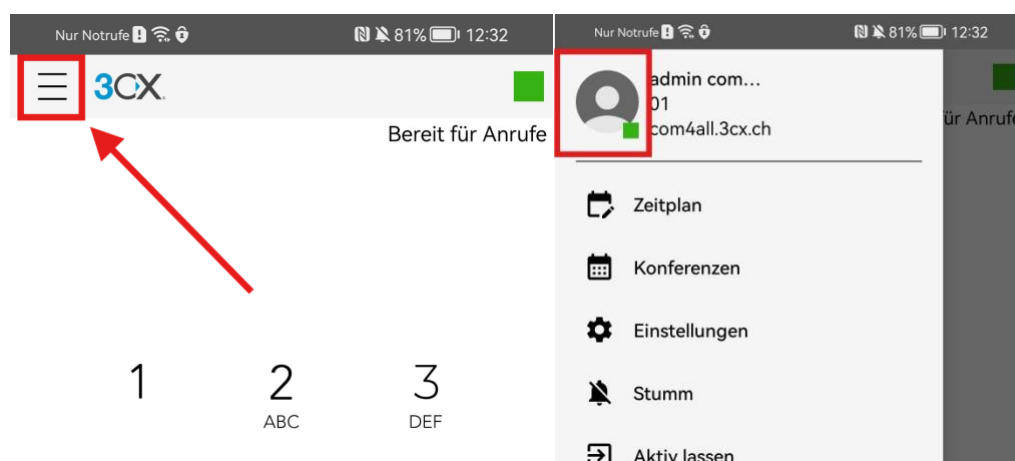
## Warteschleife An- und Abmelden

Um Ihren Benutzer an der Warteschleife an- oder abzumelden, klicken Sie auf das **«Warteschleifen-Symbol»** oben rechts in der 3cx App und **«bestätigen Sie die An- oder Abmeldung»**.

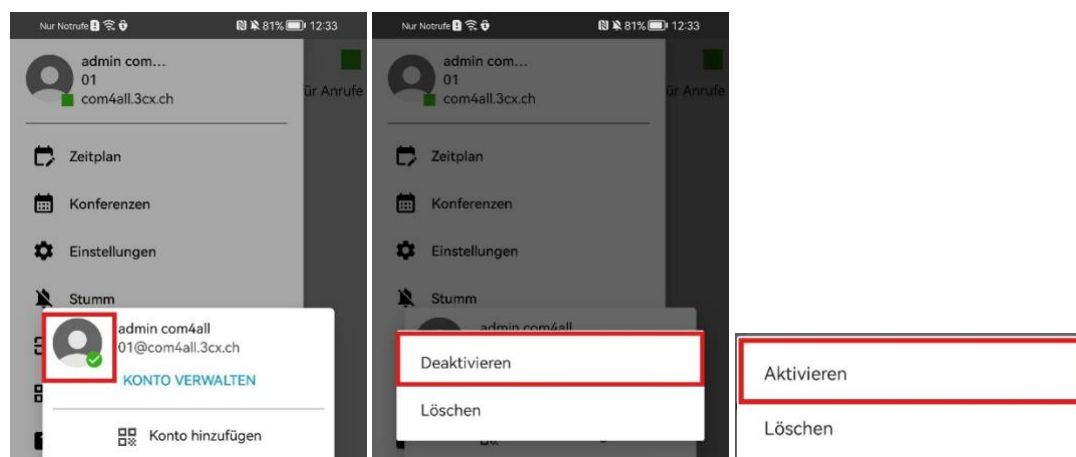


## Deaktivierung der App

Um die App über eine gewisse Zeit zu deaktivieren, damit Sie über beispielsweise eine Ferienabwesenheit keine Anrufe erhalten klicken Sie auf das **«Menü-Symbol»** oben links und öffnen anschliessend ihr **«Konto»**.



Klicken Sie anschliessend erneut **lange** auf ihr **«Konto»**.



**Hinweis:** Um das Konto wieder zu aktivieren können Sie die Funktion wieder Aktivieren.