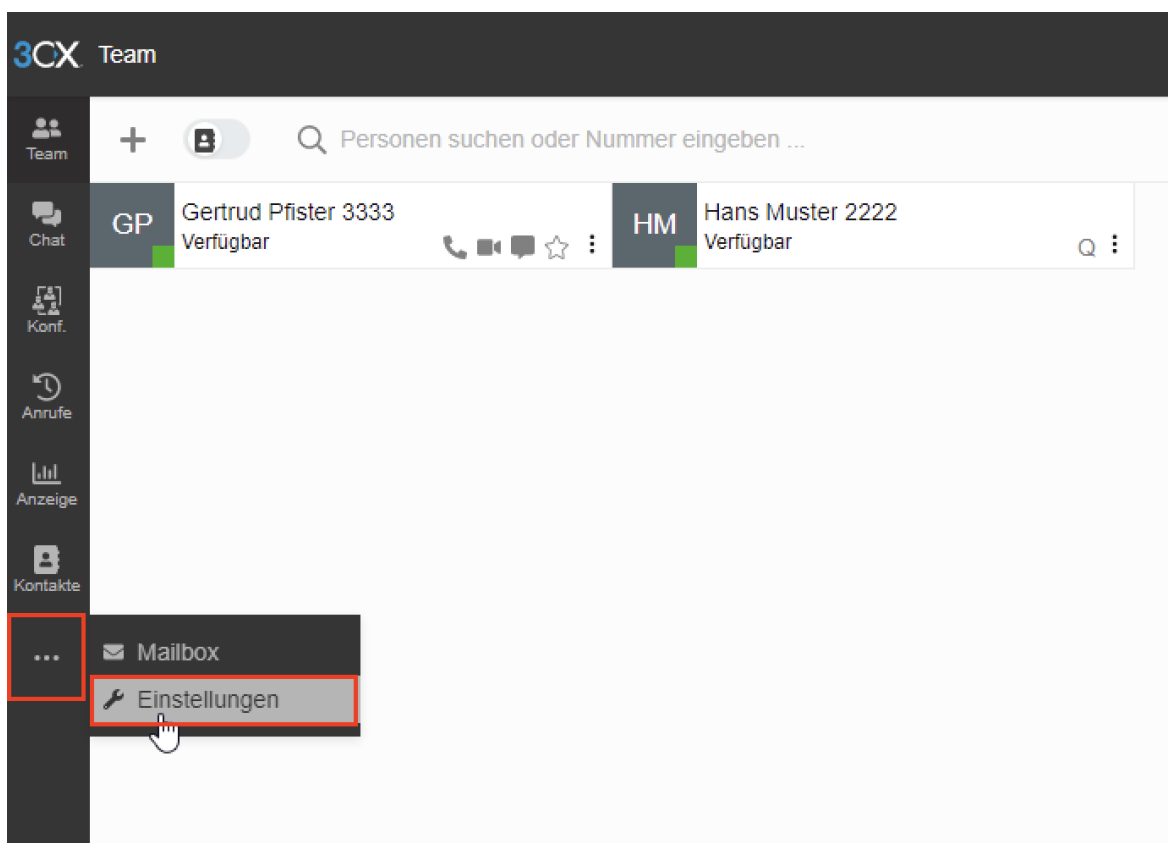


⚙️ Einrichtung von Kurzwahltasten

Kurzwahltasten werden in der Dialer-Anzeige rechts angezeigt. Diese können verwendet werden, um schnell einen Anruf tätigen zu können. Die Tasten kann jeder individuell einrichten.

Um die Tasten einzurichten navigieren Sie in der Desktop-App zum Menüpunkt "Einstellungen"



Unter dem Menüpunkt "Einstellungen" navigieren Sie zum Menüpunkt "BLF-Taste"

Team

Chat

Konf.

Anrufe

Anzeige

Kontakte

Integration

QR-Code scannen

BLF-Taste

Hotkeys

Allgemein

Hans Muster 2222

Mobilnr.

Meine Durchwahlen
41715520219

Sprache
Deutsch

Es gibt mehrere Typen von Tasten, welche zur Auswahl stehen:

Leer

Ltg.

BLF-Taste

Kurzwahl

Individuelle Kurzwahl

Gemeinsame Parkposition

Agent an-/abmelden

Status ändern

Beschreibung der einzelnen Möglichkeiten:

Name	Beschreibung
Leer	Taste ohne Konfiguration
Ltg.	Leitung für ausgehende Anrufe
BLF-Taste	Statuslampe für interne Benutzer der Telefonanlage. Nutzen Sie diesen Typ, um den Status Ihrer Mitarbeiter anzuzeigen
Kurzwahl	Kurzwahl für interne Benutzer der Telefonanlage. Nutzen Sie diesen Typ, um Kurzwahlen Ihrer Mitarbeiter hinzuzufügen
Individuelle Kurzwahl	Individuelle Kurzwahl für externe Rufnummern. Nutzen Sie diesen Typ, um eine Kurzwahl für externe Telefonnummern hinzuzufügen
Agent an-/abmelden	An-/Abmeldung an der Warteschleife (Hierzu müssen Sie Mitglied einer Warteschleife sein)
Status ändern	Kurzwahl, um den Status beliebig zu ändern. Wählen Sie hierzu einfach den gewünschten Status, der per Klick gesetzt werden soll

Revision #6

Created 11 September 2023 06:31:34 by Ralph Niederer

Updated 3 October 2023 15:25:00 by Ralph Niederer