

3CX Phone for Windows (Legacy Client)

Seiten mit dem Icon ⚙ beschreiben eine Einstellung

Seiten mit dem Icon 📄 beschreiben eine Funktion

- [⚙ Einstellungen 3CX Phone for Windows \(lokal\)](#)
- [⚙ Provisionierung der Software: 3CX Phone for Windows](#)

⚙️ Einstellungen 3CX Phone for Windows (lokal)

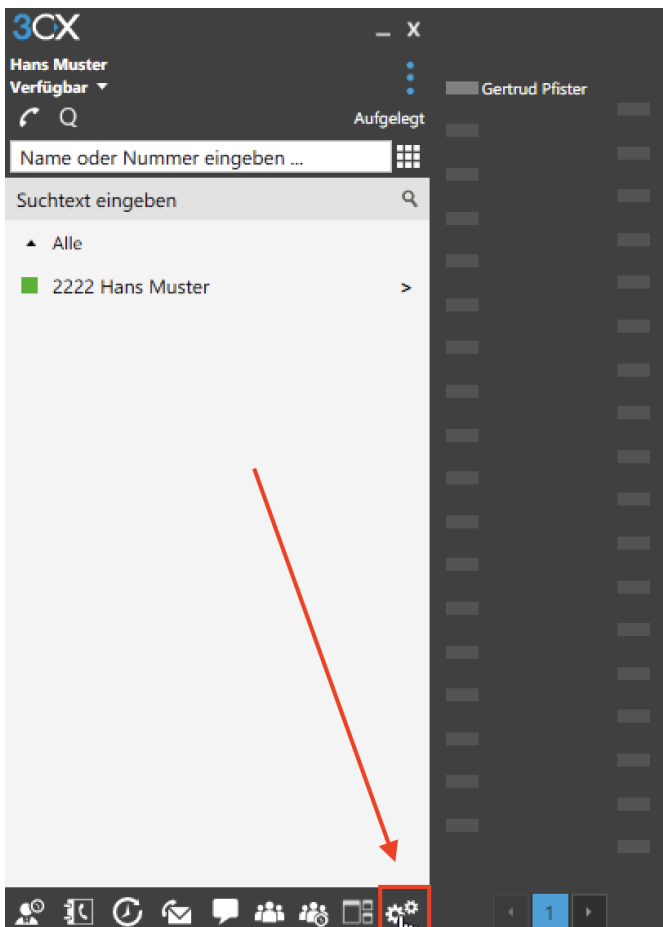
Info: Dieser Abschnitt kann hilfreich sein, wenn Ihr Headset nicht korrekt funktioniert:

- Die Funktionen vom Headset (annehmen mit Knopf am Headset) funktionieren nicht
- Wenn ein Anruf entgegengenommen wird hört mich die Gegenseite nicht
- Wenn ein Anruf entgegengenommen wird höre ich die Gegenseite nicht

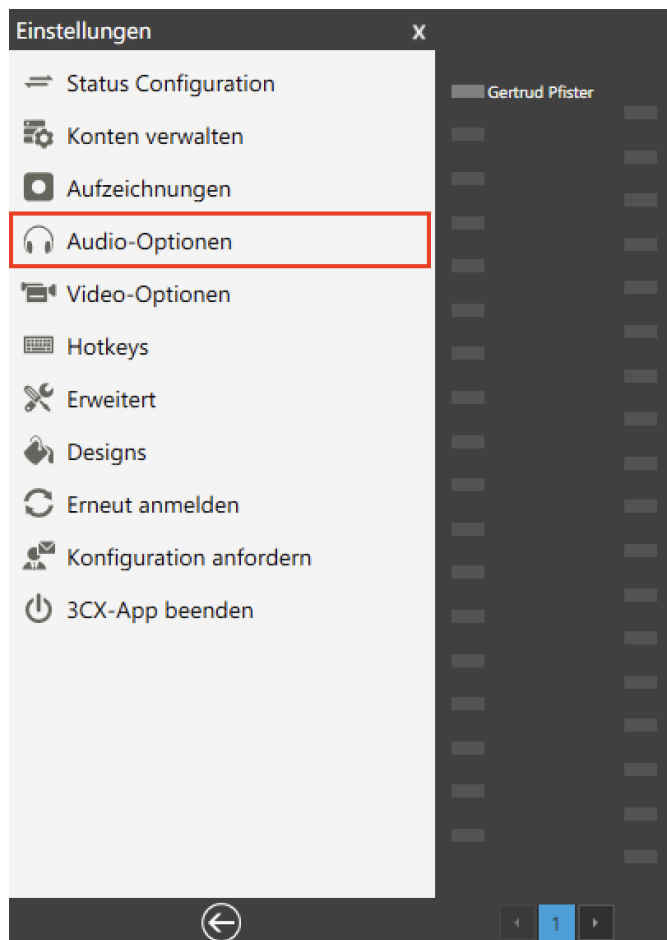
Sie arbeiten in einer virtuellen Umgebung mit dem 3CX Desktop App und steuern den lokal installierten Client 3CX Phone for Windows.

Das Headset muss in der Applikation 3CX Phone for Windows eingerichtet werden.

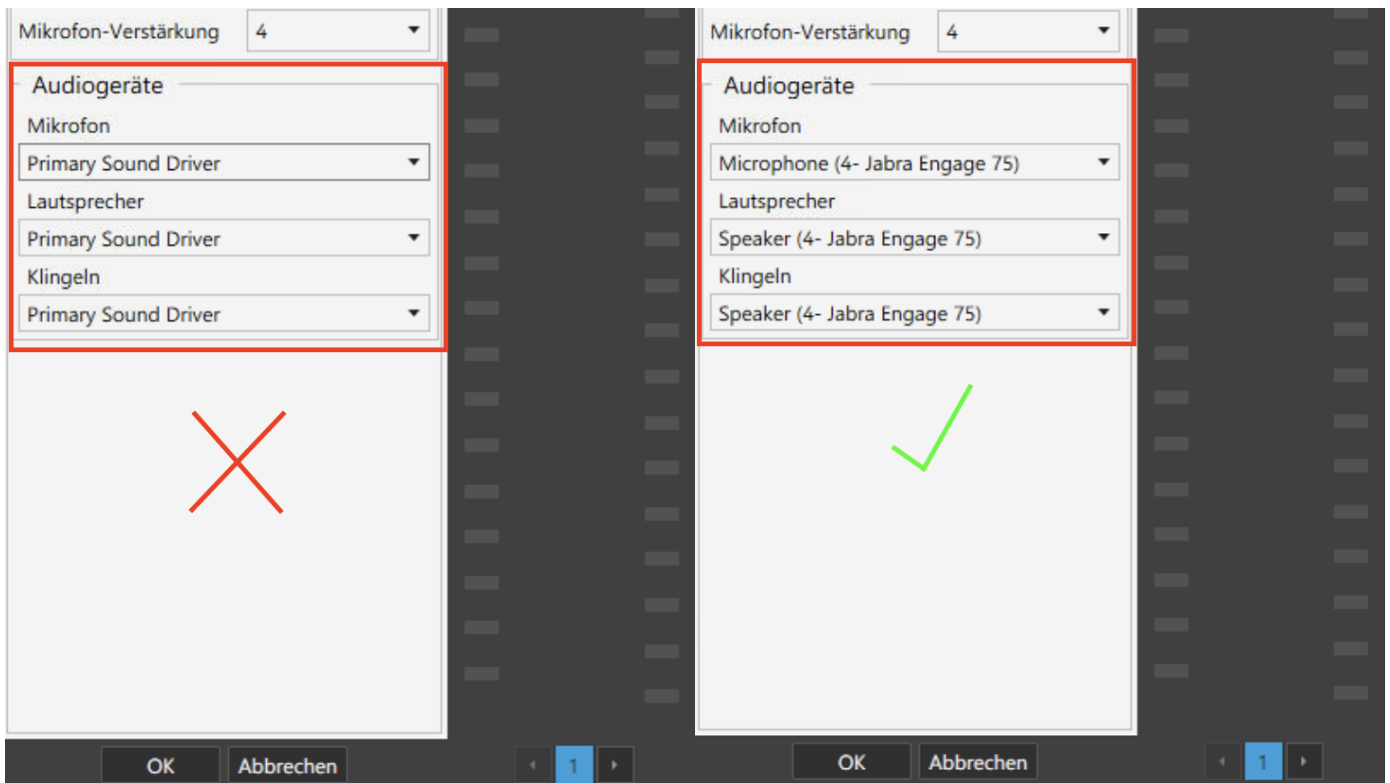
Navigieren Sie im 3CX Phone for Windows zu den Einstellungen:



Öffnen Sie in den Einstellungen die "Audio-Optionen"



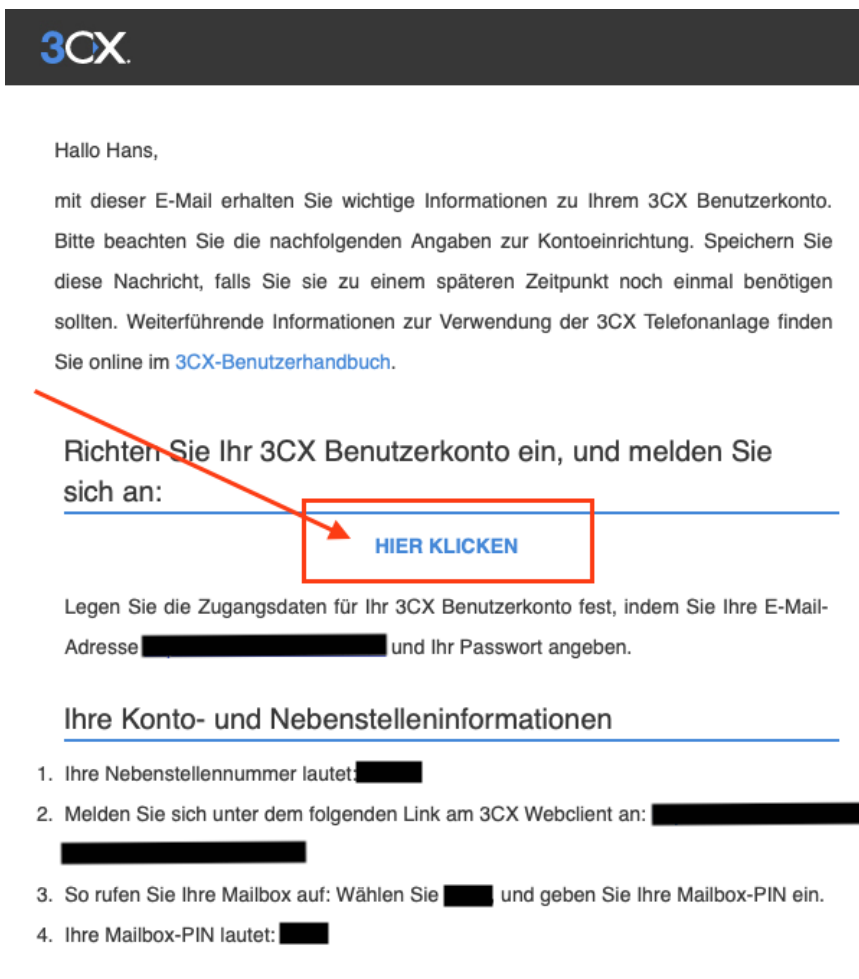
Wählen Sie in den "Audio-Optionen" in den Auswahlboxen Ihr angeschlossenen Headset aus:



Info: Prüfen Sie den USB-Anschluss Ihres Headsets, wenn Ihr Headset in der Auswahl nicht auftaucht

⚙ Provisionierung der Software: 3CX Phone for Windows

Öffnen Sie das von 3CX erhaltene E-Mail und klicken Sie auf "[HIER KLICKEN](#)"



The screenshot shows an email from 3CX with a dark header containing the 3CX logo. The main text is in German, starting with 'Hallo Hans,' and providing instructions for account setup. A red arrow points from the text 'Richten Sie Ihr 3CX Benutzerkonto ein, und melden Sie sich an:' to a red-bordered box containing the text 'HIER KLICKEN'. Below this, there are instructions to enter email address and password, followed by a section titled 'Ihre Konto- und Nebenstelleninformationen' with a list of four steps. Some information in the list is redacted with black boxes.

3CX

Hallo Hans,

mit dieser E-Mail erhalten Sie wichtige Informationen zu Ihrem 3CX Benutzerkonto. Bitte beachten Sie die nachfolgenden Angaben zur Kontoeinrichtung. Speichern Sie diese Nachricht, falls Sie sie zu einem späteren Zeitpunkt noch einmal benötigen sollten. Weiterführende Informationen zur Verwendung der 3CX Telefonanlage finden Sie online im [3CX-Benutzerhandbuch](#).

Richten Sie Ihr 3CX Benutzerkonto ein, und melden Sie sich an:

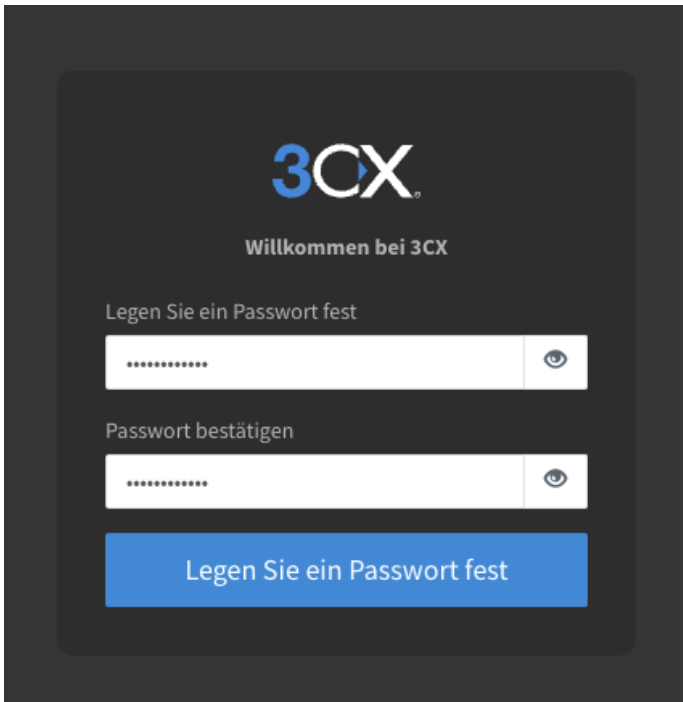
[HIER KLICKEN](#)

Legen Sie die Zugangsdaten für Ihr 3CX Benutzerkonto fest, indem Sie Ihre E-Mail-Adresse [REDACTED] und Ihr Passwort angeben.

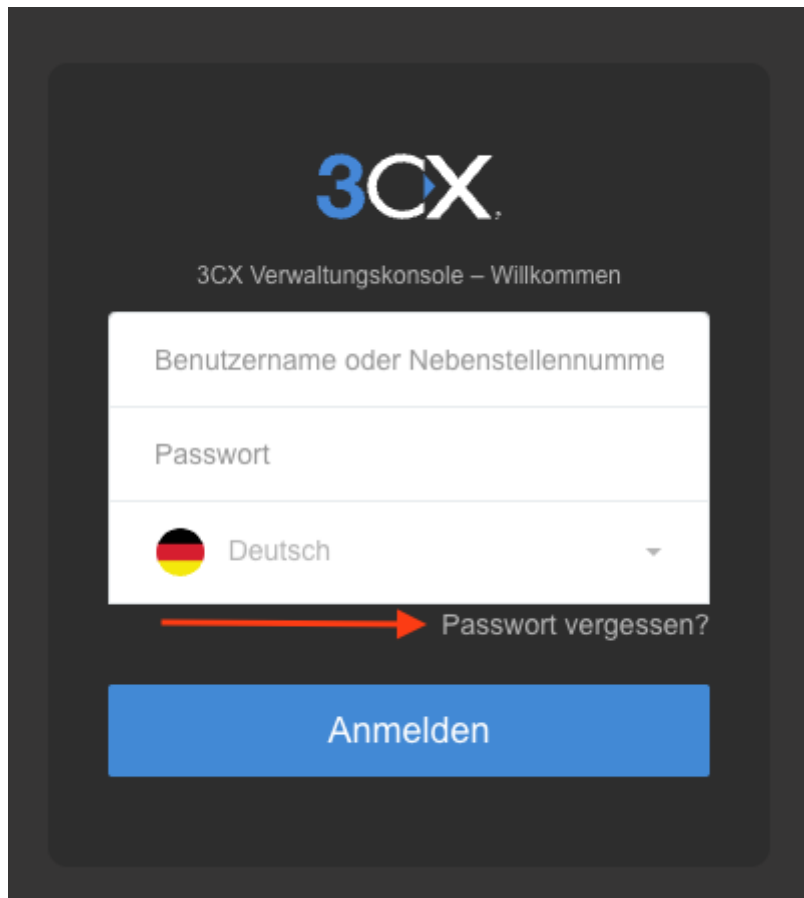
Ihre Konto- und Nebenstelleninformationen

1. Ihre Nebenstellenummer lautet: [REDACTED]
2. Melden Sie sich unter dem folgenden Link am 3CX Webclient an: [REDACTED]
3. So rufen Sie Ihre Mailbox auf: Wählen Sie [REDACTED] und geben Sie Ihre Mailbox-PIN ein.
4. Ihre Mailbox-PIN lautet: [REDACTED]

Definieren Sie ihr neues Passwort auf der Webseite die geöffnet wird



Falls Sie das Provisionierungs-Email nicht erhalten haben, können Sie sich über die URL ihres Webclients über den Link "Passwort vergessen?" einen neuen Link zusenden:

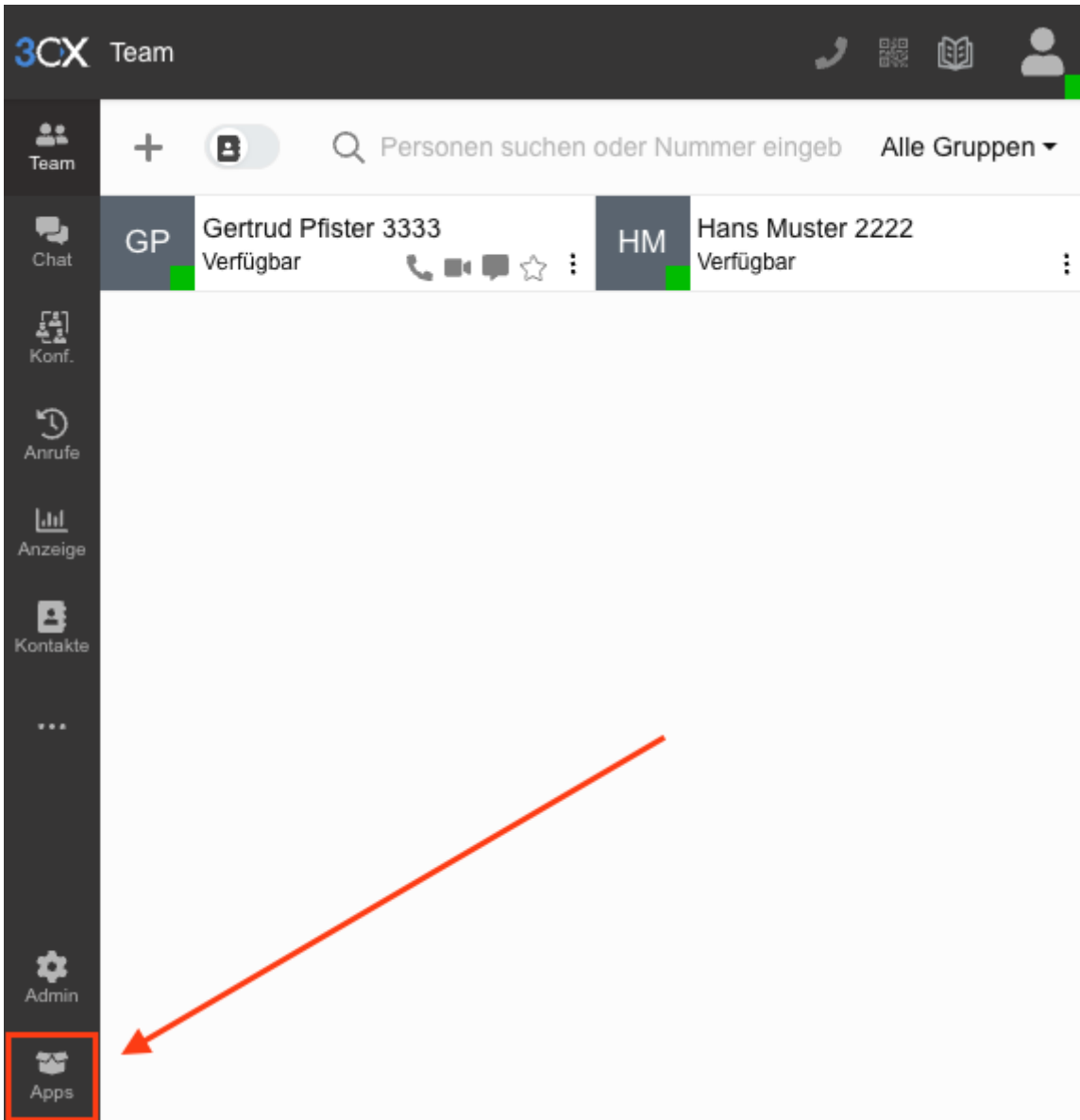


Sie werden zur Login-Seite des Webclients weitergeleitet

Melden Sie sich mit ihren neuen Login-Daten an



Drücken Sie auf der unteren linken Ecke auf "apps"



Drücken Sie auf Windows App

3CX Apps

Softphone Apps

- Android-App**
Mit der 3CX Smartphone-App für Android können Sie Ihre Bürokommunikation überall hin mitnehmen. Greifen Sie auf das Firmentelefonbuch zu, tätigen Sie Anrufe, beantworten Sie eingehende Kundennachrichten und vieles mehr – alles von Ihrer App aus.
- iOS-App**
Mit der 3CX-App für iOS können Sie Ihre Büronebenstelle überall hin mitnehmen! Greifen Sie auf das Telefonbuch Ihres Unternehmens zu, tätigen und empfangen Sie Anrufe, chatten Sie mit Kollegen, betreuen Sie Kunden über den Website-Live-Chat und halten Sie eine Videokonferenz ab – ganz bequem von Ihrer App aus.
- Windows App**
Mit der 3CX Softphone-App für Windows können Sie von Ihrem Desktop aus Anrufe tätigen, den Status von Kollegen einsehen, chatten, eine Videokonferenz planen und Voicemail abrufen.

Web Apps

- Web-App (PWA)**
Verpassen Sie nie wieder einen Anruf oder Chat, indem Sie Ihren 3CX-Webclient in den „Always on“-Modus schalten. Installieren Sie diesen Webclient als native App auf Ihrem Desktop und Sie werden über eingehende Anrufe oder Chats benachrichtigt, ohne Software auf Ihrem Computer zu installieren.
- Desktop-Anwendung**
Die App ist mit einem separaten Dialer ausgestattet, sodass Sie einen Anruf einfach von der Seite aus annehmen können, auf der Sie gerade arbeiten, ohne zwischen Apps wechseln zu müssen.
- Edge Browser-Erweiterung**
Die 3CX-Erweiterung ermöglicht die Click2Call-Funktionalität, Telefonnummern auf jeder Webseite oder jedem CRM-System mit einem „Hyperlink“ zu versehen, sodass ein einfacher Klick statt Kopieren und Einfügen den Anruf tätigen kann.

Klicken Sie auf den Button "Herunterladen"

Windows App installieren

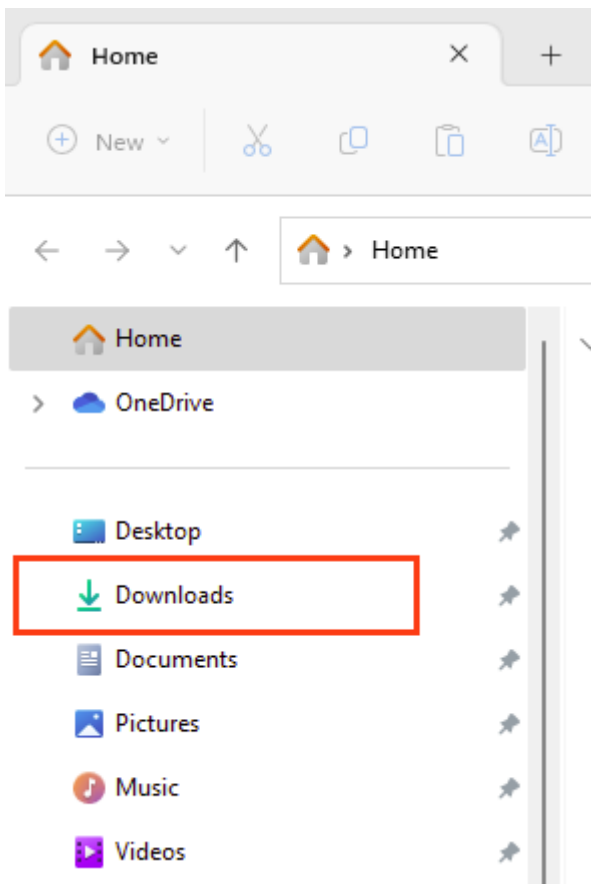


1. Download und Installation
2. Nutzen Sie diese Konfigurationsdatei um die App zu provisionieren

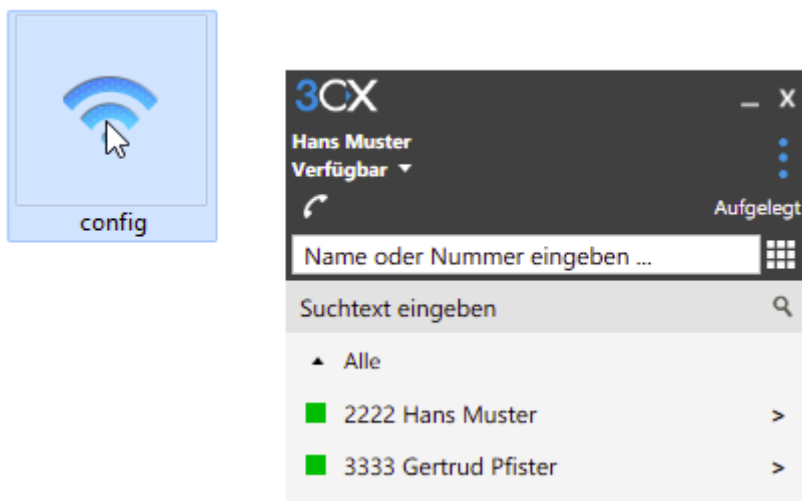
[Installieren](#)

[Herunterla...](#)

Öffnen Sie ihren Download-Ordner



Öffnen Sie die zuvor heruntergeladene Datei mit einem Doppelklick



Die Software 3CX Phone for Windows wird nun auf Ihre Nebenstelle provisioniert