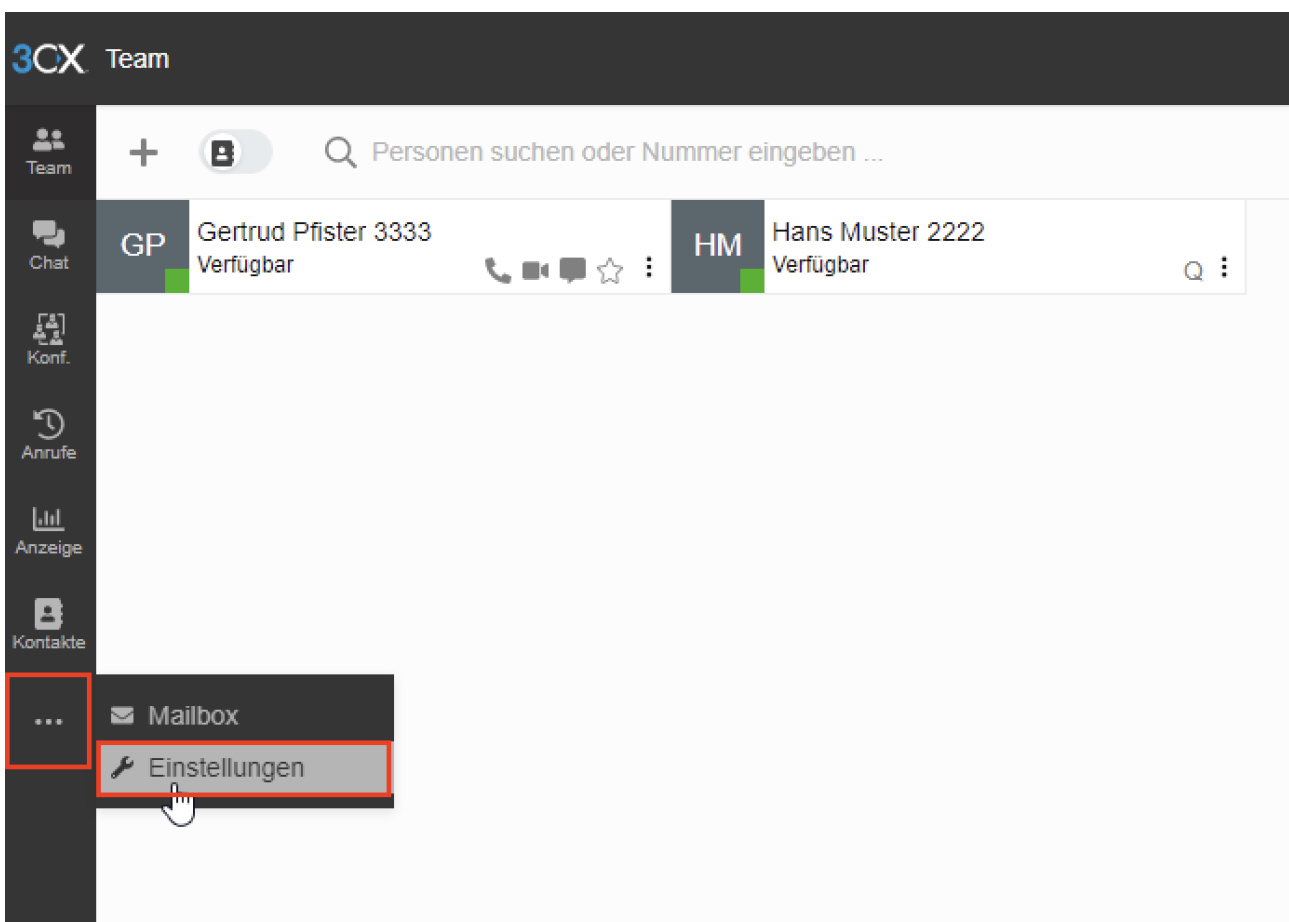


⚙️ Einrichtung von Weiterleitungen

Für jeden Status können jeweils für interne und externe Rufnummern Weiterleitungsregeln definiert werden.

Beispiel: Für den Status "Abwesend" soll eine Weiterleitung zu einem Mitarbeiter erfolgen.

Um die Weiterleitungsregeln einzurichten, navigieren Sie in der Desktop-App zum Menüpunkt "Einstellungen"



Unter dem Menüpunkt "Einstellungen" navigieren Sie zum Menüpunkt "Anrufweiterleitung"

3CX Einstellungen

Team Verfügbar Verfügbar

Chat Abwesend

Konf. Audio/Video Nicht stören

Anrufe Ansicht Lunch

Anzeige **Anrufweiterleitung** Business Trip

Kontakte Ansagen Ausnahmen

Integration Status ändern

QR-Code scannen

Eigener Status

Keine Annahme

Zeitüberschreitung

20 in Sekunden

Externe Anrufe weiterleiten an

Mailbox

Interne Anrufe weiterleiten an

Mailbox

Hier kann für jeden Status geregelt werden, wohin der Anruf weitergeleitet wird.

Folgende Ziele bei einer Nichtannahme des Anrufs oder direkt sind verfügbar:

- Mailbox
- Mailbox
- Nebenstellennummer
- Mein Handy
- Externe Nummer
- Systemnebenstelle
- Besetzzeichen senden

Beschreibung der einzelnen Möglichkeiten:

Ziel	Beschreibung
Mailbox	Weiterleitung zur eigenen Mailbox (Die Mailbox muss aktiviert sein)
Nebenstellennummer	Weiterleitung an einen Mitarbeiter
Externe Nummer	Weiterleitung an eine externe Rufnummer

Systemnebenstelle	Weiterleitung an eine Nebenstelle des Systems
Besetzzeichen senden	Der Anrufer erhält ein Besetzzeichen und der Anruf wird beendet

Revision #4

Created 11 September 2023 06:48:56 by Ralph Niederer

Updated 3 October 2023 15:25:09 by Ralph Niederer