

An- und Abmeldung an der Warteschleife

Eine Warteschleife ist eine Gruppe von Benutzern welche Anrufe auf eine gemeinsame Haupt- oder Abteilungsnummer entgegennehmen können.

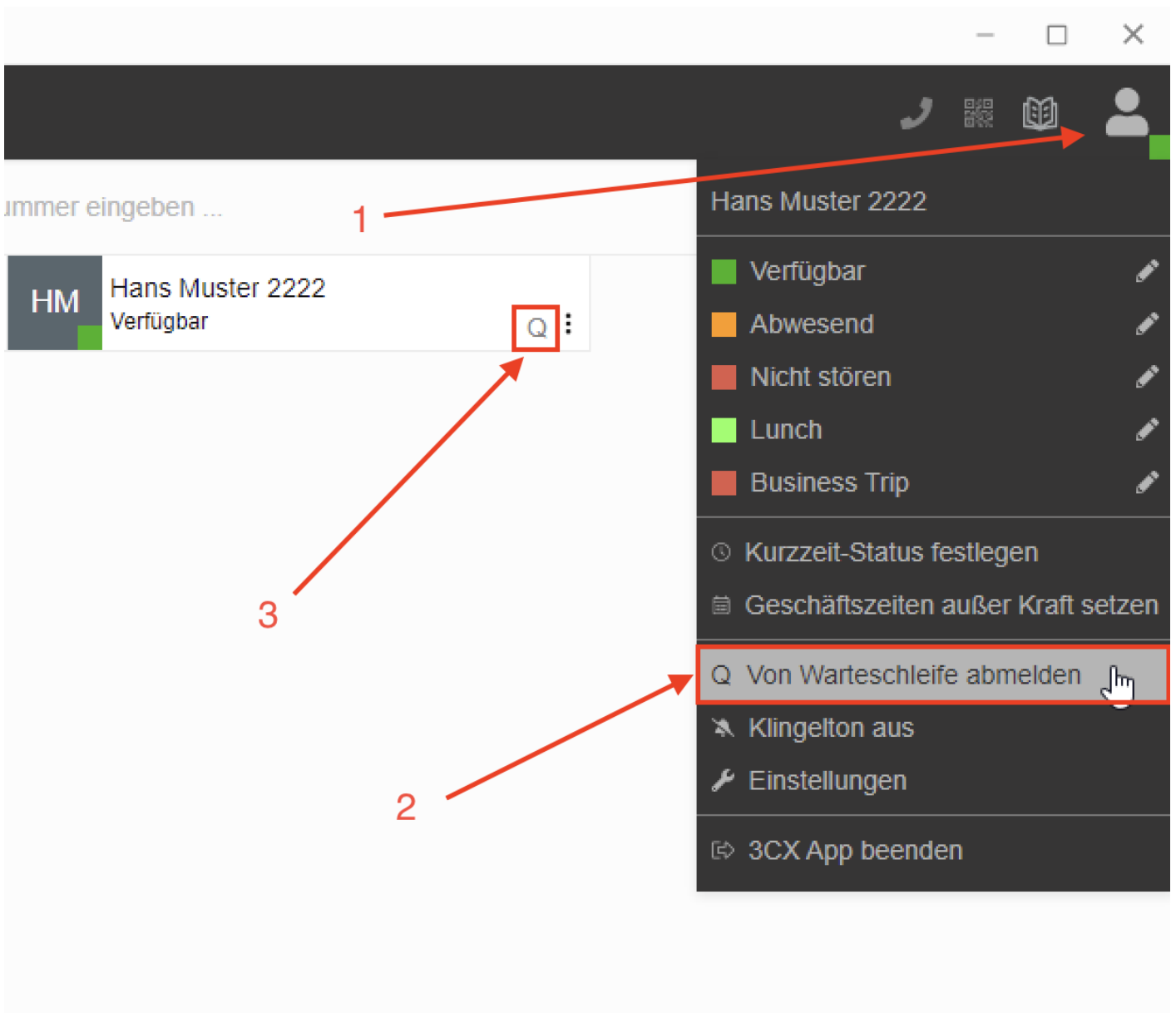
Jedes Mitglied hat in dieser Warteschleife einen Status (angemeldet, nicht angemeldet)

Wenn Ihr Benutzer an der Warteschleife angemeldet ist, klingelt es, wenn auf die Hauptnummer ein Anruf eingeht.

Wenn Ihr Benutzer nicht an der Warteschleife angemeldet ist, klingelt es nicht wenn auf die Hauptnummer ein Anruf eingeht. Anrufe auf die eigene Direktwahl gehen aber dennoch ein.

Eine An- oder Abmeldung kann nur erfolgen, wenn der Benutzer Mitglied einer Warteschleife ist

1. User-Icon anklicken
2. Von Warteschleife abmelden / An Warteschleife anmelden klicken
3. Der Warteschleifen-Status der Benutzer wird jeweils als "Q" in der Team-Ansicht dargestellt



Revision #2

Created 11 September 2023 06:05:30 by Ralph Niederer

Updated 3 October 2023 15:24:40 by Ralph Niederer