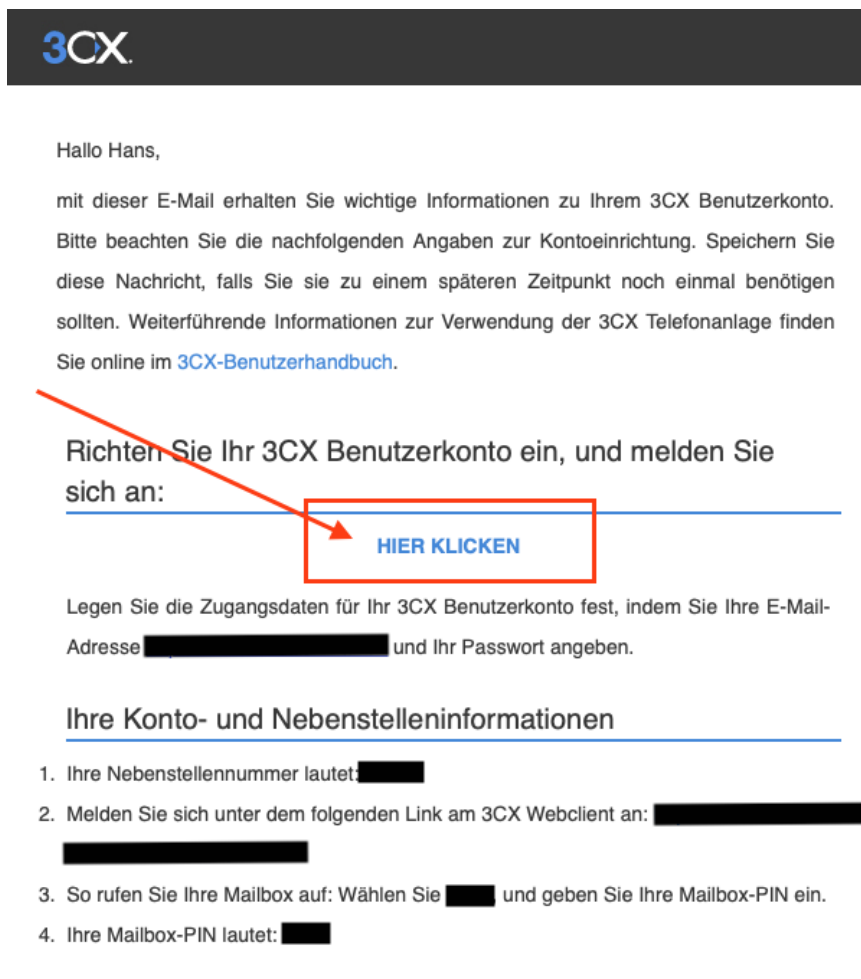


⚙️ Provisionierung (3CX Desktop App & 3CX Phone for Windows)

Öffnen Sie das von 3CX erhaltene E-Mail und klicken Sie auf "[HIER KLICKEN](#)"



The screenshot shows an email from 3CX with a dark header containing the 3CX logo. The main text is in German, starting with 'Hallo Hans,' and providing instructions for setting up a 3CX user account. A red arrow points from the text 'Richten Sie Ihr 3CX Benutzerkonto ein, und melden Sie sich an:' to a blue button labeled 'HIER KLICKEN' which is enclosed in a red rectangular box. Below this, the email provides instructions on setting login credentials and lists four steps for account setup, with some information redacted by black boxes.

3CX

Hallo Hans,

mit dieser E-Mail erhalten Sie wichtige Informationen zu Ihrem 3CX Benutzerkonto. Bitte beachten Sie die nachfolgenden Angaben zur Kontoeinrichtung. Speichern Sie diese Nachricht, falls Sie sie zu einem späteren Zeitpunkt noch einmal benötigen sollten. Weiterführende Informationen zur Verwendung der 3CX Telefonanlage finden Sie online im [3CX-Benutzerhandbuch](#).

Richten Sie Ihr 3CX Benutzerkonto ein, und melden Sie sich an:

[HIER KLICKEN](#)

Legen Sie die Zugangsdaten für Ihr 3CX Benutzerkonto fest, indem Sie Ihre E-Mail-Adresse [REDACTED] und Ihr Passwort angeben.

Ihre Konto- und Nebenstelleninformationen

1. Ihre Nebenstellenummer lautet: [REDACTED]
2. Melden Sie sich unter dem folgenden Link am 3CX Webclient an: [REDACTED]
3. So rufen Sie Ihre Mailbox auf: Wählen Sie [REDACTED] und geben Sie Ihre Mailbox-PIN ein.
4. Ihre Mailbox-PIN lautet: [REDACTED]

Definieren Sie Ihr neues Passwort auf der Webseite die geöffnet wird

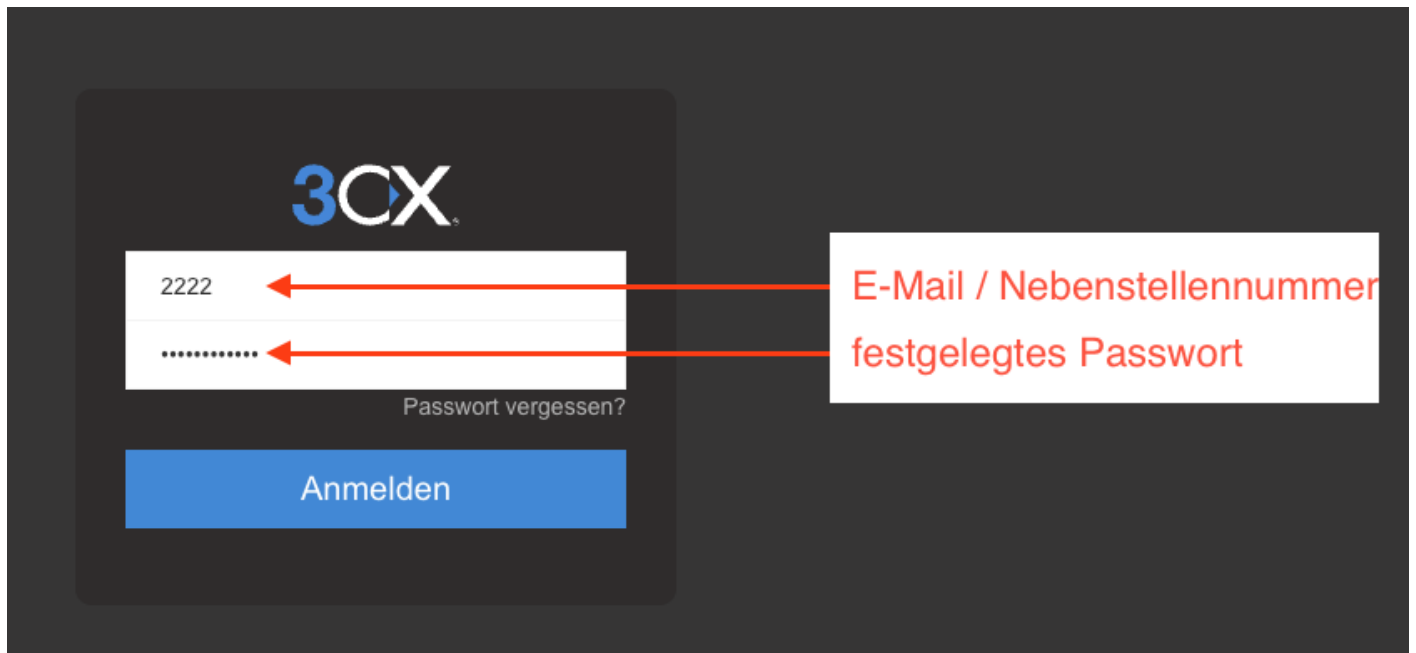
The screenshot shows the 3CX logo at the top, followed by the text "Willkommen bei 3CX". Below this, there is a heading "Legen Sie ein Passwort fest" and a password input field with a strength indicator icon. A second heading "Passwort bestätigen" is followed by another password input field. At the bottom, there is a blue button labeled "Legen Sie ein Passwort fest".

Falls Sie das Provisionierungs-Email nicht erhalten haben, können Sie sich über die URL Ihres Webclients über den Link "Passwort vergessen?" einen neuen Link zusenden:

The screenshot shows the 3CX logo at the top, followed by the text "3CX Verwaltungskonsolle – Willkommen". Below this, there is a form with three input fields: "Benutzername oder Nebenstellenummer", "Passwort", and a language dropdown menu currently set to "Deutsch" with a German flag icon. Below the form, there is a red arrow pointing to the text "Passwort vergessen?". At the bottom, there is a blue button labeled "Anmelden".

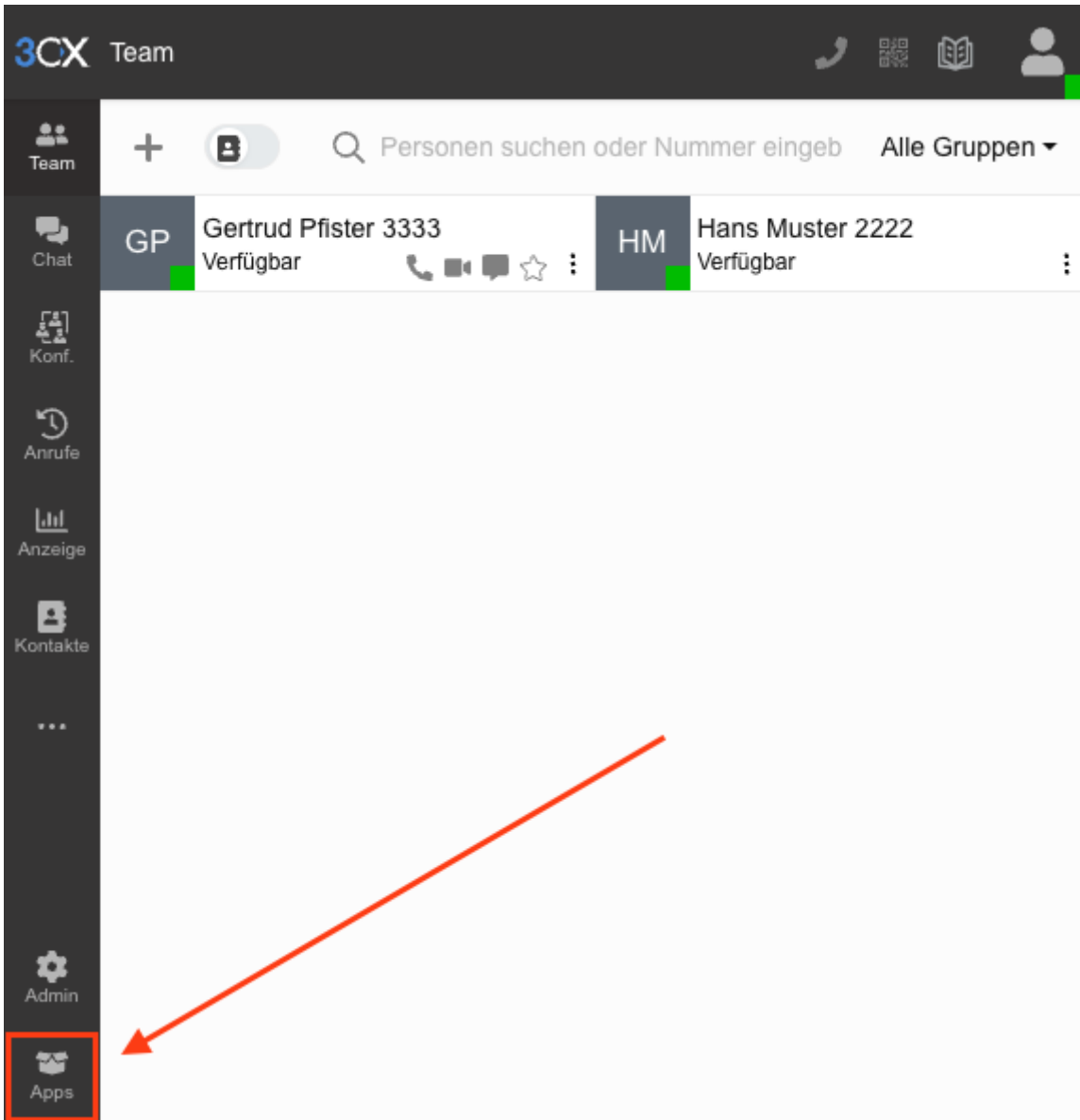
Sie werden zur Login-Seite des Webclients weitergeleitet

Melden Sie sich mit Ihren neuen Login-Daten an













The image shows a login form for 3CX. At the top is the 3CX logo. Below it are two input fields: the first contains the number '2222' and the second contains a series of dots. A blue button labeled 'Anmelden' is positioned below the password field. A link that says 'Passwort vergessen?' is located between the password field and the button. To the right of the form, a white box contains red text: 'E-Mail / Nebenstellenummer' and 'festgelegtes Passwort'. Two red arrows point from this box to the two input fields, indicating that the first field is for the email/extension number and the second is for the password.


Drücken Sie auf der unteren linken Ecke auf "apps"



Drücken Sie auf Desktop-Anwendung













Softphone Apps



Android-App


Mit der 3CX Smartphone-App für Android können Sie Ihre Bürokommunikation überall hin mitnehmen. Greifen Sie auf das Firmentelefonbuch zu, tätigen Sie Anrufe, beantworten Sie eingehende Kundennachrichten und vieles mehr – alles von Ihrer App aus.



iOS-App


Mit der 3CX-App für iOS können Sie Ihre Büronebenstelle überall hin mitnehmen! Greifen Sie auf das Telefonbuch Ihres Unternehmens zu, tätigen und empfangen Sie Anrufe, chatten Sie mit Kollegen, betreuen Sie Kunden über den Website-Live-Chat und halten Sie eine Videokonferenz ab – ganz bequem von Ihrer App aus.

Web Apps



Web-App (PWA)

Verpassen Sie nie wieder einen Anruf oder Chat, indem Sie Ihren 3CX-Webclient in den „Always on“-Modus schalten. Installieren Sie diesen Webclient als native App auf Ihrem Desktop und Sie werden über eingehende Anrufe oder Chats benachrichtigt, ohne Software auf Ihrem Computer zu installieren.



Desktop-Anwendung

Die App ist mit einem separaten Dialer ausgestattet, sodass Sie einen Anruf einfach von der Seite aus annehmen können, auf der Sie gerade arbeiten, ohne zwischen Apps wechseln zu müssen.

Klicken Sie auf den Button "Provisionieren"

Desktop-Anwendung installieren



- Installiert eine lokale Kopie des 3CX Webclient
- Erforderlich für Hotkey-Nutzung
- Optional, [Installieren des TAPI-Treibers](#)

1. Downloaden & installieren

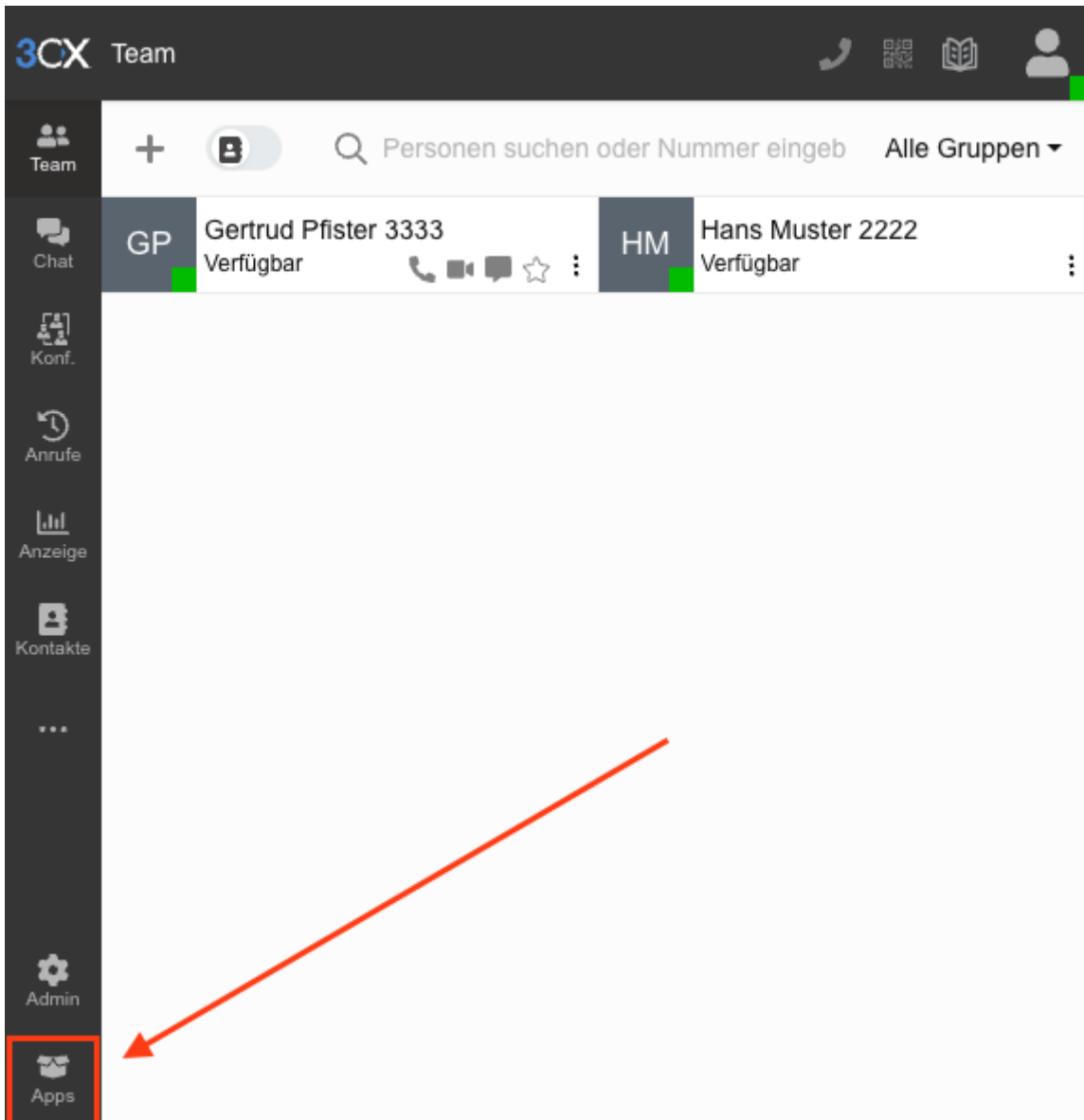
Installieren

2. Zur App-Verbindung provisionieren

Provisionie...

Die 3CX Desktop App wird nun auf Ihre Nebenstelle provisioniert

Drücken Sie erneut auf der unteren linken Ecke auf "apps"



Drücken Sie auf Windows App

3CX Apps

Softphone Apps

- Android-App**
Mit der 3CX Smartphone-App für Android können Sie Ihre Bürokommunikation überall hin mitnehmen. Greifen Sie auf das Firmentelefonbuch zu, tätigen Sie Anrufe, beantworten Sie eingehende Kundennachrichten und vieles mehr – alles von Ihrer App aus.
- iOS-App**
Mit der 3CX-App für iOS können Sie Ihre Büronebenstelle überall hin mitnehmen! Greifen Sie auf das Telefonbuch Ihres Unternehmens zu, tätigen und empfangen Sie Anrufe, chatten Sie mit Kollegen, betreuen Sie Kunden über den Website-Live-Chat und halten Sie eine Videokonferenz ab – ganz bequem von Ihrer App aus.
- Windows App**
Mit der 3CX Softphone-App für Windows können Sie von Ihrem Desktop aus Anrufe tätigen, den Status von Kollegen einsehen, chatten, eine Videokonferenz planen und Voicemail abrufen.

Web Apps

- Web-App (PWA)**
Verpassen Sie nie wieder einen Anruf oder Chat, indem Sie Ihren 3CX-Webclient in den „Always on“-Modus schalten. Installieren Sie diesen Webclient als native App auf Ihrem Desktop und Sie werden über eingehende Anrufe oder Chats benachrichtigt, ohne Software auf Ihrem Computer zu installieren.
- Desktop-Anwendung**
Die App ist mit einem separaten Dialer ausgestattet, sodass Sie einen Anruf einfach von der Seite aus annehmen können, auf der Sie gerade arbeiten, ohne zwischen Apps wechseln zu müssen.
- Edge Browser-Erweiterung**
Die 3CX-Erweiterung ermöglicht die Click2Call-Funktionalität, Telefonnummern auf jeder Webseite oder jedem CRM-System mit einem „Hyperlink“ zu versehen, sodass ein einfacher Klick statt Kopieren und Einfügen den Anruf tätigen kann.

Klicken Sie auf den Button "Herunterladen"

Windows App installieren

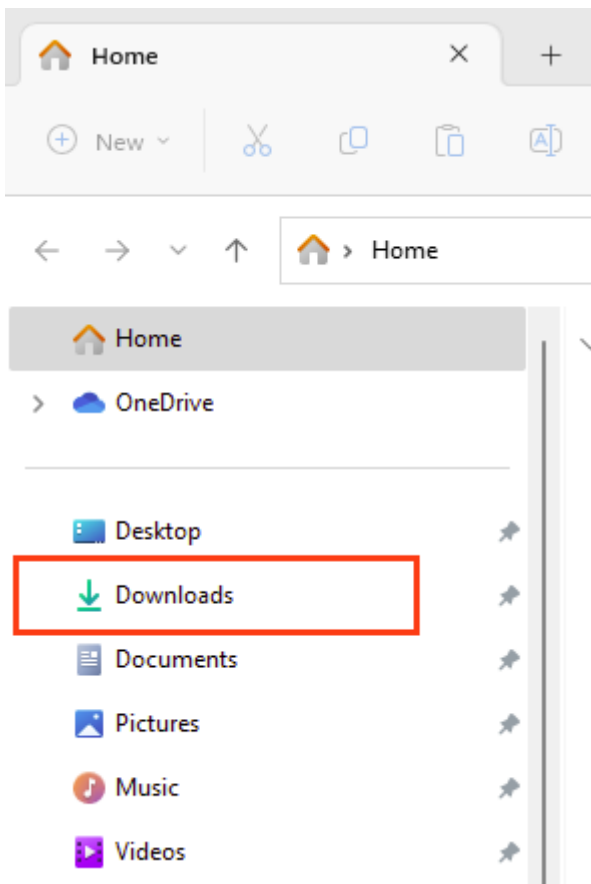


1. Download und Installation 
2. Nutzen Sie diese Konfigurationsdatei um die App zu provisionieren

[Installieren](#)

[Herunterla...](#)

Öffnen Sie Ihren Download-Ordner



Info: Wenn Sie die Datei in der virtuellen Umgebung heruntergeladen haben, muss die Datei zuerst auf die Lokale Umgebung kopiert werden. Verwenden Sie dazu die Tastenkombinationen "Ctrl + C" um die Datei zu kopieren und "Ctrl + V" um die Datei in der lokalen Umgebung wieder einzufügen

Öffnen Sie die zuvor heruntergeladene Datei mit einem Doppelklick



Die Software 3CX Phone for Windows wird nun auf Ihre Nebenstelle provisioniert

Revision #8

Created 3 October 2023 05:30:36 by Ralph Niederer

Updated 3 October 2023 15:22:28 by Ralph Niederer