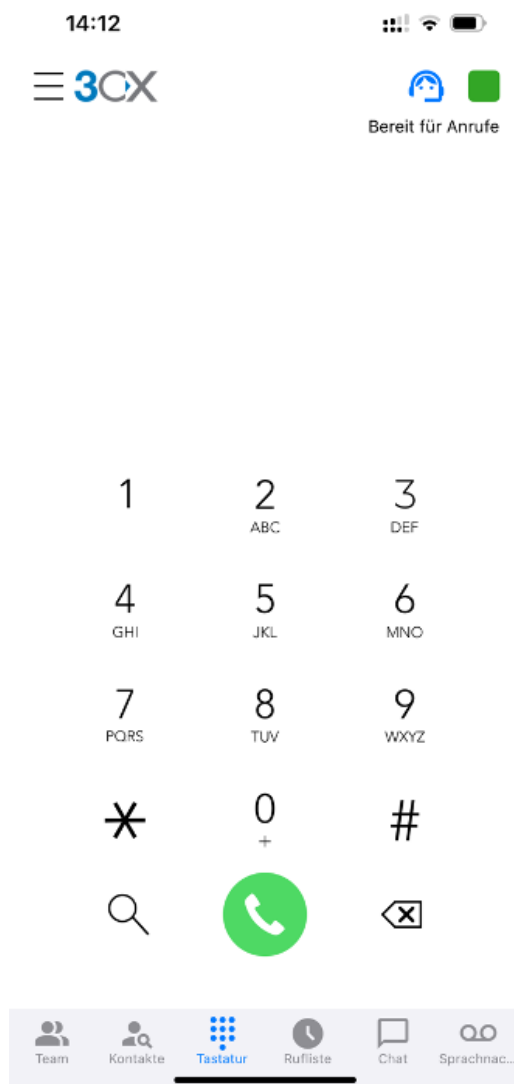


Funktionsanleitung 3CX Mobile App

für iOS



Inhaltsverzeichnis

Inbetriebnahme der App	3
Grundfunktionen	5
<i>Anruf halten</i>	<i>5</i>
<i>Anruf unangekündigt weiterleiten</i>	<i>6</i>
<i>Anruf angekündigt weiterleiten</i>	<i>7</i>
Status ändern.....	8
Warteschleife An- und Abmelden	9

Inbetriebnahme der App

Installieren Sie die App «3CX» aus dem Apple App Store.

< Suchen



3CX

mobiles Arbeiten von überall

Öffnen

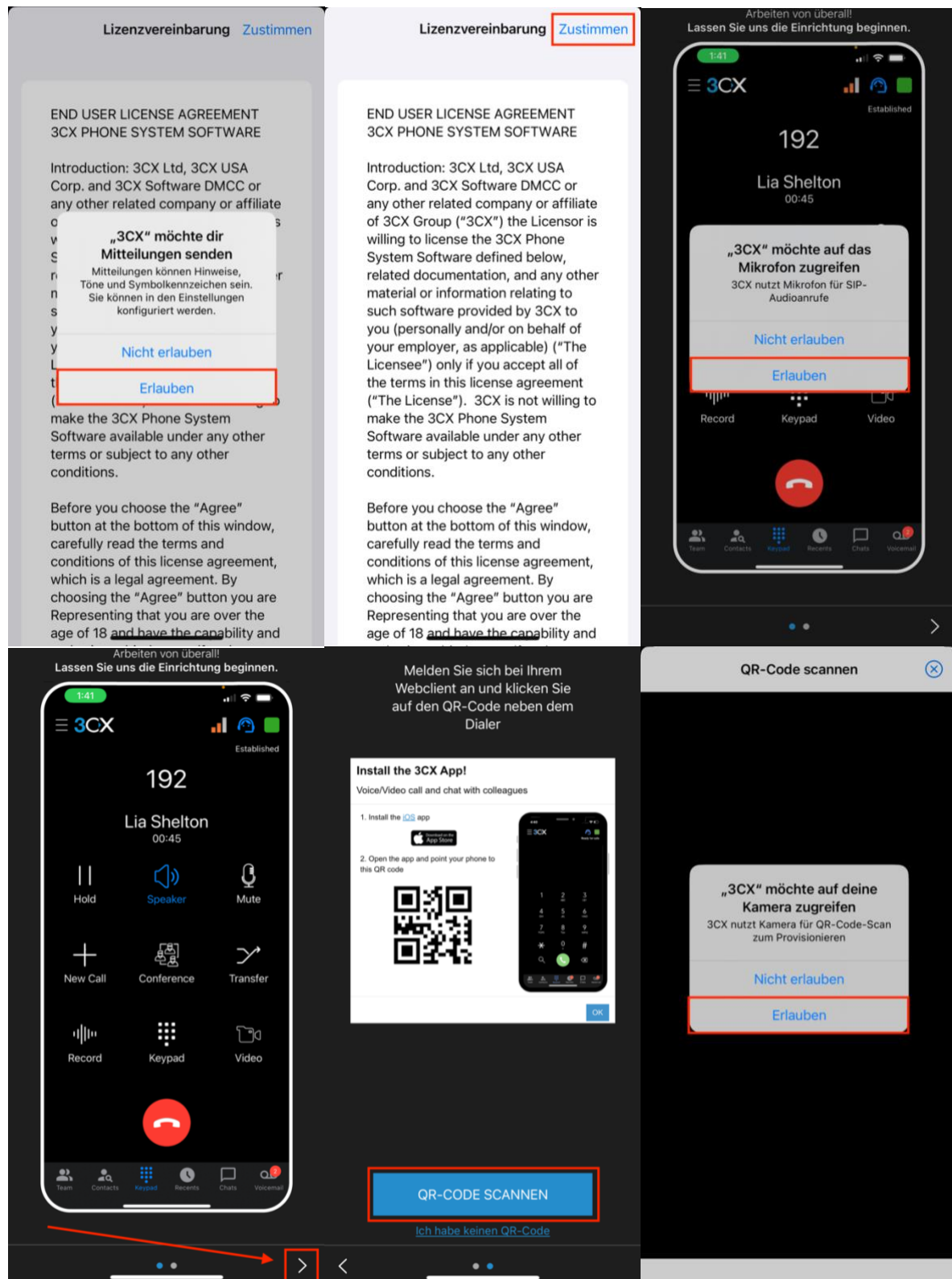


Scannen Sie den QR-Code Ihres Telefonie-Benutzers, sobald Sie dazu aufgefordert werden, um die Applikation in Betrieb zu nehmen.

Eine detaillierte Bildreihe, wie Sie nach der Installation vorgehen müssen, finden Sie auf der nachfolgenden Seite.

Info: Ihren QR-Code finden Sie auf dem von uns erhaltenen Datenblatt.

Öffnen Sie die neu installierte App und gehen Sie wie folgt vor:

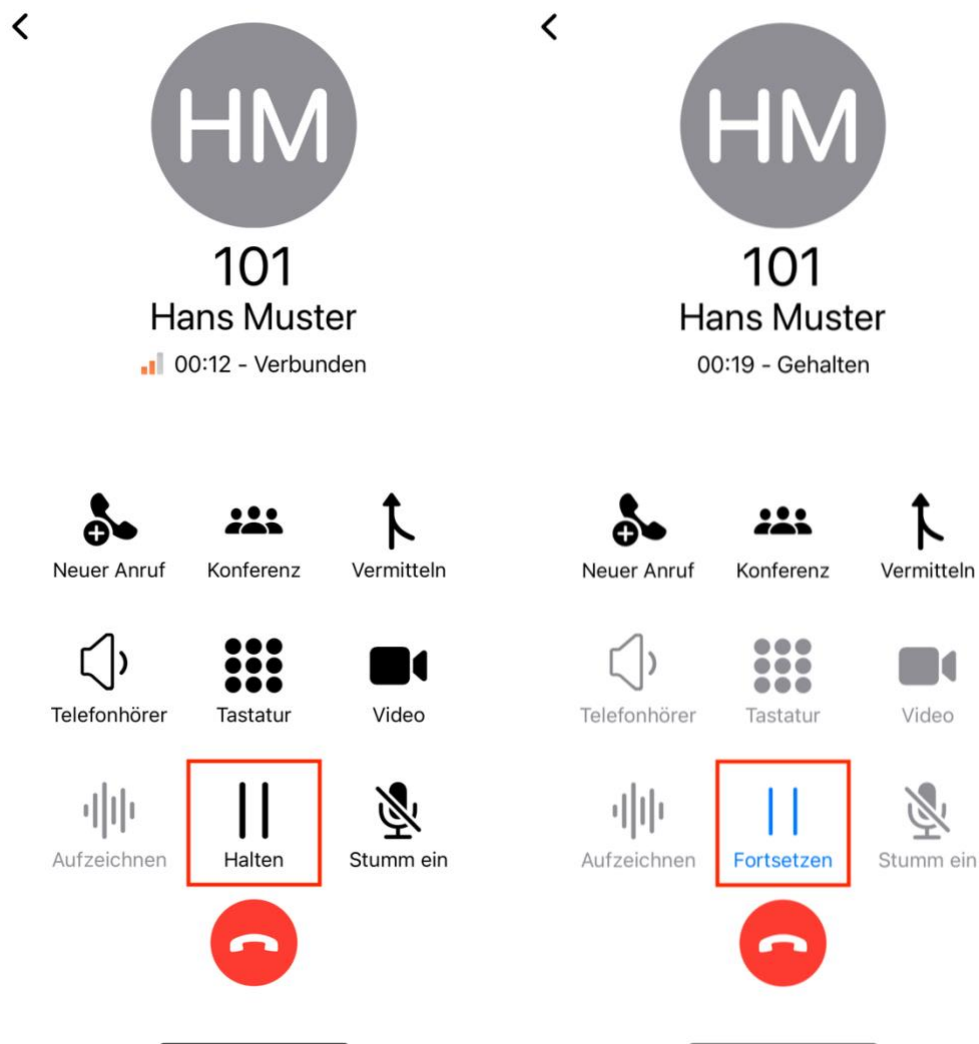


Grundfunktionen

Anruf halten

Ein aktiver Anruf kann über einen Klick auf den Button **«Halten»** gehalten werden. Der Anrufer hört Wartemusik, während der Anruf gehalten wird.

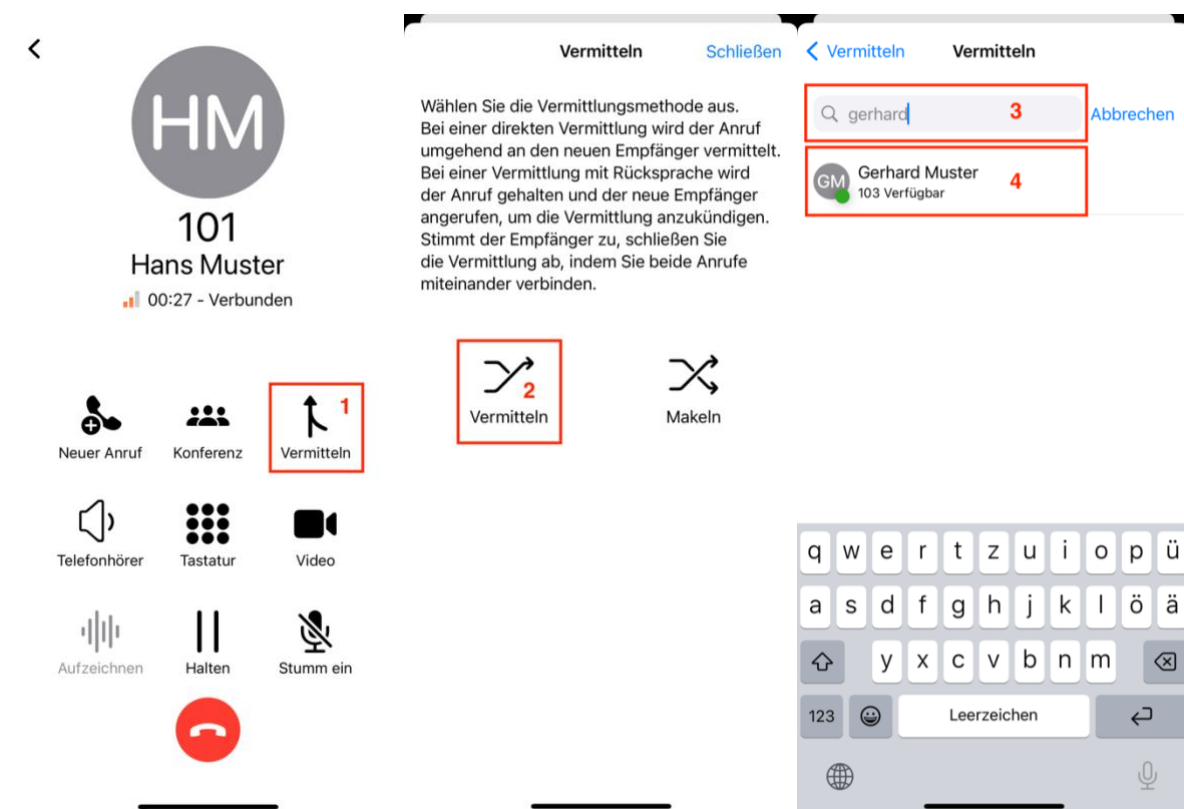
Um den Anruf weiterzuführen kann erneut auf den gleichen Button, der nun mit **«Fortsetzen»** bezeichnet ist, geklickt werden.



Anruf unangekündigt weiterleiten

Um einen Anruf unangekündigt weiterzuleiten, klicken Sie auf «**Vermitteln**» (1).
Drücken Sie anschliessend erneut auf «**Vermitteln**» (2).

Sie können nun das «**Weiterleitungsziel suchen**» (3). Per Klick auf den «**Telefonie-Benutzer**» (4), an welchen Sie das Gespräch weiterleiten wollen, wird der Anruf weitergeleitet.

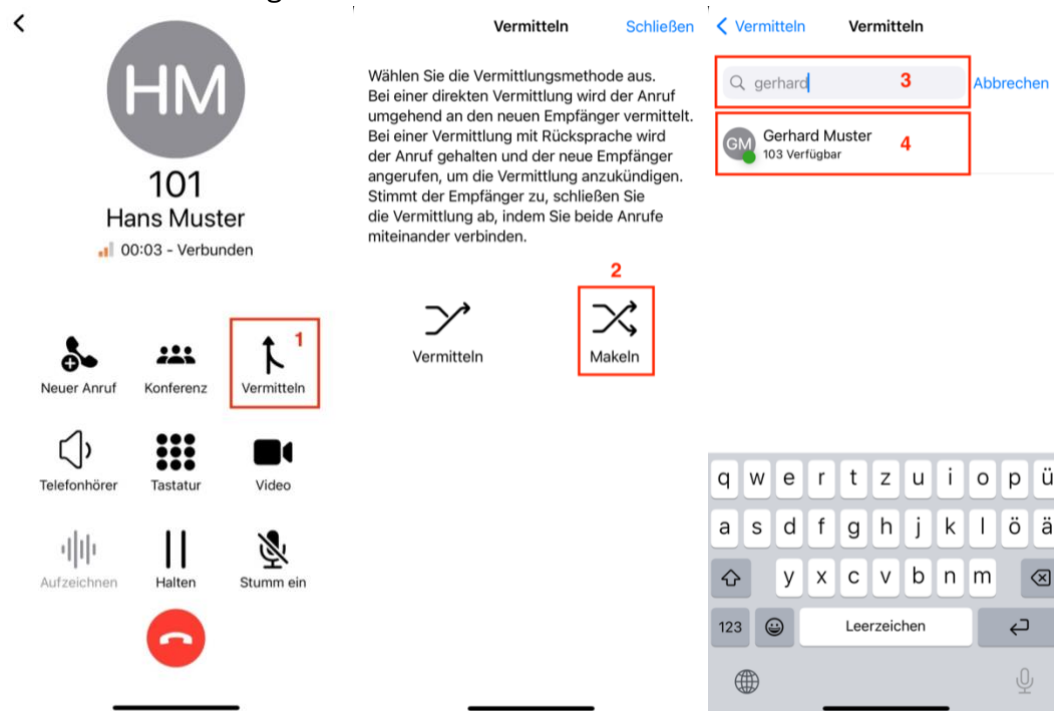


Sobald der «**Telefonie-Benutzer**» (4), an welchen Sie das Gespräch weitergeleitet haben, das Gespräch annimmt, wird Ihre Leitung geschlossen.

Anruf angekündigt weiterleiten

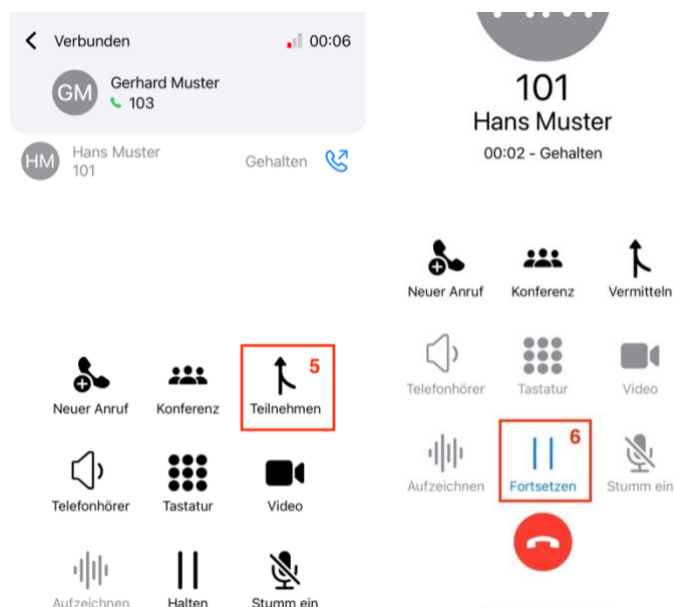
Um einen Anruf angekündigt weiterzuleiten, klicken Sie auf «**Vermitteln**» (1).
Drücken Sie anschliessend auf «**Makeln**» (2).

Sie können nun das «**Weiterleitungsziel suchen**» (3). Per Klick auf den «**Telefonie-Benutzer**» (4), an welchen Sie das Gespräch weiterleiten wollen, wird ein zweiter Anruf an diese Person aufgebaut.



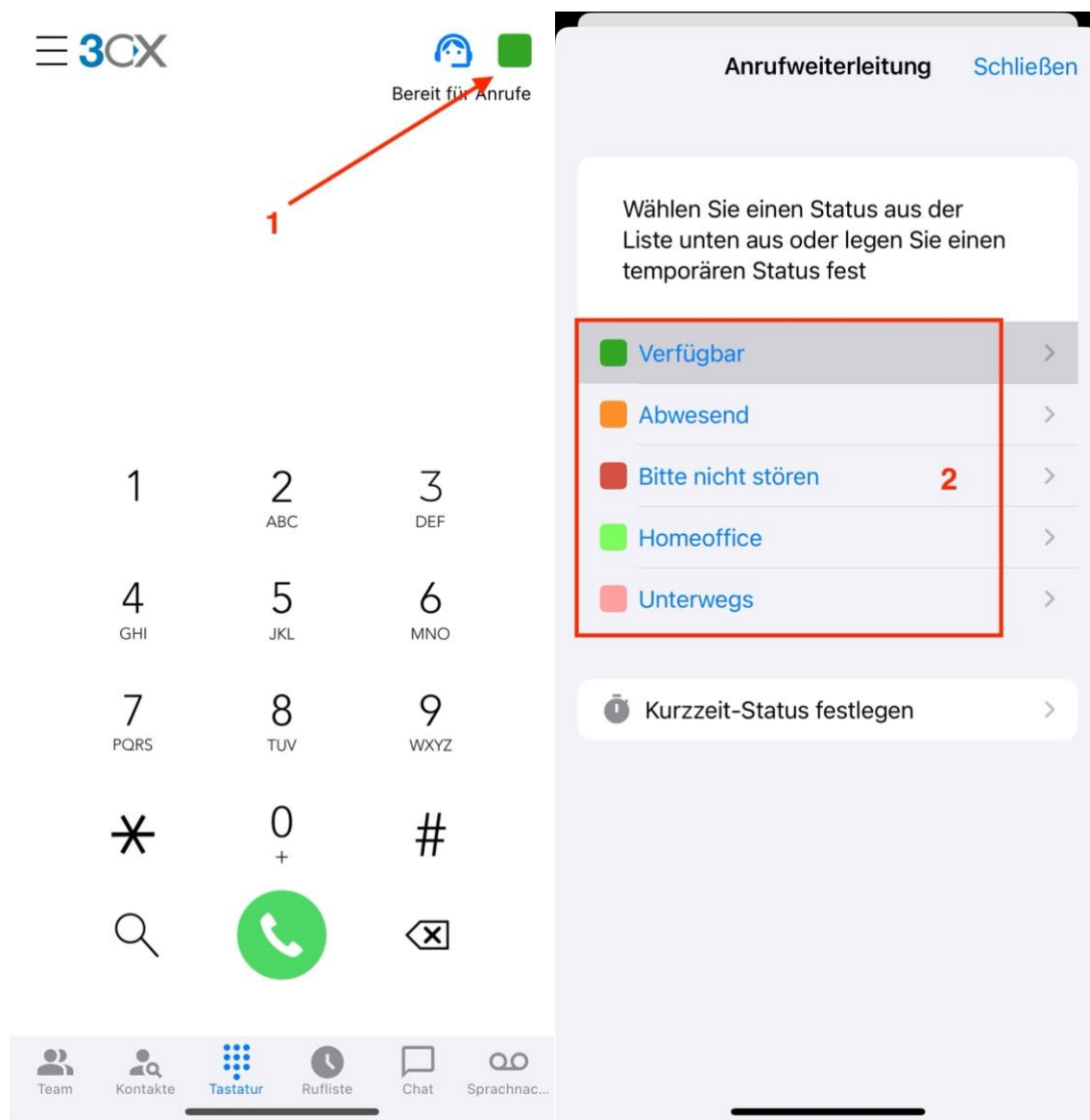
Klicken Sie auf «**Teilnehmen**» (5) um den Anruf zu übergeben.

Wenn die Zielperson den Anruf nicht entgegennimmt, kann das ursprüngliche Gespräch mit dem Button «**Fortsetzen**» (6) wieder zurückgenommen werden.



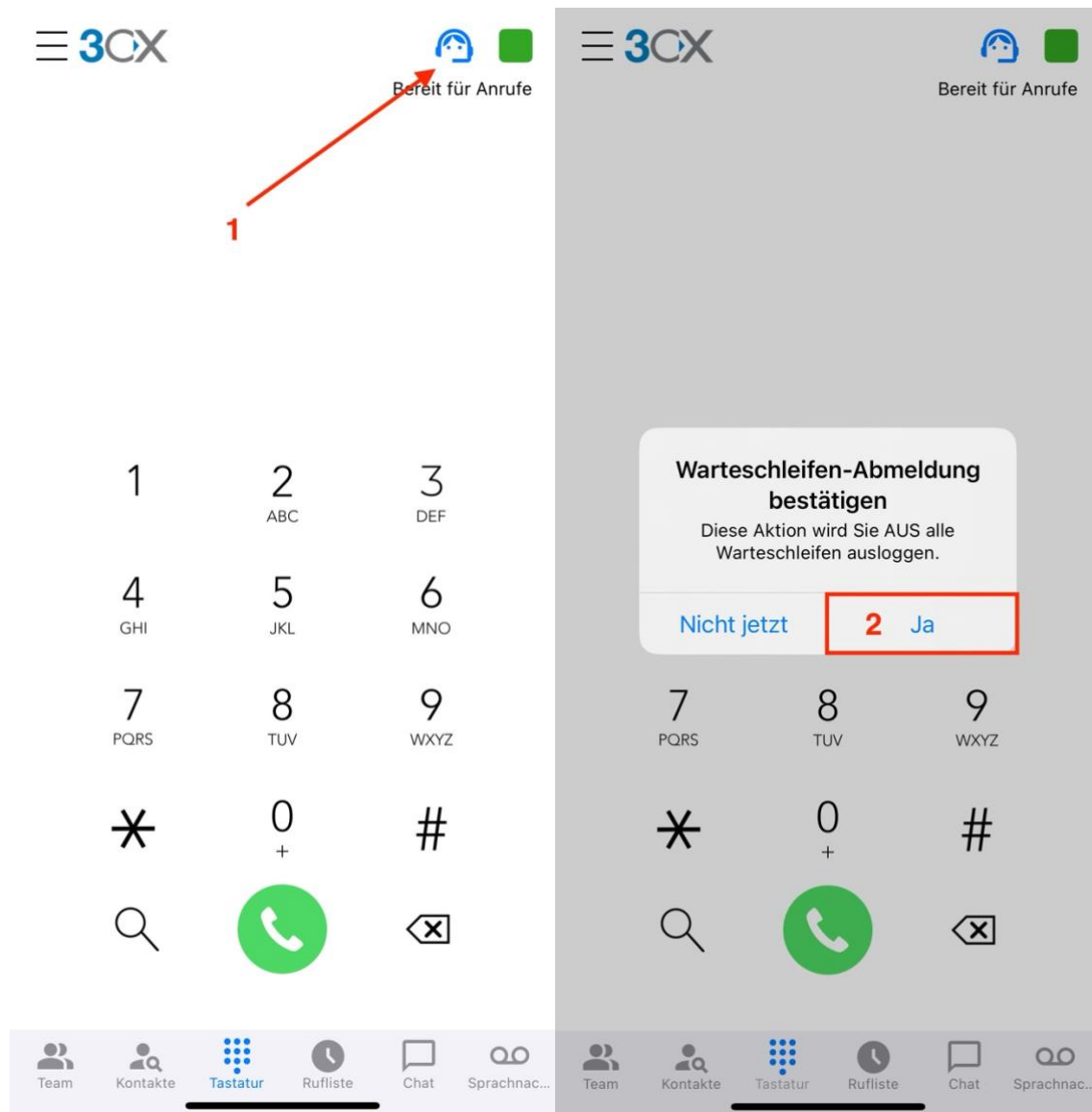
Status ändern

Um Ihren eigenen Status zu ändern, klicken Sie auf das **«Status-Symbol» (1)** oben rechts in der 3cx App und **«wählen Sie den gewünschten Status» (2)**.



Warteschleife An- und Abmelden

Um Ihren Benutzer an der Warteschleife an- oder abzumelden, klicken Sie auf das **«Warteschleifen-Symbol» (1)** oben rechts in der 3cx App und **«bestätigen Sie die An- oder Abmeldung» (2)**.



Deaktivierung der App

Um die App über eine gewisse Zeit zu deaktivieren, damit Sie über beispielsweise eine Ferienabwesenheit keine Anrufe erhalten klicken Sie auf das **«Menü-Symbol» (1)** oben links und öffnen anschliessend den Menüpunkt **«Konten» (2)**.



Klicken Sie anschliessend auf den gesetzten **«Haken» (3)** neben dem Eintrag des aktiven Kontos.



Hinweis: Um das Konto wieder zu aktivieren können Sie den Haken nach Ihrer Abwesenheit wieder aktivieren.