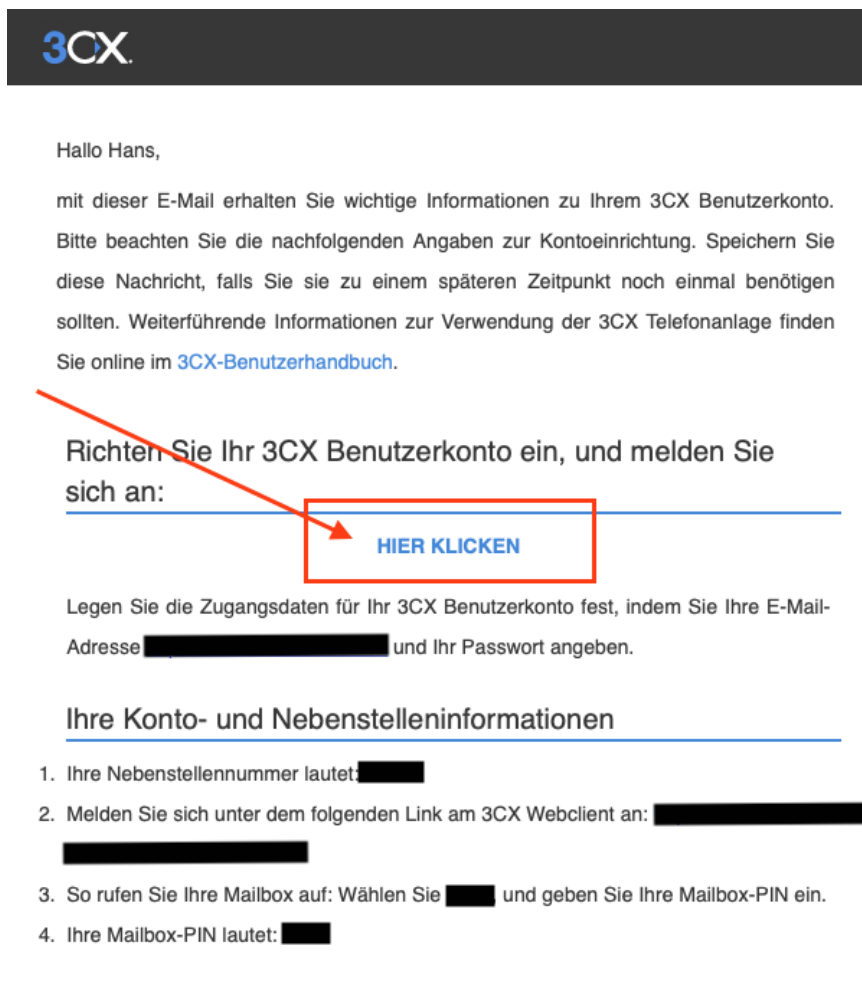


# ⚙️ Provisionierung der 3CX Desktop App

Öffnen Sie das von 3CX erhaltene E-Mail und klicken Sie auf "[HIER KLICKEN](#)"



The screenshot shows an email from 3CX with a dark header containing the 3CX logo. The main text is in German, starting with 'Hallo Hans,' and providing instructions on how to set up the account. A red arrow points from the text 'Richten Sie Ihr 3CX Benutzerkonto ein, und melden Sie sich an:' to a blue button labeled 'HIER KLICKEN' which is enclosed in a red rectangular box. Below this, there are instructions to set login data, followed by a section titled 'Ihre Konto- und Nebenstelleninformationen' with a list of four numbered steps. Redacted information is shown as black boxes.

**3CX**

Hallo Hans,

mit dieser E-Mail erhalten Sie wichtige Informationen zu Ihrem 3CX Benutzerkonto. Bitte beachten Sie die nachfolgenden Angaben zur Kontoeinrichtung. Speichern Sie diese Nachricht, falls Sie sie zu einem späteren Zeitpunkt noch einmal benötigen sollten. Weiterführende Informationen zur Verwendung der 3CX Telefonanlage finden Sie online im [3CX-Benutzerhandbuch](#).

Richten Sie Ihr 3CX Benutzerkonto ein, und melden Sie sich an:

[HIER KLICKEN](#)

Legen Sie die Zugangsdaten für Ihr 3CX Benutzerkonto fest, indem Sie Ihre E-Mail-Adresse [REDACTED] und Ihr Passwort angeben.

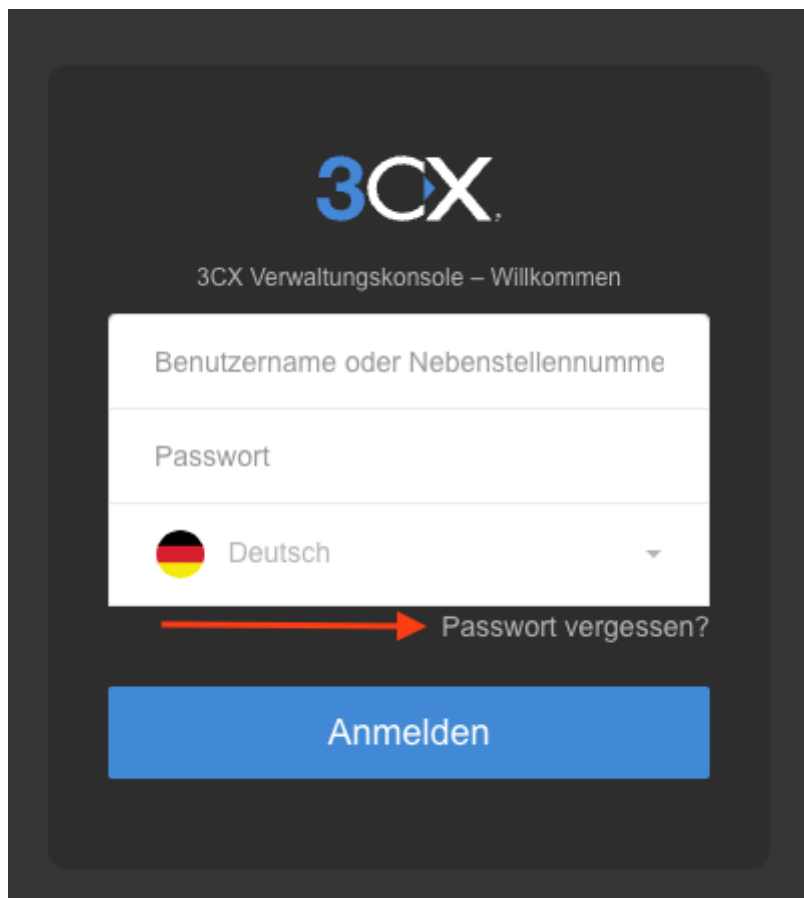
**Ihre Konto- und Nebenstelleninformationen**

1. Ihre Nebenstellenummer lautet: [REDACTED]
2. Melden Sie sich unter dem folgenden Link am 3CX Webclient an: [REDACTED]
3. So rufen Sie Ihre Mailbox auf: Wählen Sie [REDACTED] und geben Sie Ihre Mailbox-PIN ein.
4. Ihre Mailbox-PIN lautet: [REDACTED]

Definieren Sie Ihr neues Passwort auf der Webseite die geöffnet wird

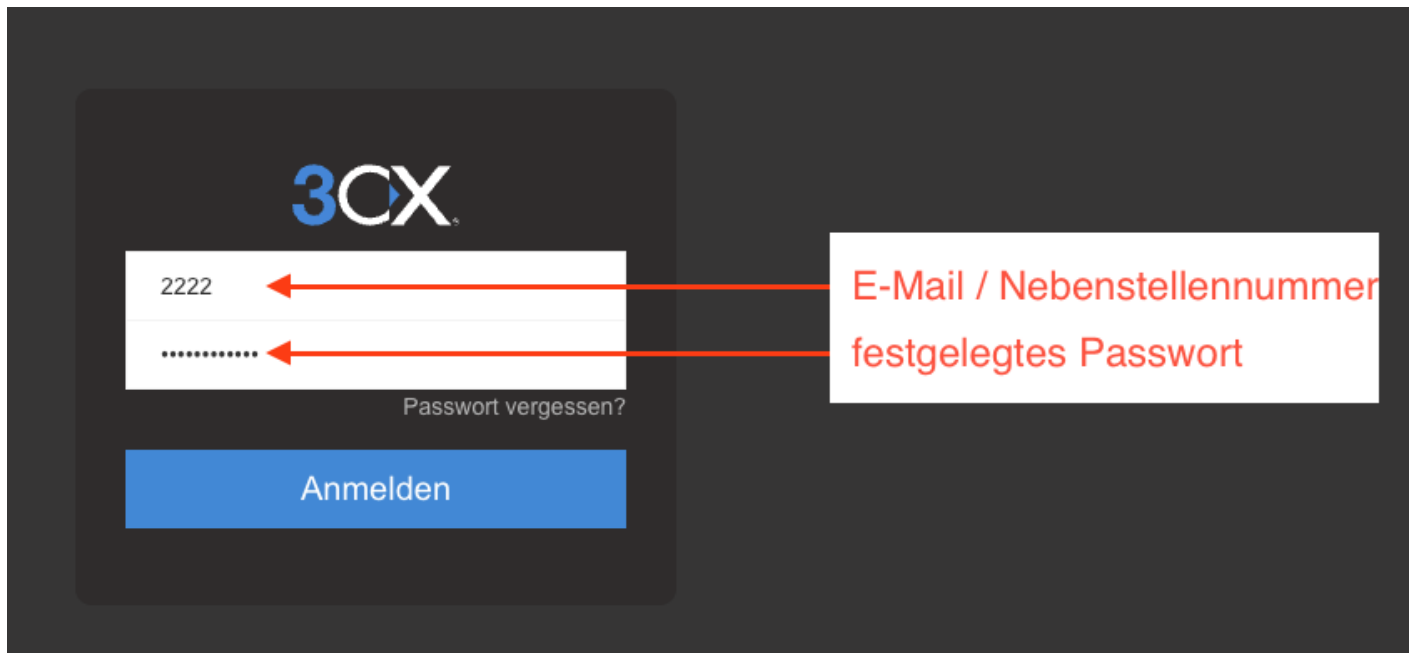


Falls Sie das Provisionierungs-Email nicht erhalten haben, können Sie sich über die URL Ihres Webclients über den Link "Passwort vergessen?" einen neuen Link zusenden:



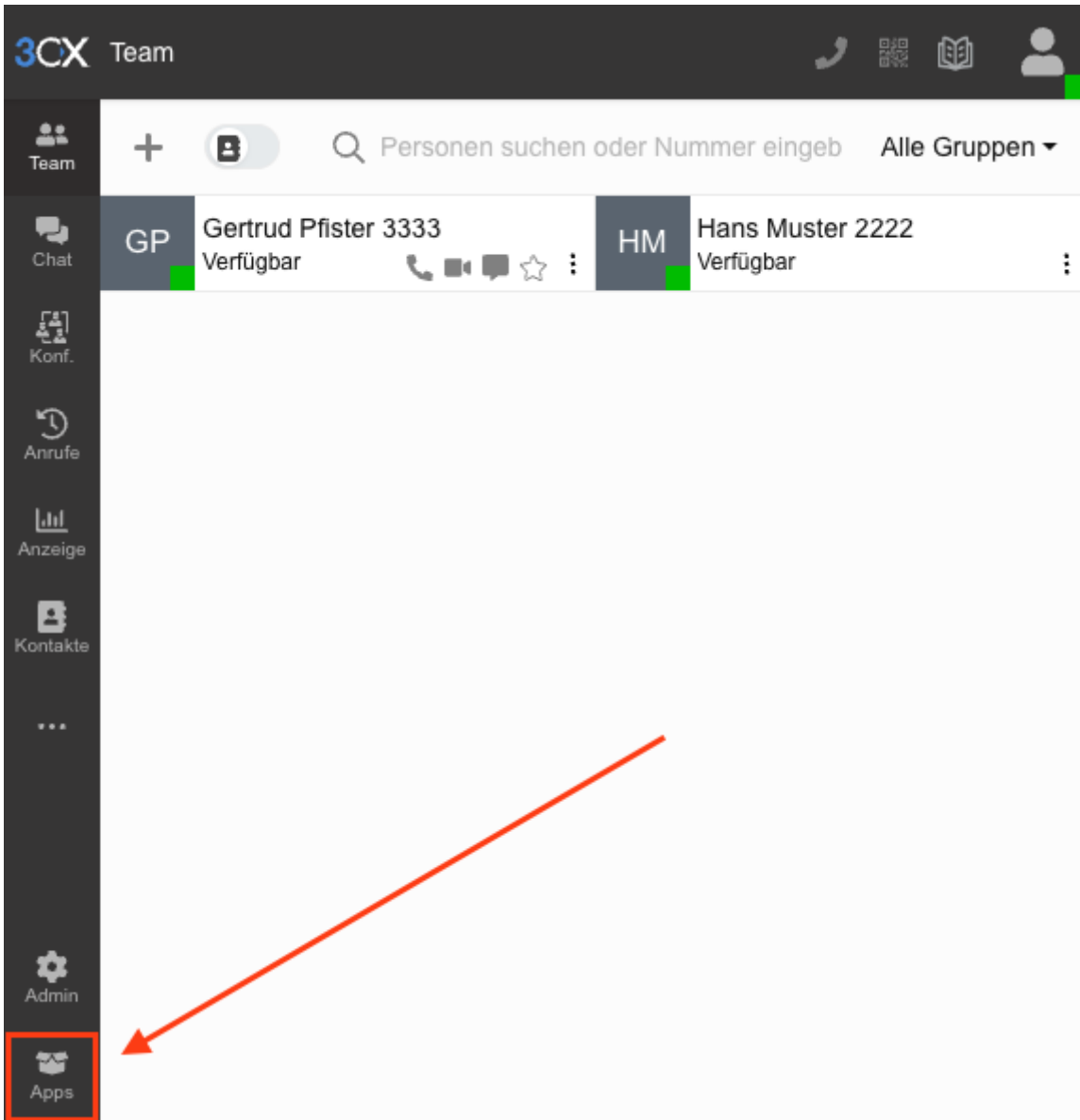
Sie werden zur Login-Seite des Webclients weitergeleitet

Melden Sie sich mit Ihren neuen Login-Daten an













The image shows a login form for 3CX. At the top is the 3CX logo. Below it are two input fields. The first field contains the number '2222'. The second field contains a series of dots representing a password. Below the second field is a link that says 'Passwort vergessen?'. At the bottom of the form is a blue button labeled 'Anmelden'. To the right of the form, there is a white box with red text. Two red arrows point from this box to the input fields. The top arrow points to the first field and is labeled 'E-Mail / Nebenstellenummer'. The bottom arrow points to the second field and is labeled 'festgelegtes Passwort'.


Drücken Sie auf der unteren linken Ecke auf "apps"



Drücken Sie auf Desktop-Anwendung


  
  
  
  
  
  
  
  
  


## Softphone Apps



### Android-App


Mit der 3CX Smartphone-App für Android können Sie Ihre Bürokommunikation überall hin mitnehmen. Greifen Sie auf das Firmentelefonbuch zu, tätigen Sie Anrufe, beantworten Sie eingehende Kundennachrichten und vieles mehr – alles von Ihrer App aus.



### iOS-App


Mit der 3CX-App für iOS können Sie Ihre Büronebenstelle überall hin mitnehmen! Greifen Sie auf das Telefonbuch Ihres Unternehmens zu, tätigen und empfangen Sie Anrufe, chatten Sie mit Kollegen, betreuen Sie Kunden über den Website-Live-Chat und halten Sie eine Videokonferenz ab – ganz bequem von Ihrer App aus.

## Web Apps



### Web-App (PWA)

Verpassen Sie nie wieder einen Anruf oder Chat, indem Sie Ihren 3CX-Webclient in den „Always on“-Modus schalten. Installieren Sie diesen Webclient als native App auf Ihrem Desktop und Sie werden über eingehende Anrufe oder Chats benachrichtigt, ohne Software auf Ihrem Computer zu installieren.



### Desktop-Anwendung

Die App ist mit einem separaten Dialer ausgestattet, sodass Sie einen Anruf einfach von der Seite aus annehmen können, auf der Sie gerade arbeiten, ohne zwischen Apps wechseln zu müssen.

Klicken Sie auf den Button "Provisionieren"

## Desktop-Anwendung installieren



- Installiert eine lokale Kopie des 3CX Webclient
- Erforderlich für Hotkey-Nutzung
- Optional, [Installieren des TAPI-Treibers](#)

1. Downloaden & installieren

Installieren

2. Zur App-Verbindung provisionieren

Provisionie...

Die 3CX Desktop App wird nun auf Ihre Nebenstelle provisioniert

---

Revision #16

Created 7 September 2023 14:15:37 by Ralph Niederer

Updated 3 October 2023 15:24:53 by Ralph Niederer