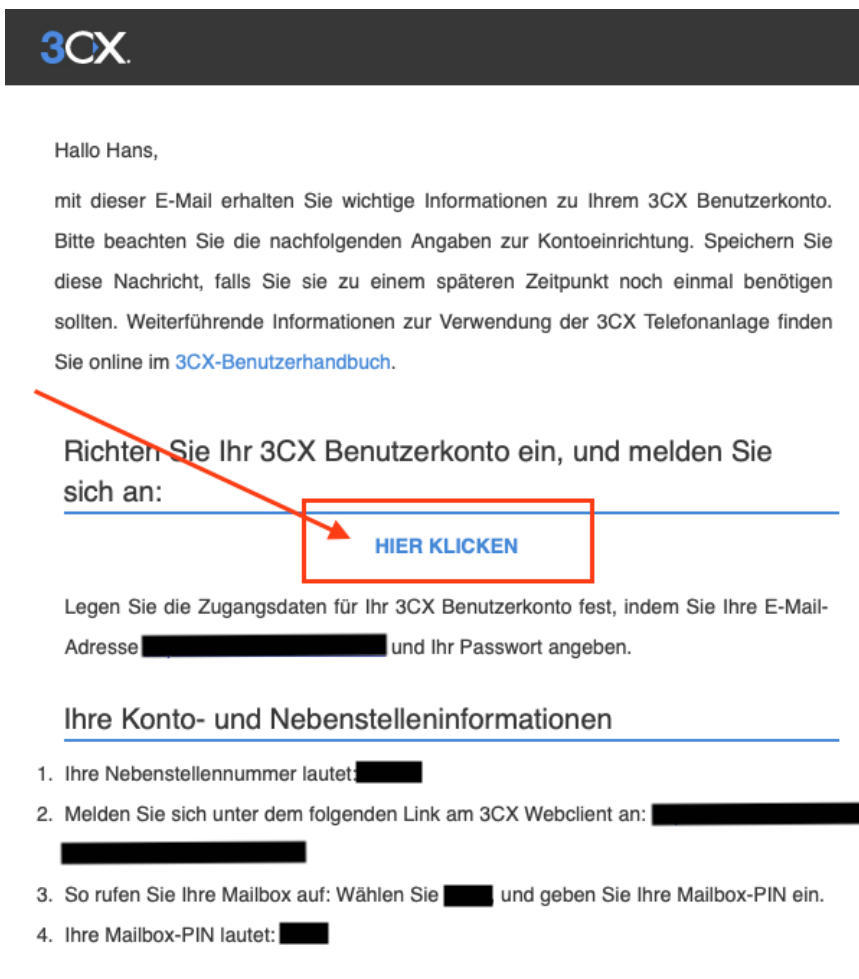


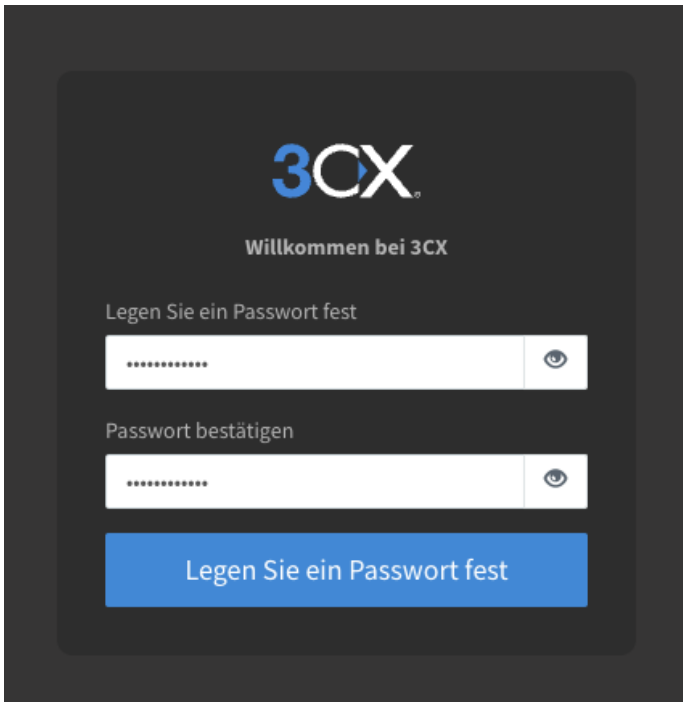
# ⚙ Provisionierung der Software: 3CX Phone for Windows

Öffnen Sie das von 3CX erhaltene E-Mail und klicken Sie auf "[HIER KLICKEN](#)"

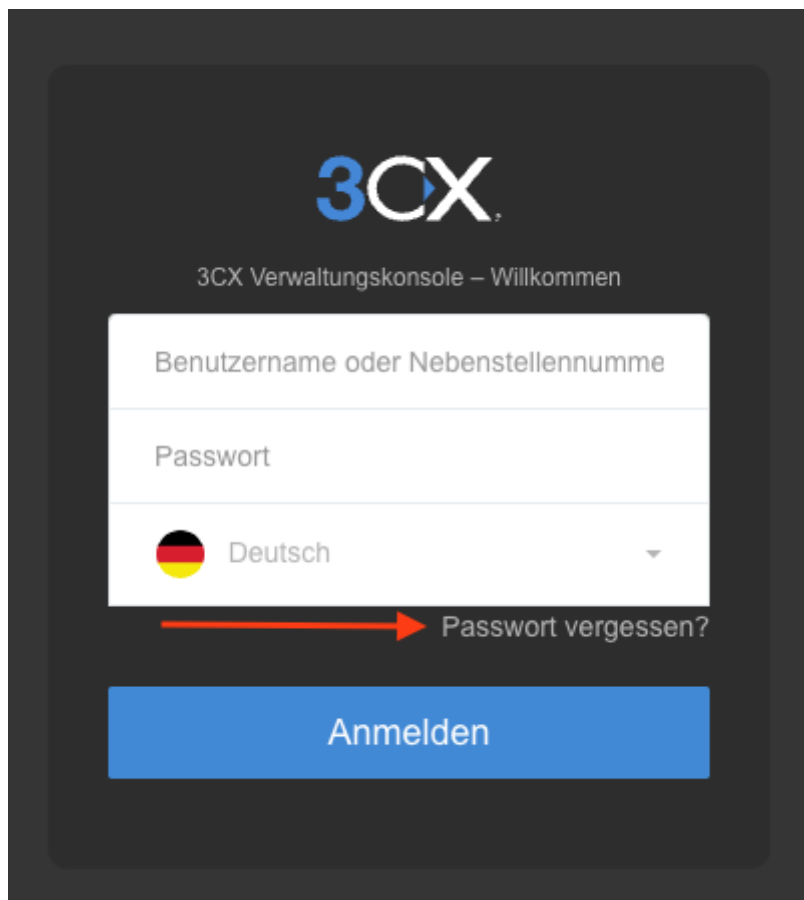


The screenshot shows an email from 3CX. At the top left is the 3CX logo. The main text reads: 'Hallo Hans, mit dieser E-Mail erhalten Sie wichtige Informationen zu Ihrem 3CX Benutzerkonto. Bitte beachten Sie die nachfolgenden Angaben zur Kontoeinrichtung. Speichern Sie diese Nachricht, falls Sie sie zu einem späteren Zeitpunkt noch einmal benötigen sollten. Weiterführende Informationen zur Verwendung der 3CX Telefonanlage finden Sie online im [3CX-Benutzerhandbuch](#).' Below this, a red arrow points to a blue button labeled 'HIER KLICKEN' which is enclosed in a red rectangular box. The text 'Richten Sie Ihr 3CX Benutzerkonto ein, und melden Sie sich an:' is positioned above the button. Further down, it says 'Legen Sie die Zugangsdaten für Ihr 3CX Benutzerkonto fest, indem Sie Ihre E-Mail-Adresse [redacted] und Ihr Passwort angeben.' A section titled 'Ihre Konto- und Nebenstelleninformationen' follows, with four numbered steps: 1. 'Ihre Nebenstellenummer lautet: [redacted]', 2. 'Melden Sie sich unter dem folgenden Link am 3CX Webclient an: [redacted]', 3. 'So rufen Sie Ihre Mailbox auf: Wählen Sie [redacted] und geben Sie Ihre Mailbox-PIN ein.', 4. 'Ihre Mailbox-PIN lautet: [redacted]'.

Definieren Sie ihr neues Passwort auf der Webseite die geöffnet wird

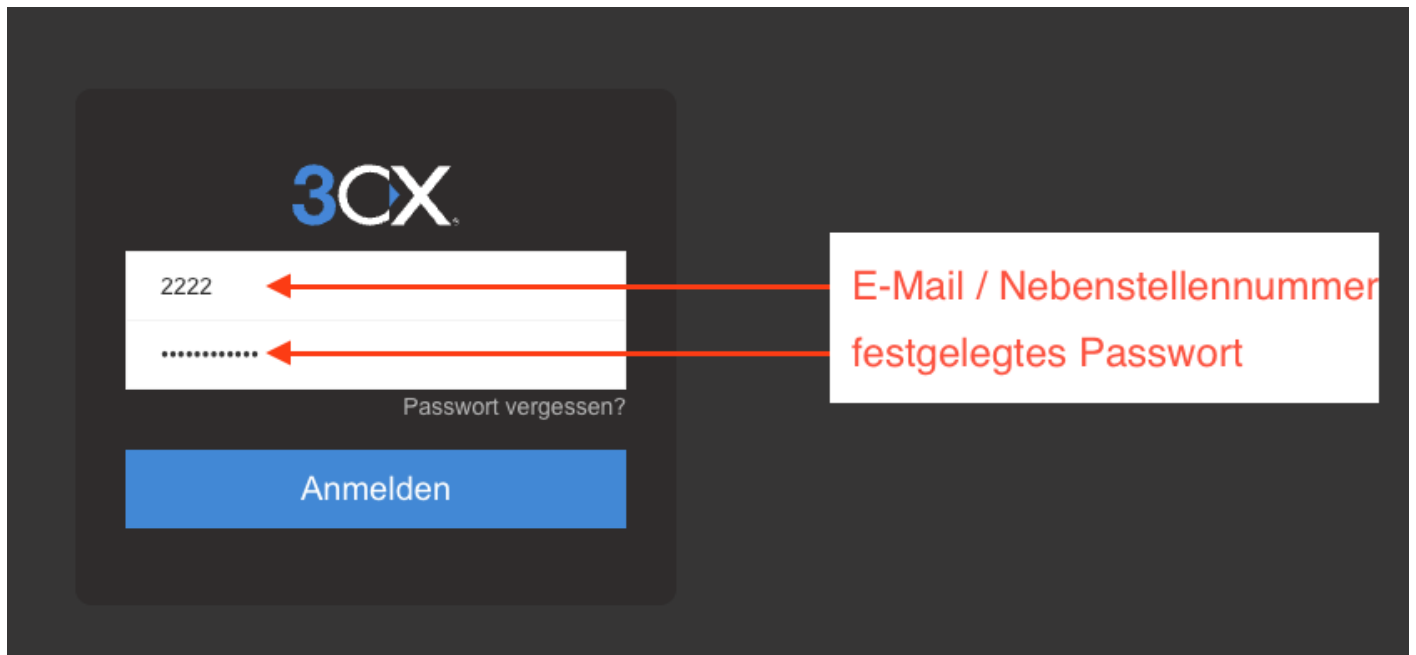


Falls Sie das Provisionierungs-Email nicht erhalten haben, können Sie sich über die URL ihres Webclients über den Link "Passwort vergessen?" einen neuen Link zusenden:

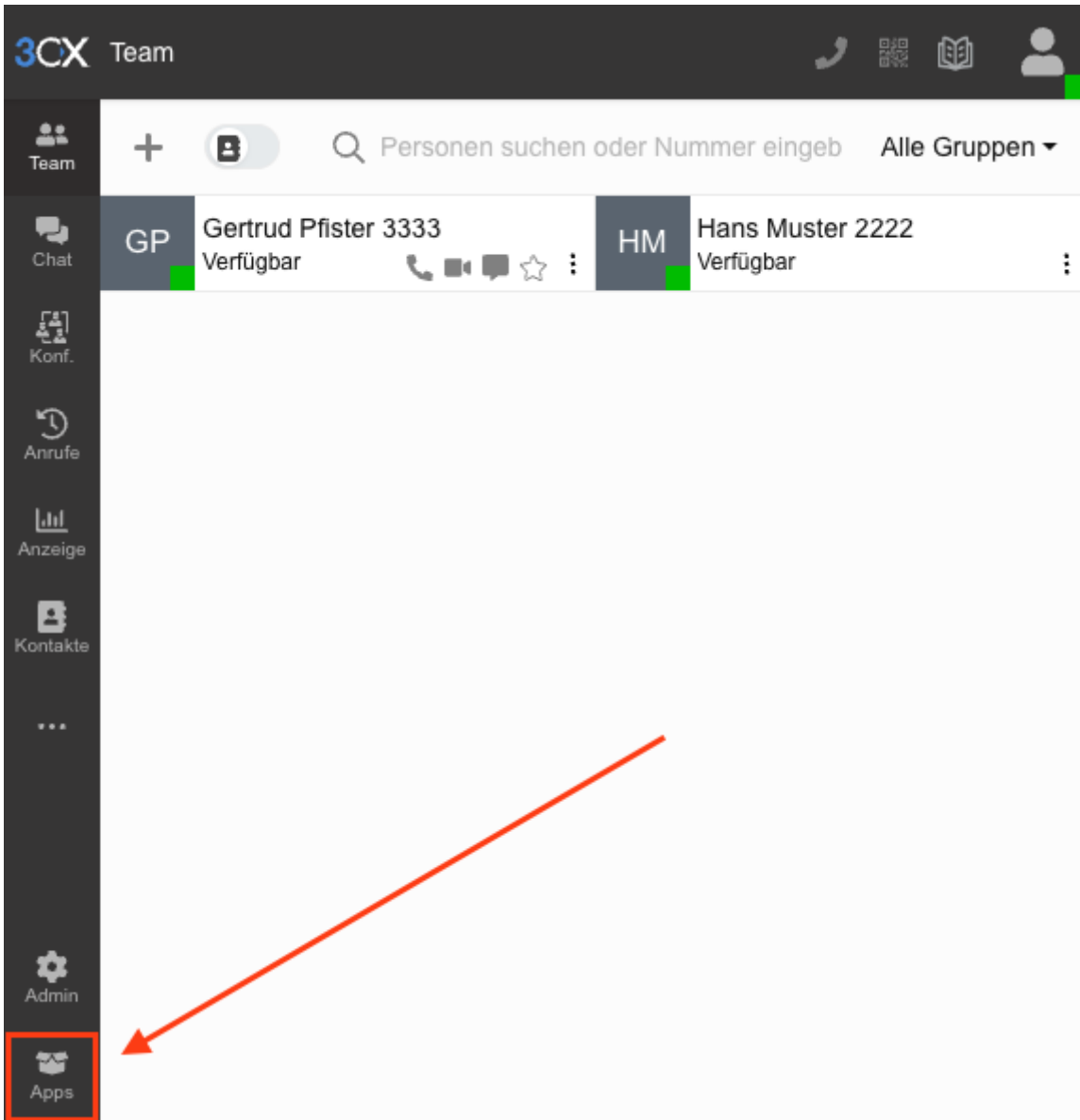


Sie werden zur Login-Seite des Webclients weitergeleitet

Melden Sie sich mit ihren neuen Login-Daten an



Drücken Sie auf der unteren linken Ecke auf "apps"



Drücken Sie auf Windows App

3CX Apps

**Softphone Apps**

- Android-App**  
Mit der 3CX Smartphone-App für Android können Sie Ihre Bürokommunikation überall hin mitnehmen. Greifen Sie auf das Firmentelefonbuch zu, tätigen Sie Anrufe, beantworten Sie eingehende Kundennachrichten und vieles mehr – alles von Ihrer App aus.
- iOS-App**  
Mit der 3CX-App für iOS können Sie Ihre Büronebenstelle überall hin mitnehmen! Greifen Sie auf das Telefonbuch Ihres Unternehmens zu, tätigen und empfangen Sie Anrufe, chatten Sie mit Kollegen, betreuen Sie Kunden über den Website-Live-Chat und halten Sie eine Videokonferenz ab – ganz bequem von Ihrer App aus.
- Windows App**  
Mit der 3CX Softphone-App für Windows können Sie von Ihrem Desktop aus Anrufe tätigen, den Status von Kollegen einsehen, chatten, eine Videokonferenz planen und Voicemail abrufen.

**Web Apps**

- Web-App (PWA)**  
Verpassen Sie nie wieder einen Anruf oder Chat, indem Sie Ihren 3CX-Webclient in den „Always on“-Modus schalten. Installieren Sie diesen Webclient als native App auf Ihrem Desktop und Sie werden über eingehende Anrufe oder Chats benachrichtigt, ohne Software auf Ihrem Computer zu installieren.
- Desktop-Anwendung**  
Die App ist mit einem separaten Dialer ausgestattet, sodass Sie einen Anruf einfach von der Seite aus annehmen können, auf der Sie gerade arbeiten, ohne zwischen Apps wechseln zu müssen.
- Edge Browser-Erweiterung**  
Die 3CX-Erweiterung ermöglicht die Click2Call-Funktionalität, Telefonnummern auf jeder Webseite oder jedem CRM-System mit einem „Hyperlink“ zu versehen, sodass ein einfacher Klick statt Kopieren und Einfügen den Anruf tätigen kann.

Klicken Sie auf den Button "Herunterladen"

## Windows App installieren



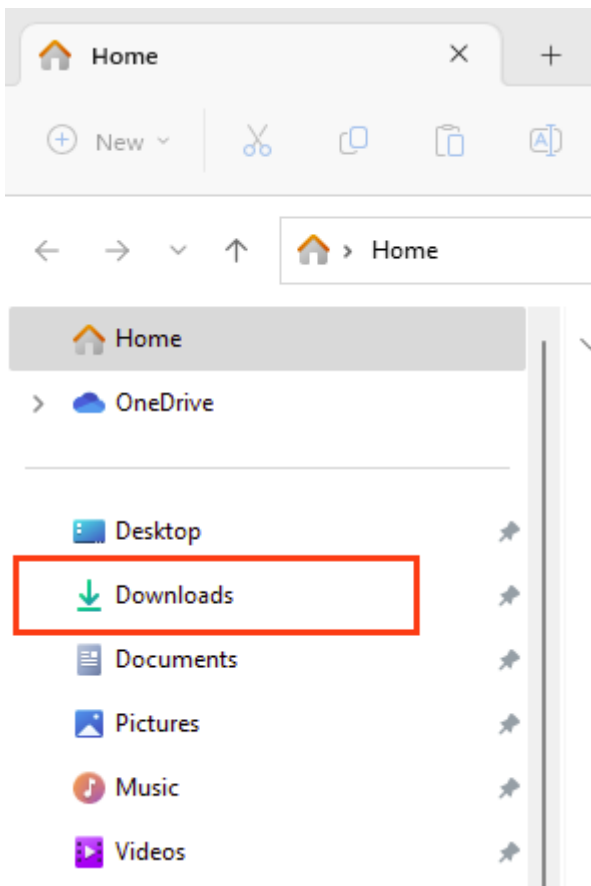
1. Download und Installation

Installieren

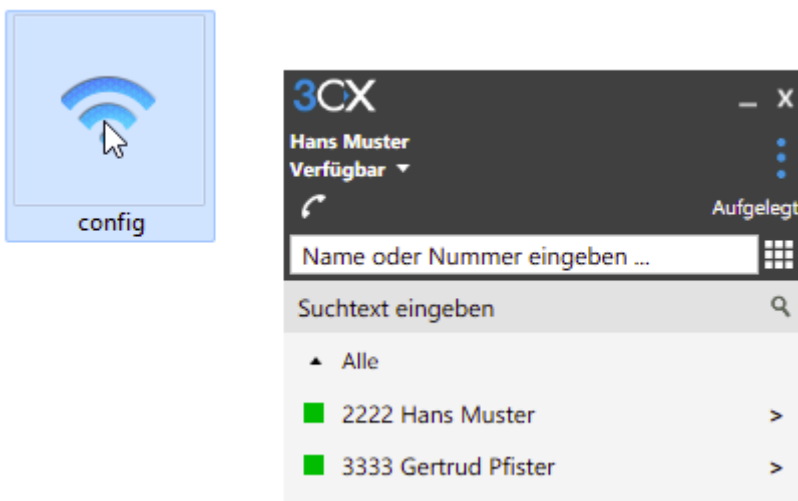
2. Nutzen Sie diese Konfigurationsdatei um die App zu provisionieren

Herunterla...

Öffnen Sie ihren Download-Ordner



Öffnen Sie die zuvor heruntergeladene Datei mit einem Doppelklick



Die Software 3CX Phone for Windows wird nun auf Ihre Nebenstelle provisioniert

