






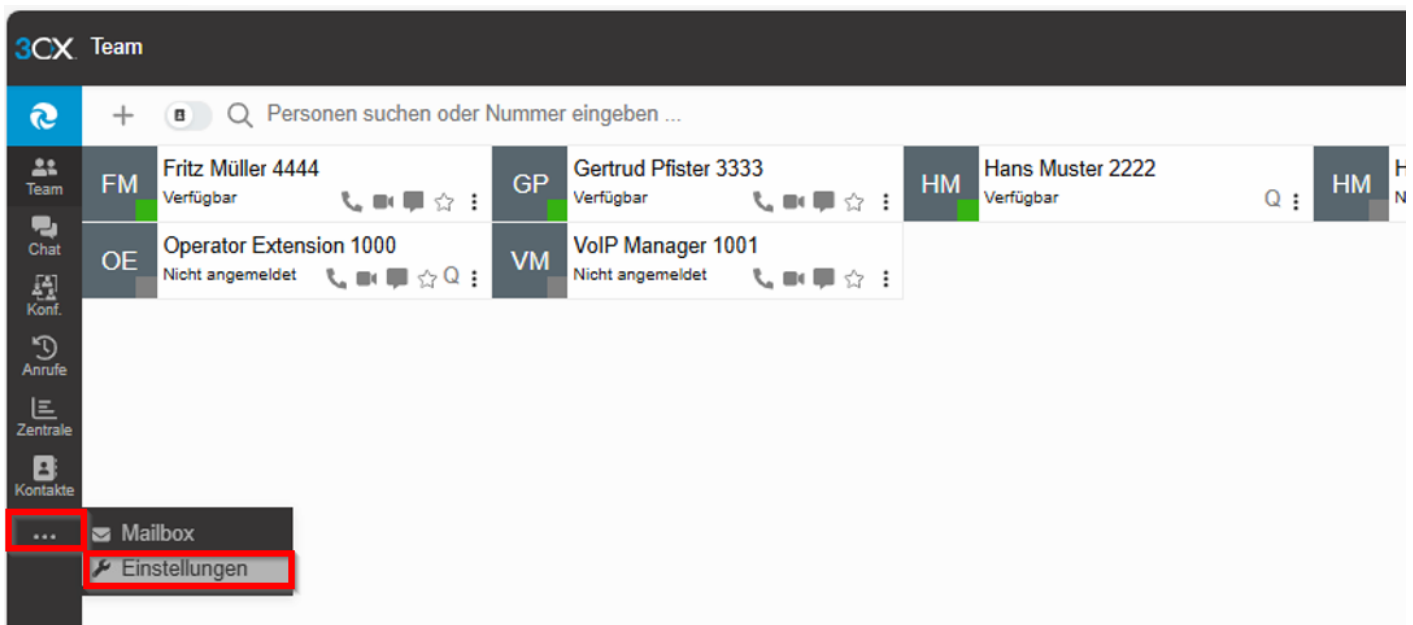
Einstellungen für das 3cx Windows Softphone

-  Einrichtung von Kurzwahltagen
-  Einrichtung von Anrufweiterleitungen
-  Einrichtung von eigenen VoiceMail-Ansagen
-  Einstellungen für das Audiogerät
- Lautstärke für das Windows Softphone ausschalten
-  Änderung der PIN-Nummer

⚙️ Einrichtung von Kurzwahltasten

Kurzwahltasten werden in der Dialer-Anzeige rechts angezeigt. Diese können verwendet werden, um schnell einen Anruf tätigen zu können. Die Tasten kann jeder individuell einrichten.

Um die Tasten einzurichten navigieren Sie in der Desktop-App zum Menüpunkt "Einstellungen"



Unter dem Menüpunkt "Einstellungen" navigieren Sie zum Menüpunkt "BLF-Taste" und fügen Ihre gewünschten User ein

3CX Einstellungen

Allgemein

- Team
- 3CX Talk
- Chat
- Audio/Video
- Ansicht
- Ansagen
- Integration
- BLF**

BLF

1	BLF	3333 Gertrud Pfister	×
2	BLF	4444 Fritz Müller	×
3	Leer		×
4	Leer		×
5	Leer		×
6	Leer		×
7	Leer		×
8	Leer		×
9	Leer		×
10	Leer		×

+ Weitere BLFs

Es gibt mehrere Typen von Tasten, welche zur Auswahl stehen:

- Leer
- Ltg.**
- BLF-Taste
- Kurzwahl
- Individuelle Kurzwahl
- Gemeinsame Parkposition
- Agent an-/abmelden
- Status ändern

Beschreibung der einzelnen Möglichkeiten:

Name	Beschreibung
------	--------------

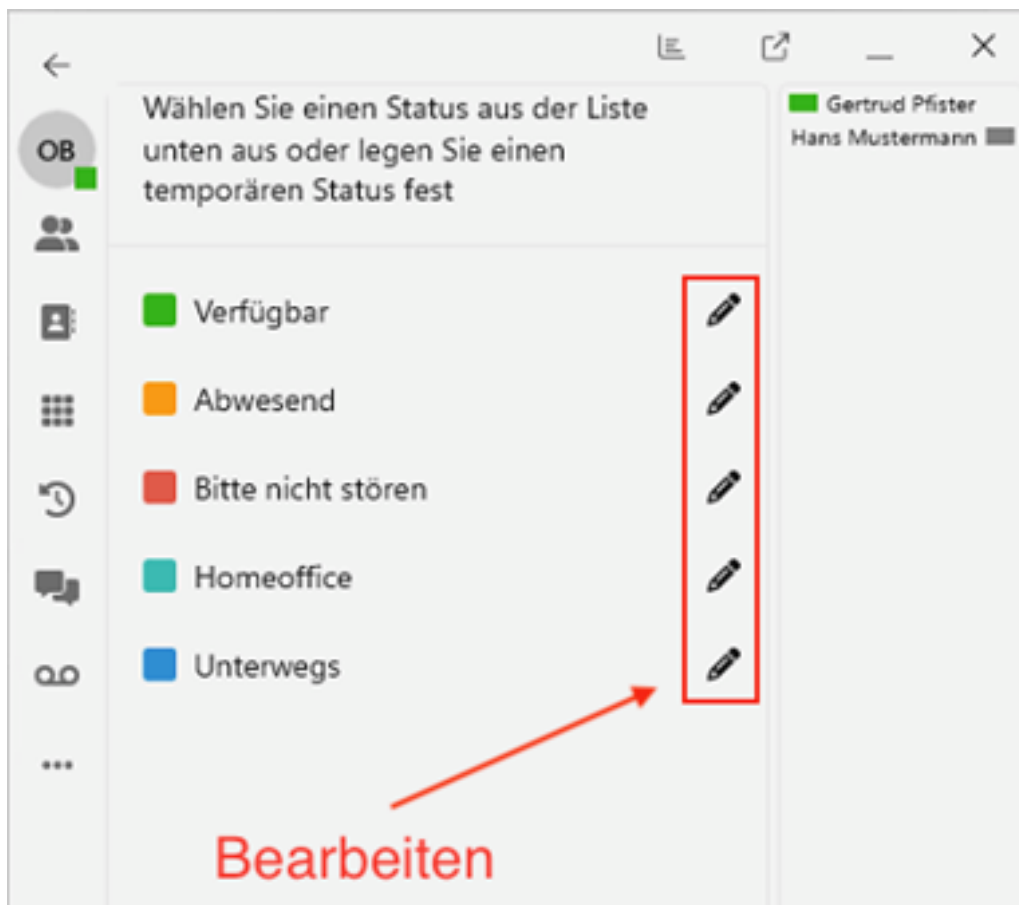
Leer	Taste ohne Konfiguration
Ltg.	Leitung für ausgehende Anrufe
BLF-Taste	Statuslampe für interne Benutzer der Telefonanlage. Nutzen Sie diesen Typ, um den Status Ihrer Mitarbeiter anzuzeigen
Kurzwahl	Kurzwahl für interne Benutzer der Telefonanlage. Nutzen Sie diesen Typ, um Kurzwahlen Ihrer Mitarbeiter hinzuzufügen
Individuelle Kurzwahl	Individuelle Kurzwahl für externe Rufnummern. Nutzen Sie diesen Typ, um eine Kurzwahl für externe Telefonnummern hinzuzufügen
Agent an-/abmelden	An-/Abmeldung an der Warteschleife (Hierzu müssen Sie Mitglied einer Warteschleife sein)
Status ändern	Kurzwahl, um den Status beliebig zu ändern. Wählen Sie hierzu einfach den gewünschten Status, der per Klick gesetzt werden soll

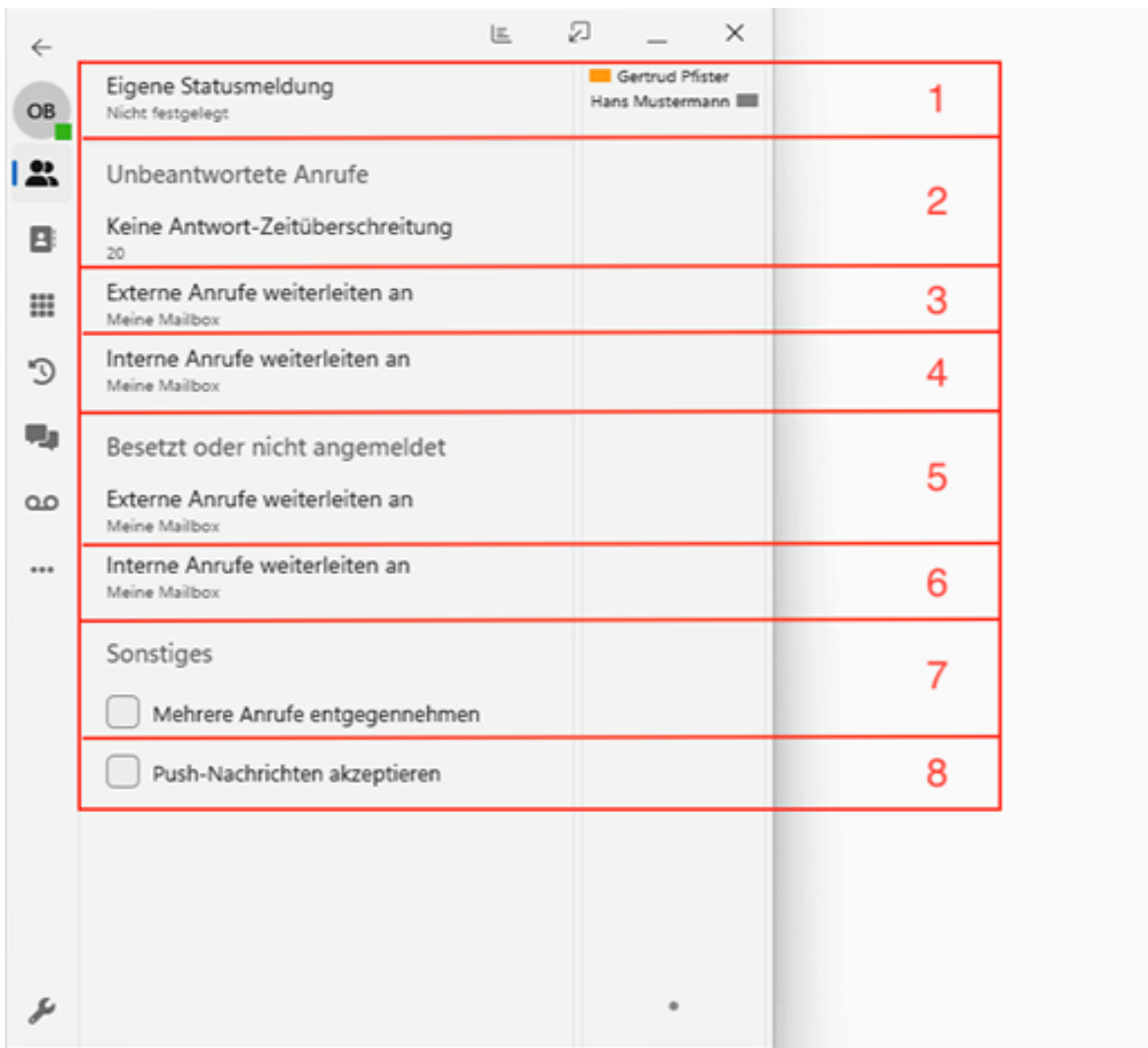
⚙️ Einrichtung von Anrufweiterleitungen

Bei den Statusmeldungen «Verfügbar» und «Homeoffice» stehen Ihnen die gleichen Einstellungen zur Verfügung.

Für jeden Status können für interne und externe Rufnummern Weiterleitungsregeln definiert werden.

Gehen Sie im 3cx Windows Softphone zu "Konfigurieren" (Punkt 5) in der Beschreibung "Status ändern / Warteschleife an- und abmelden"

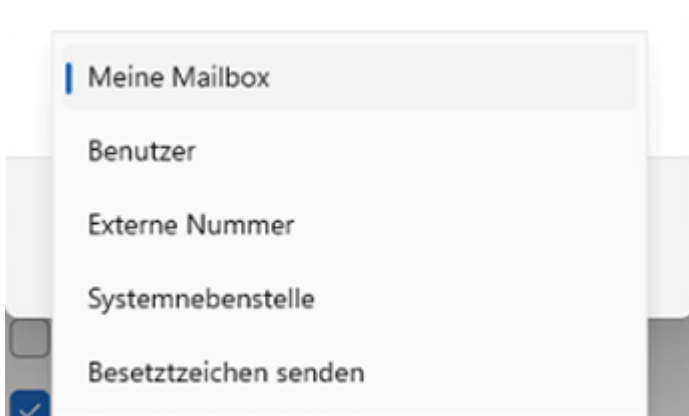




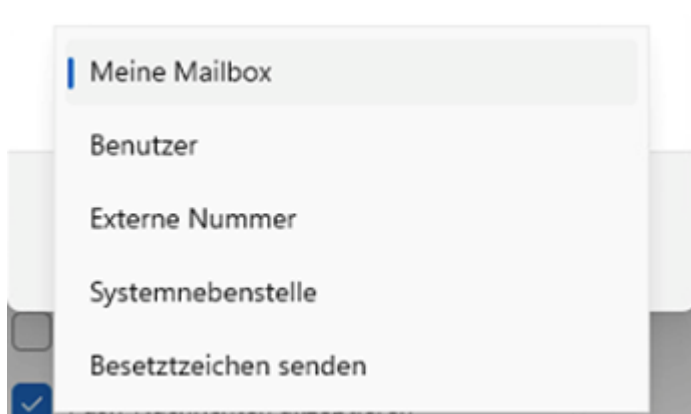
Unter Punkt **(1)** können eigene Statusmeldungen erstellt werden

Keine Antwort-Zeitüberschreitung **(2)** bedeutet, wie lange es dauert bis der Anruf weitergeleitet wird (Punkt 3 und 4)

Bei **(3) und (4)** wird angegeben, was mit den Externen & Internen anrufen passiert, die nicht angenommen werden.



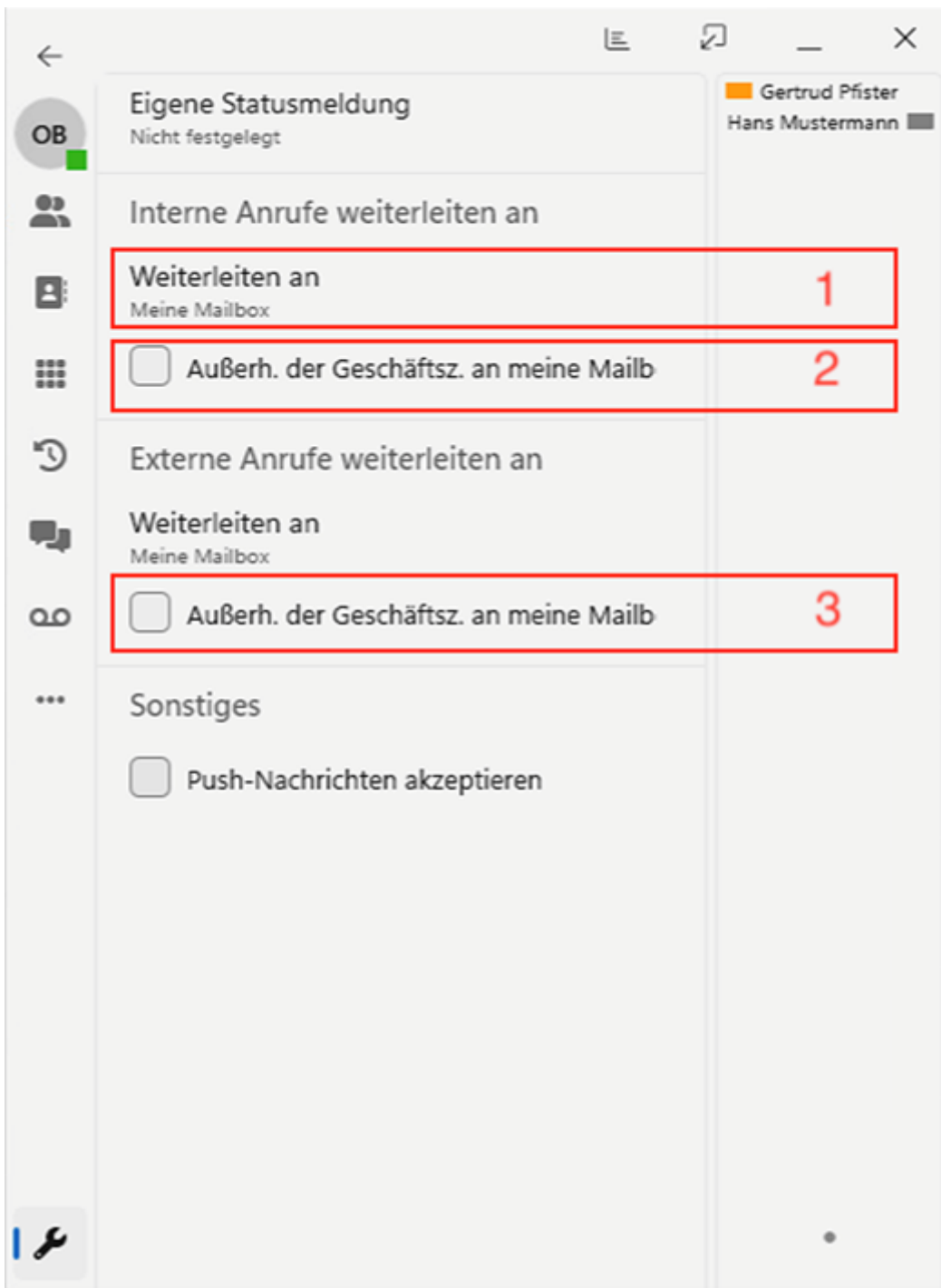
Bei **(5) und (6)** wird angegeben, was mit einem Externen oder Internen Anruf passiert, wenn der Benutzer besetzt oder nicht angemeldet ist.



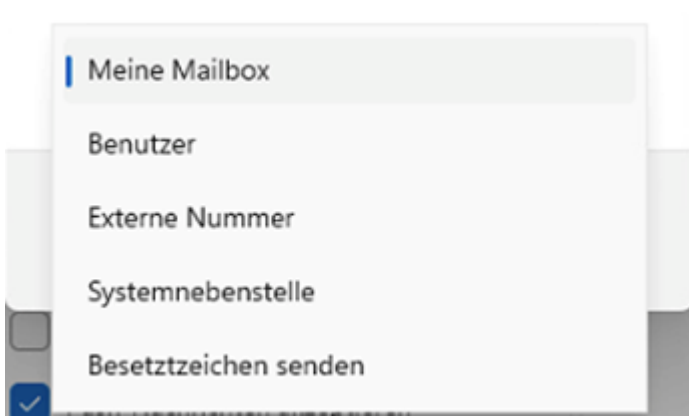
Bei **(7)** wird angegeben ob mehrere Anrufe gleichzeitig entgegengenommen werden sollen.

Die Push-Nachrichten **(8)** sind dazu da das bei einem einkommenden Anruf eine Meldung auf dem Bildschirm erscheint.

Bei den Statusmeldungen «Abwesend», «Bitte nicht stören», und «Unterwegs» können Sie ebenfalls eine Weiterleitung **(1)** definieren



Sie können außerdem über die Häkchen festlegen, ob Anrufe außerhalb der Öffnungszeiten an Ihre Mailbox weitergeleitet werden sollen.



Diese Einstellung lässt sich separat für interne **(2)** und externe Anrufe **(3)** aktivieren oder deaktivieren.

Beschreibung der einzelnen Möglichkeiten:

Ziel	Beschreibung
Meine Mailbox	Weiterleitung zur eigenen Mailbox (Die Mailbox muss aktiviert sein)
Benutzer	Weiterleitung an einen Mitarbeiter
Externe Nummer	Weiterleitung an eine externe Rufnummer
Systemnebenstelle	Weiterleitung an eine Nebenstelle des Systems
Besetztzeichen senden	Der Anrufer erhält ein Besetztzeichen und der Anruf wird beendet

Einrichtung von eigenen VoiceMail-Ansagen

Neue Nachricht aufsprechen

Ihre PIN-Nummer finden Sie auf dem Datenblatt, welches Sie erhalten haben

Rufen Sie die Rufnummer 999 (bei dreistelligen internen Nummern) an.

Geben Sie anschliessend Ihre PIN-Nummer gefolgt von der Raute-Taste (#) ein

Drücken Sie die Taste 9

Drücken Sie nun die Taste 8 und anschliessend die Taste 0

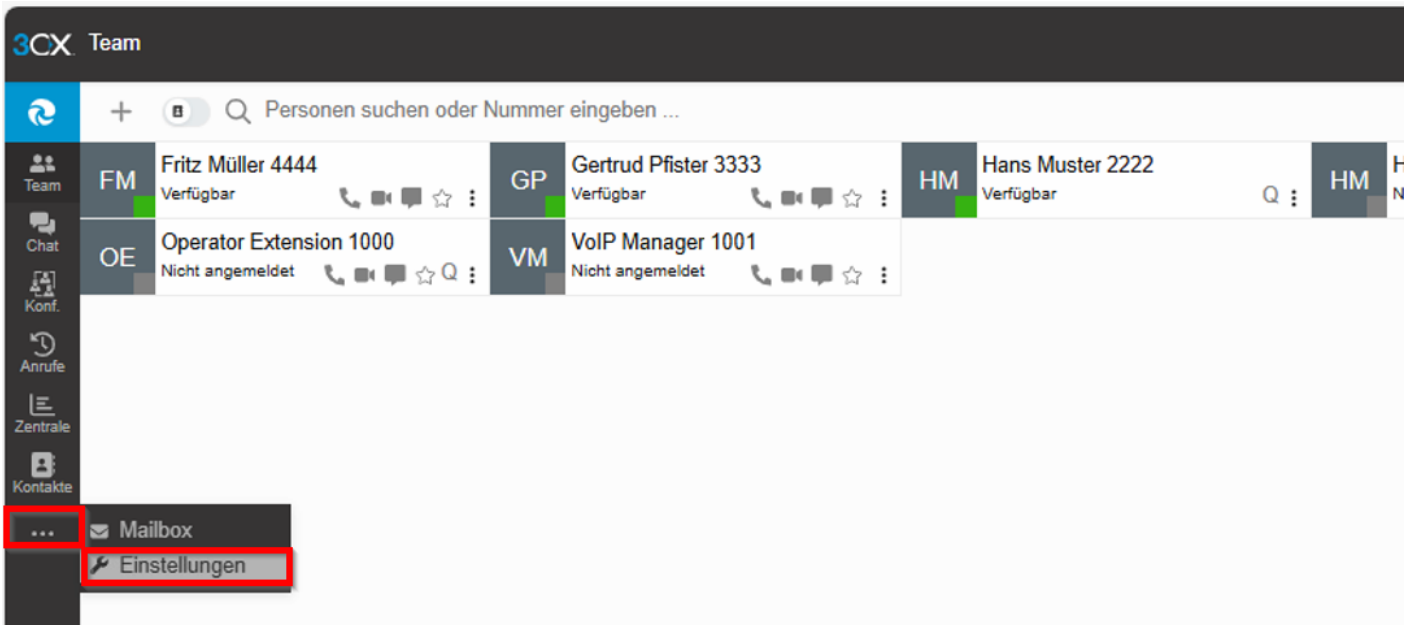
Folgen Sie den gesprochenen Anweisungen

Upload von bereits aufgesprochenen Voicemail-Ansagen für unterschiedlichen Status

Für Ihre VoiceMail können Sie eigene Ansagen definieren. Diese Ansagen haben einen direkten Zusammenhang mit den Status-Einstellungen (Einrichtung von Weiterleitungen).

Wenn Sie eine eigene VoiceMail-Nachricht aufnehmen möchten, gehen Sie wie folgt vor:

Um die Tasten einzurichten, navigieren Sie in der Desktop-App zum Menüpunkt "Einstellungen"



Unter dem Menüpunkt "Einstellungen" navigieren Sie zum Menüpunkt "Ansagen" und klicken auf den Button "Begrüßung aufzeichnen"



Geben Sie einen Namen für die Ansage ein. Der Name sollte nur Alphanumerische Zeichen enthalten (Beispiel: Ansage_Abwesend). Klicken Sie danach auf "OK"

Systemansage aufzeichnen



Geben Sie einen Dateinamen für Ihre neue Ansage ein. Hinweis: Um die neue Datei in der Liste anzuzeigen, aktualisieren Sie die Seite nach der Aufzeichnung.

Geben Sie Ihre Nebenstellennummer ein, um eine neue Audioansage auf...

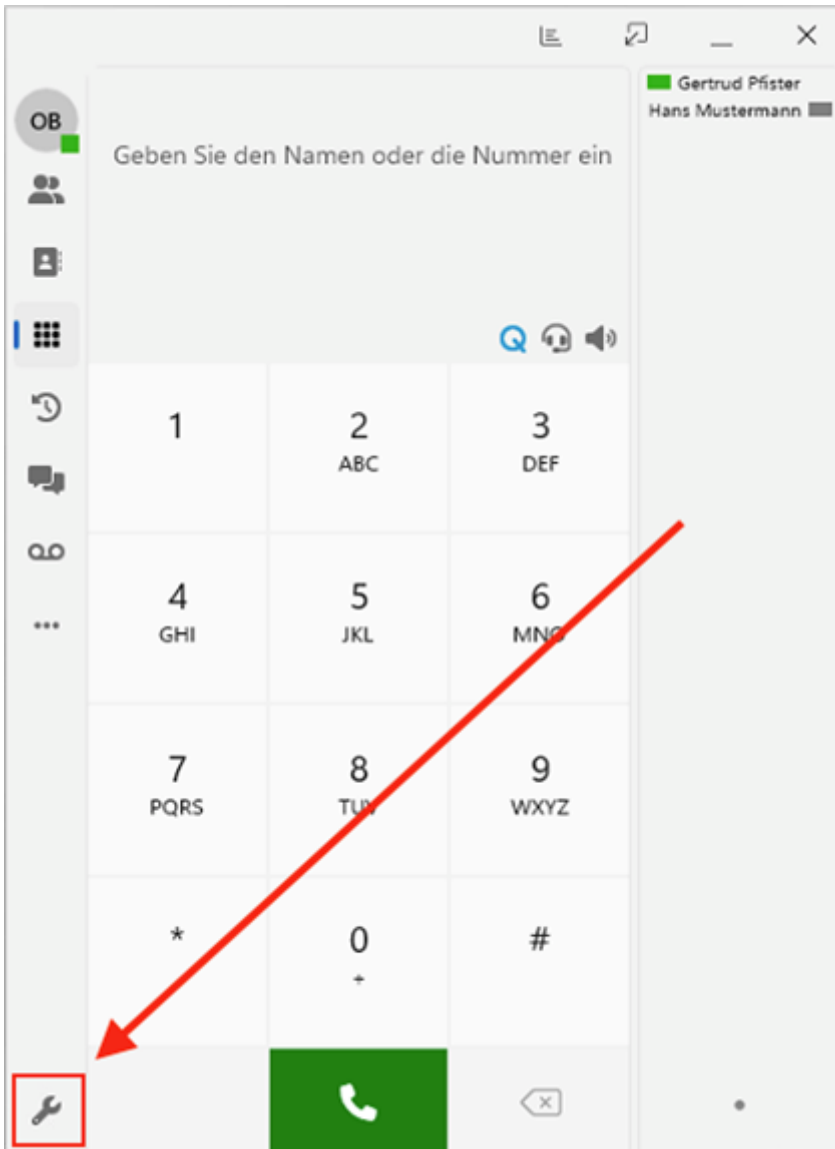
Sie erhalten nun einen Anruf von der Telefonanlage. Bitte folgen Sie den Anweisungen im erhaltenen Anruf.

Nachdem Sie die Nachricht gespeichert haben, können Sie diese für die einzelnen Status auswählen

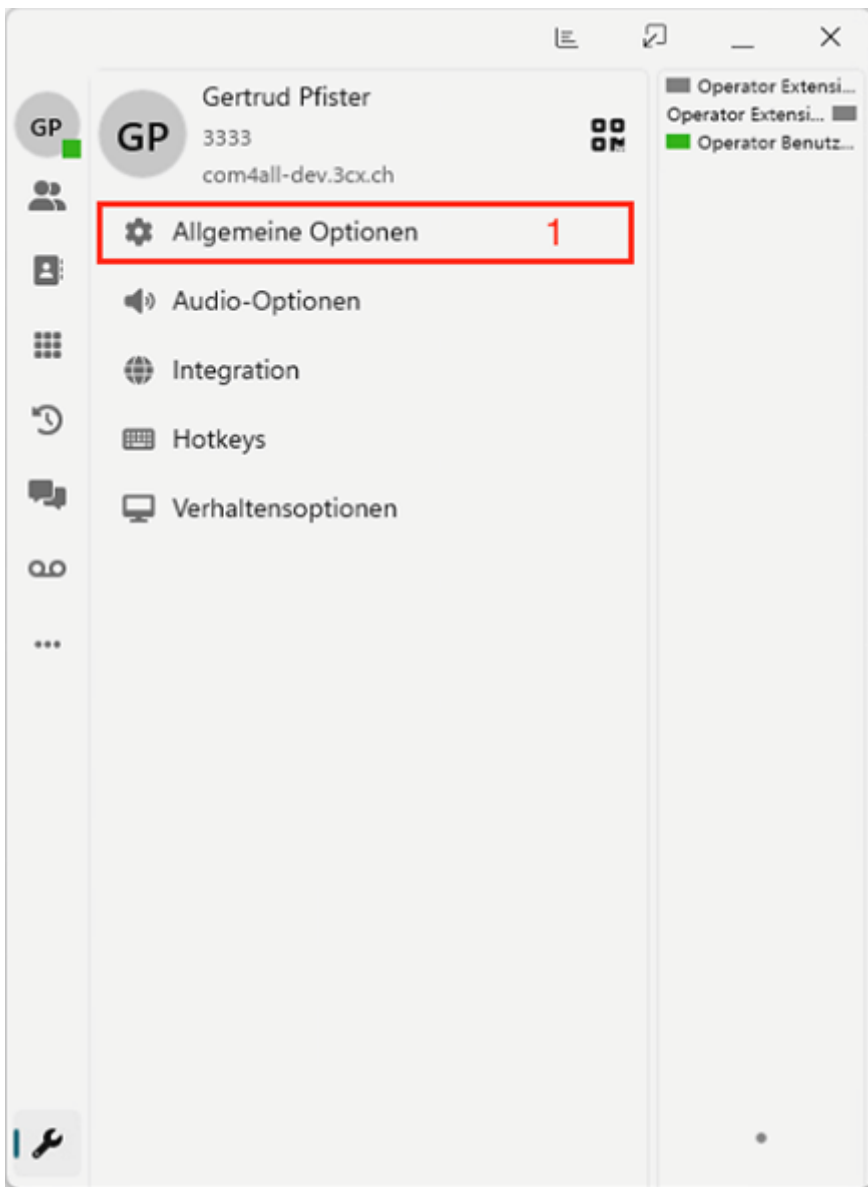
Abwesend

⚙️ Einstellungen für das Audiogerät

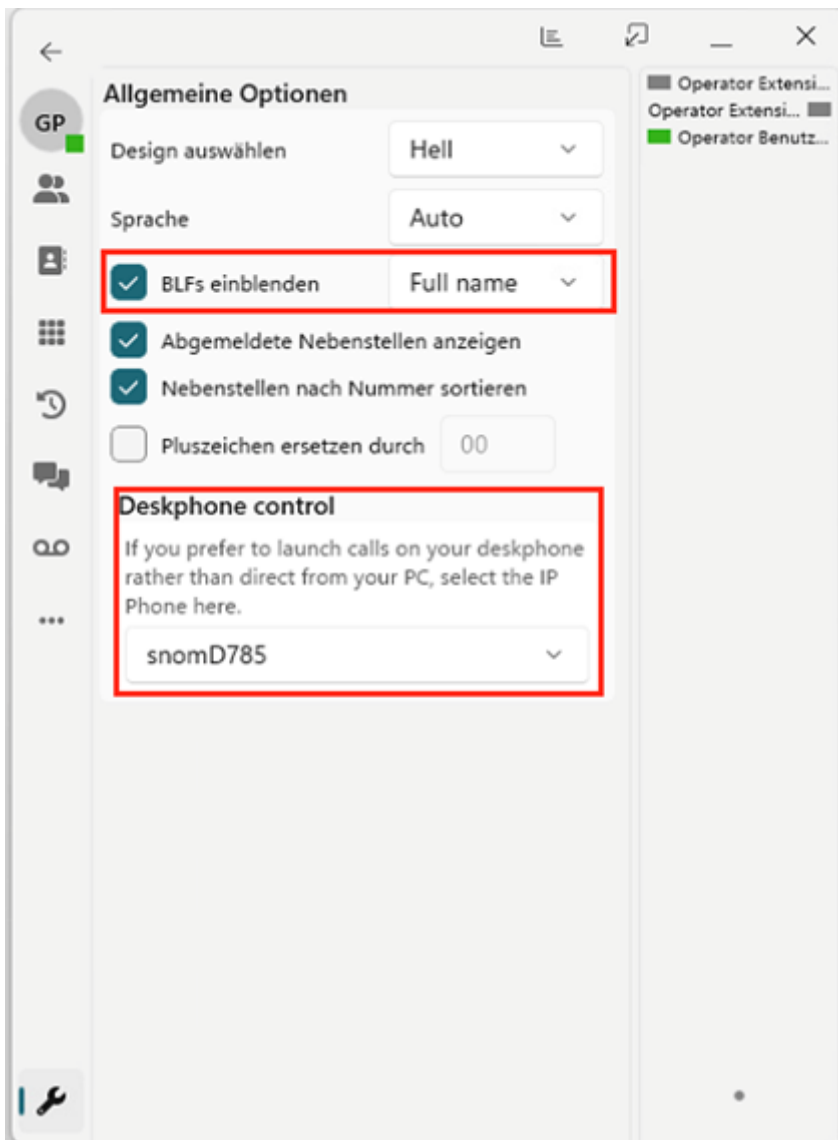
Öffnen Sie die Einstellungen der 3CX App.



und wählen Sie "**Allgemeine Optionen**" (1)



Einstellungen für ein Tischtelefon:



Einstellungen für ein Headset:

Für das Telefonieren mit einem Headset wählen Sie die Option «Audio-Optionen» **(2)**.
Stellen Sie die Einstellungen wie folgt ein:

GP

GP

Gertrud Pfister

3333

com4all-dev.3cx.ch

Allgemeine Optionen

Audio-Optionen 2

Integration

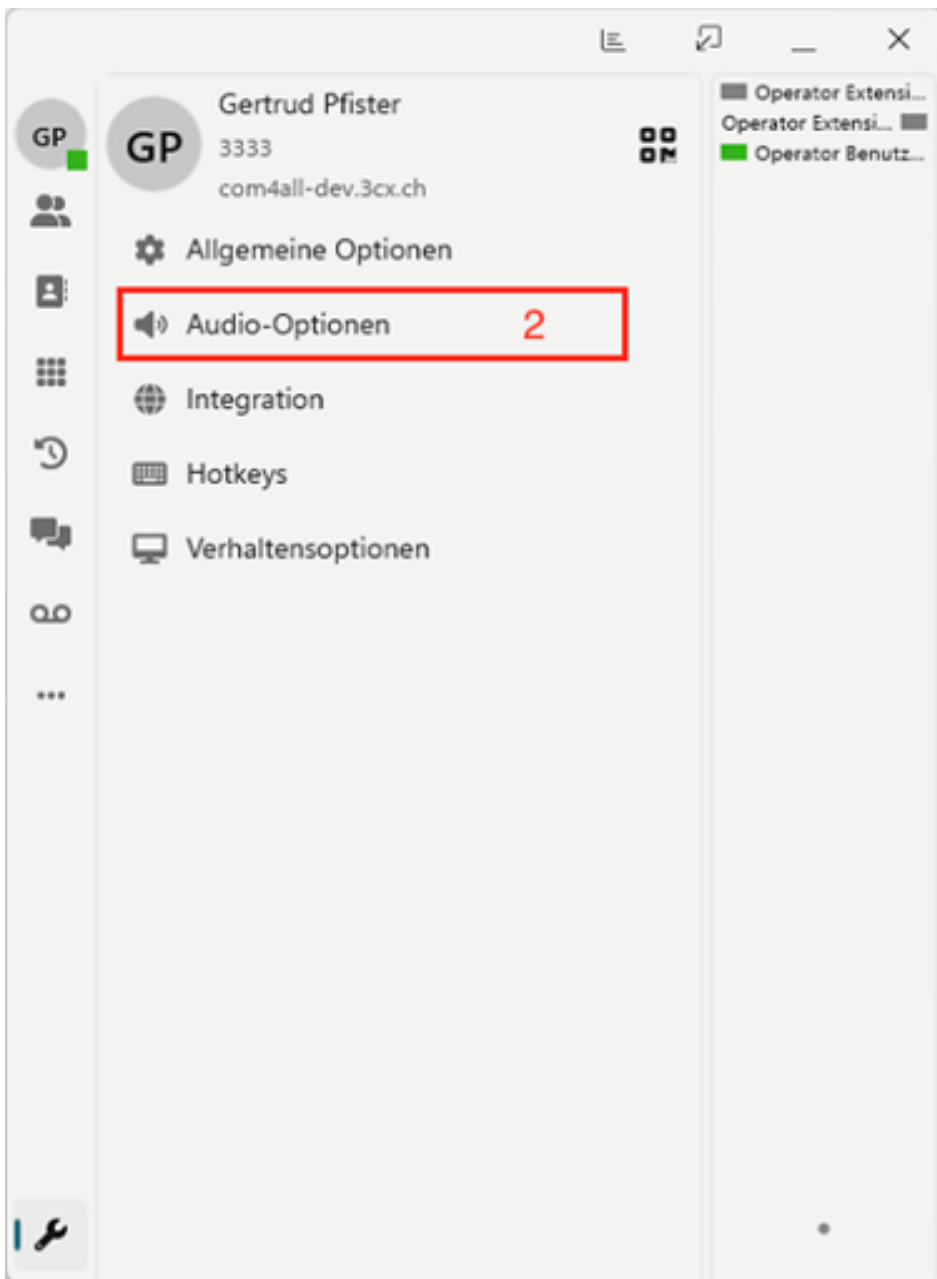
Hotkeys

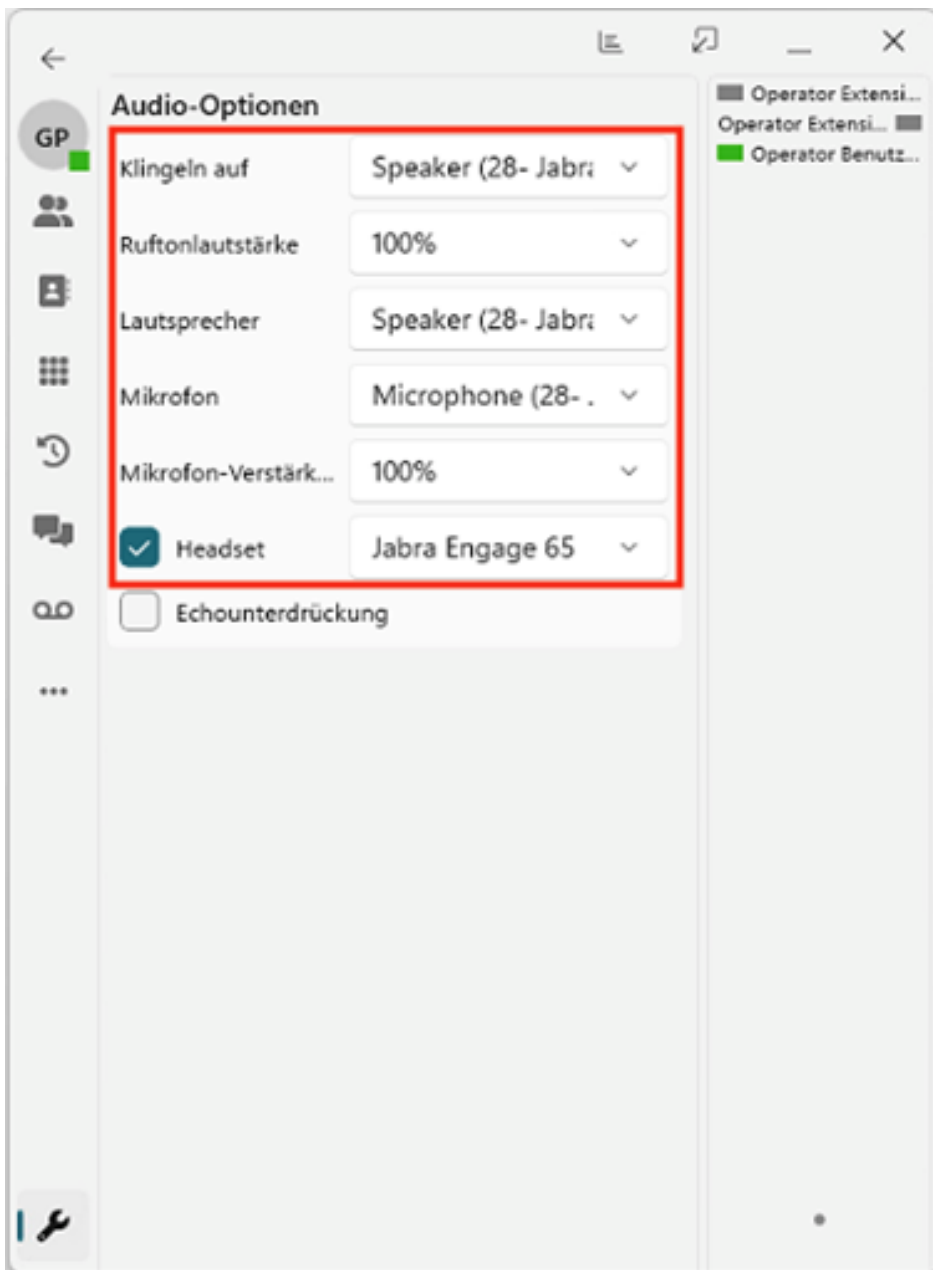
Verhaltensoptionen

Operator Extensi...

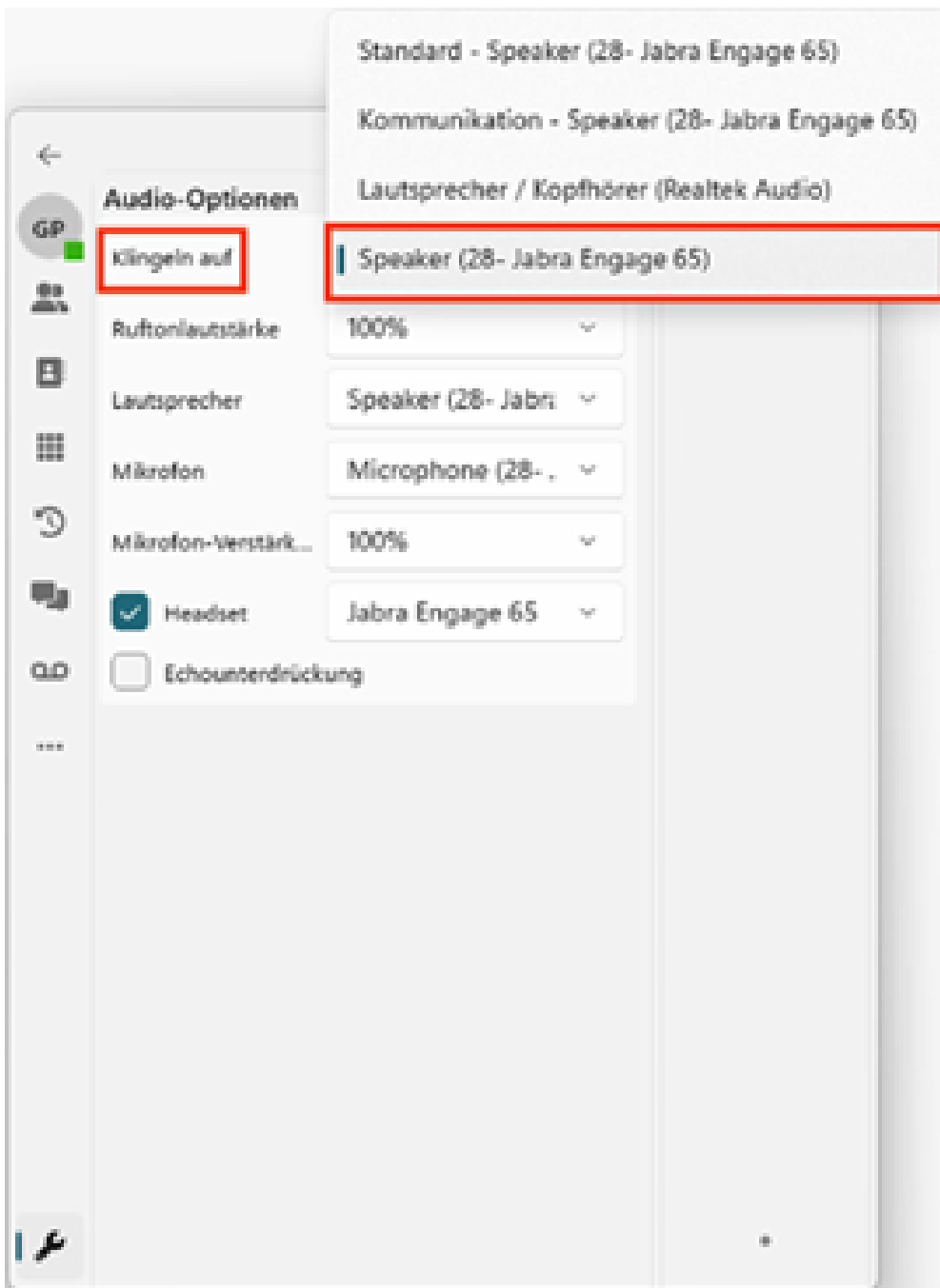
Operator Extensi...

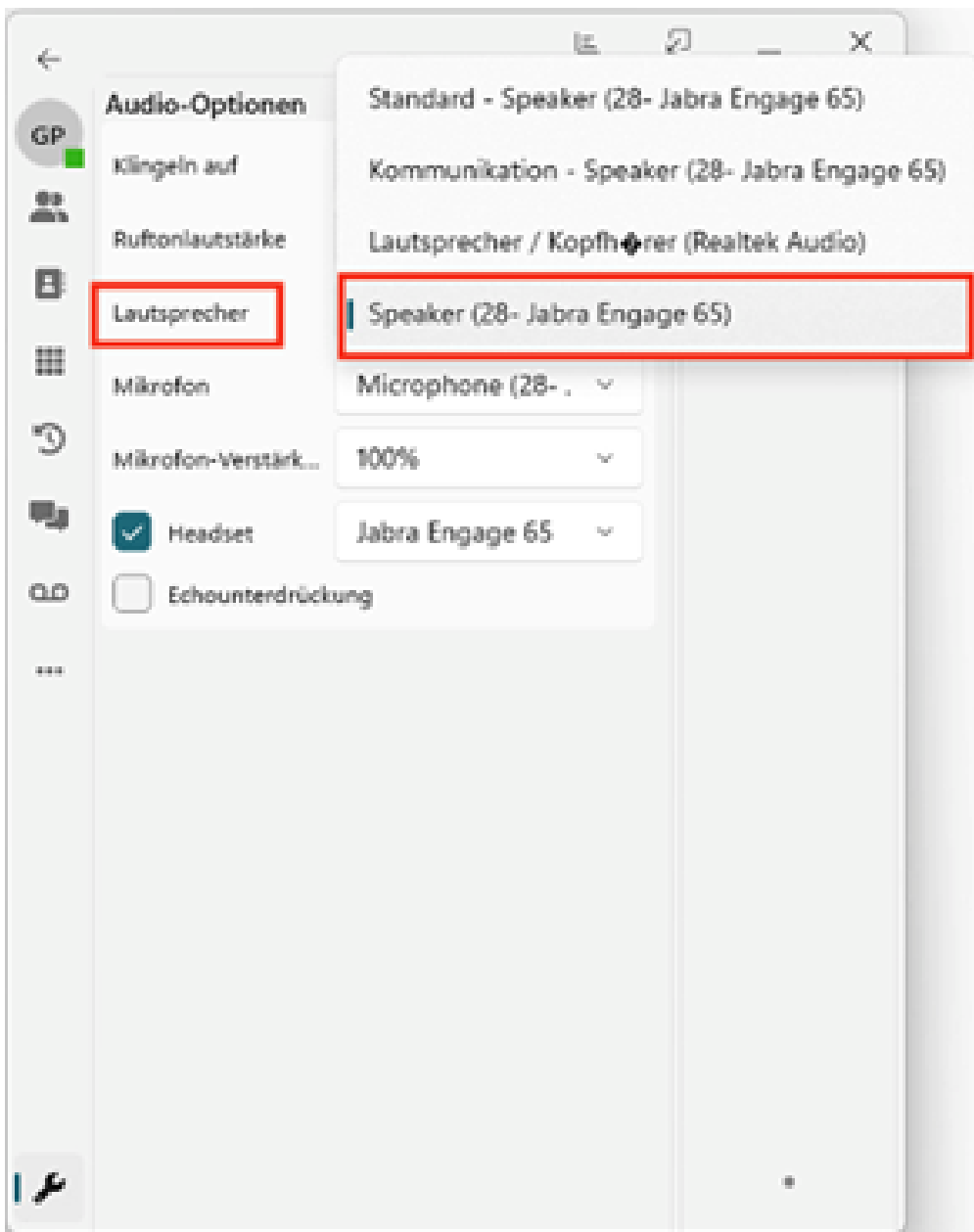
Operator Benutz...

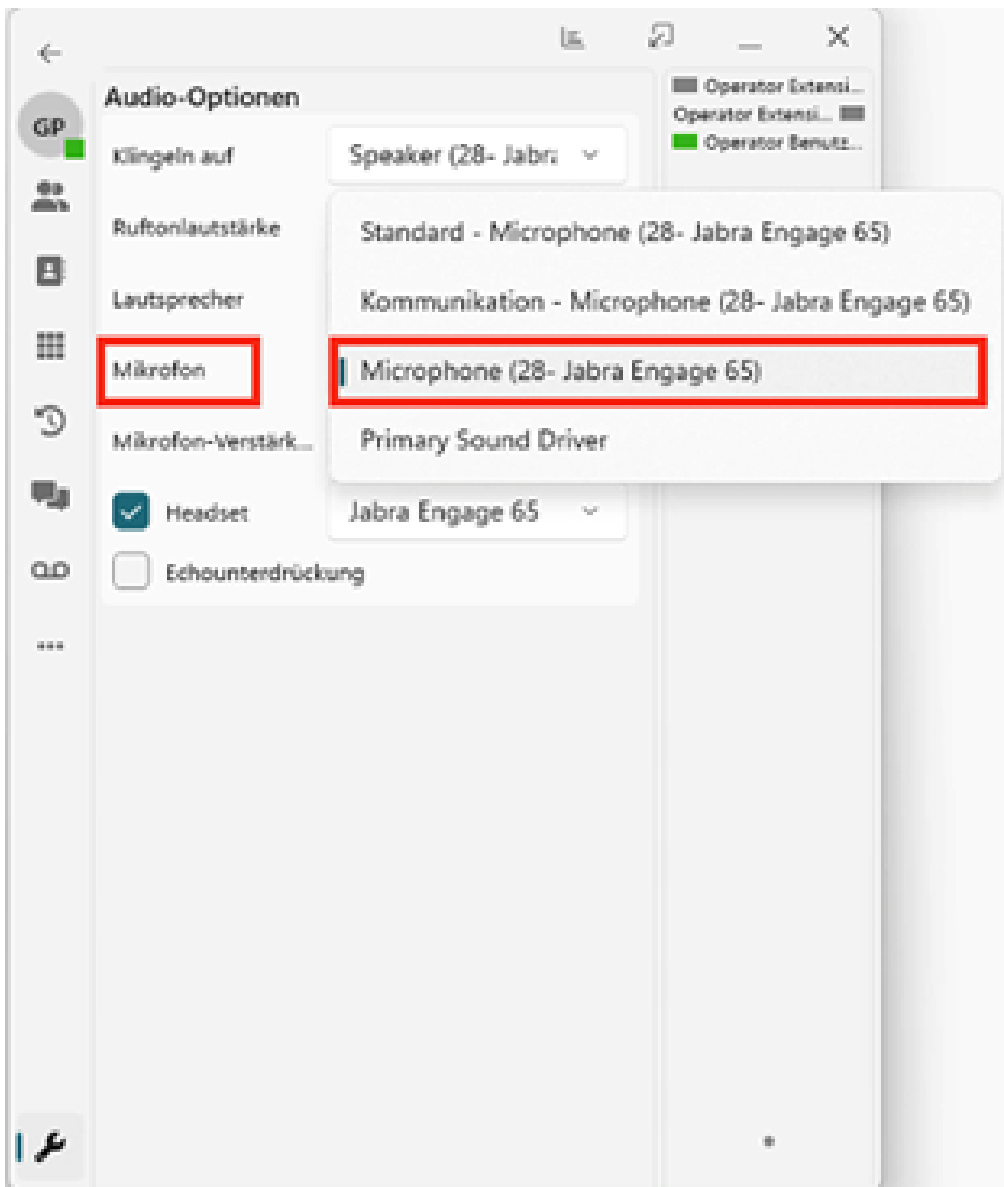




Stellen Sie sicher das überall das Headset als Ein- und Ausgabegerät ausgewählt ist:



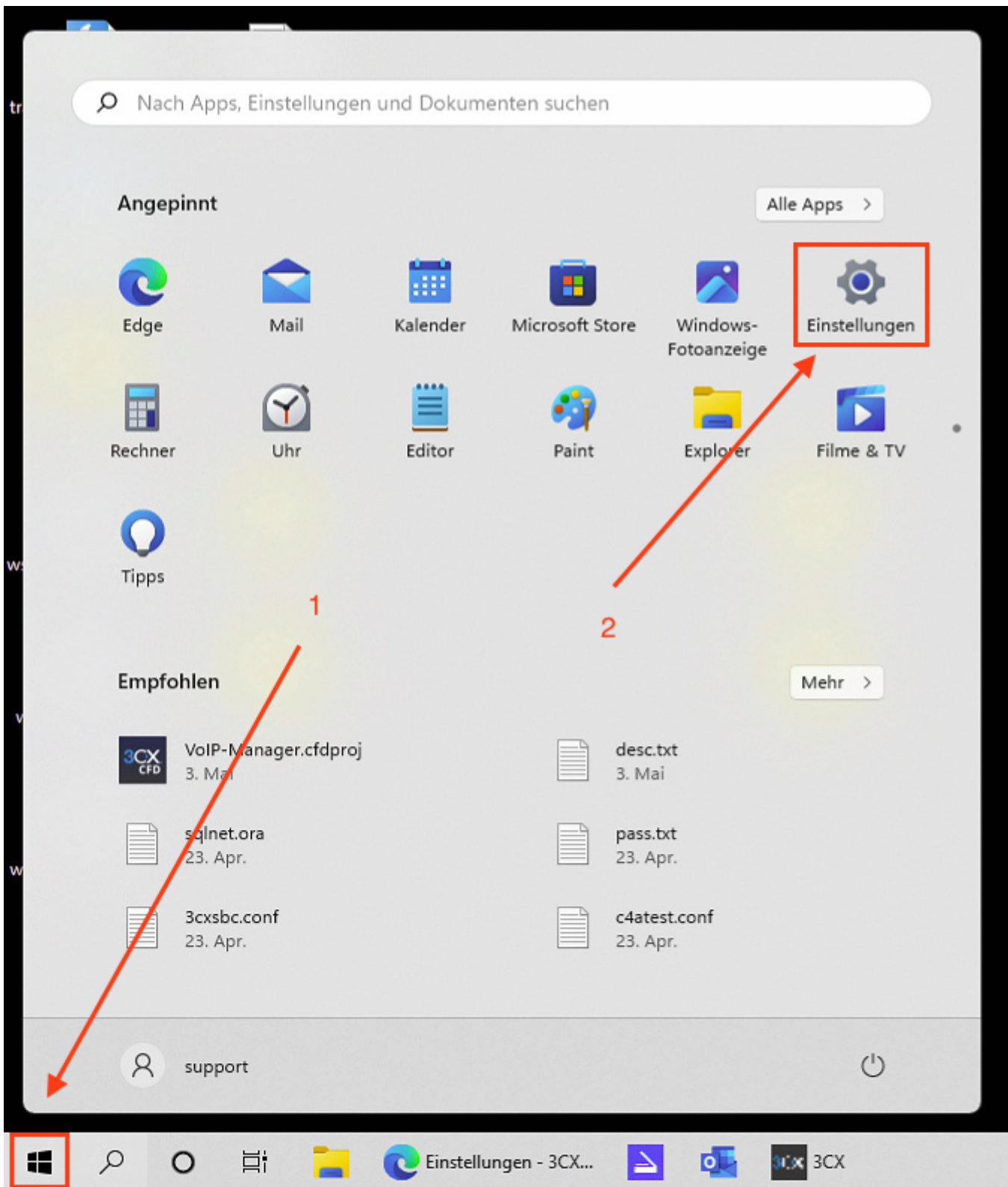




Sie können die Einstellungen aber auch auf Ihre Bedürfnisse anpassen

Lautstärke für das Windows Softphone ausschalten

Öffnen Sie die Windows-Einstellungen ihres Computers



Öffnen Sie die Soundeinstellung

Einstellungen

support
Lokales Konto

Einstellung suchen

System

DESKTOP-D167QU0
OptiPlex 5040
Umbenennen

Microsoft 365
Vorteile anzeigen

OneDrive
Anmelden

Windows Update
Eingreifen erforderlich

Bluetooth und Geräte

Netzwerk und Internet

Personalisierung

Apps

Konten

Zeit und Sprache

Spiele

Barrierefreiheit

Datenschutz und Sicherheit

Windows Update

Bildschirm
Monitore, Helligkeit, Nachtmodus, Anzeigeprofil

Sound
Lautstärkestufen, Ausgabe, Eingabe, Soundgeräte

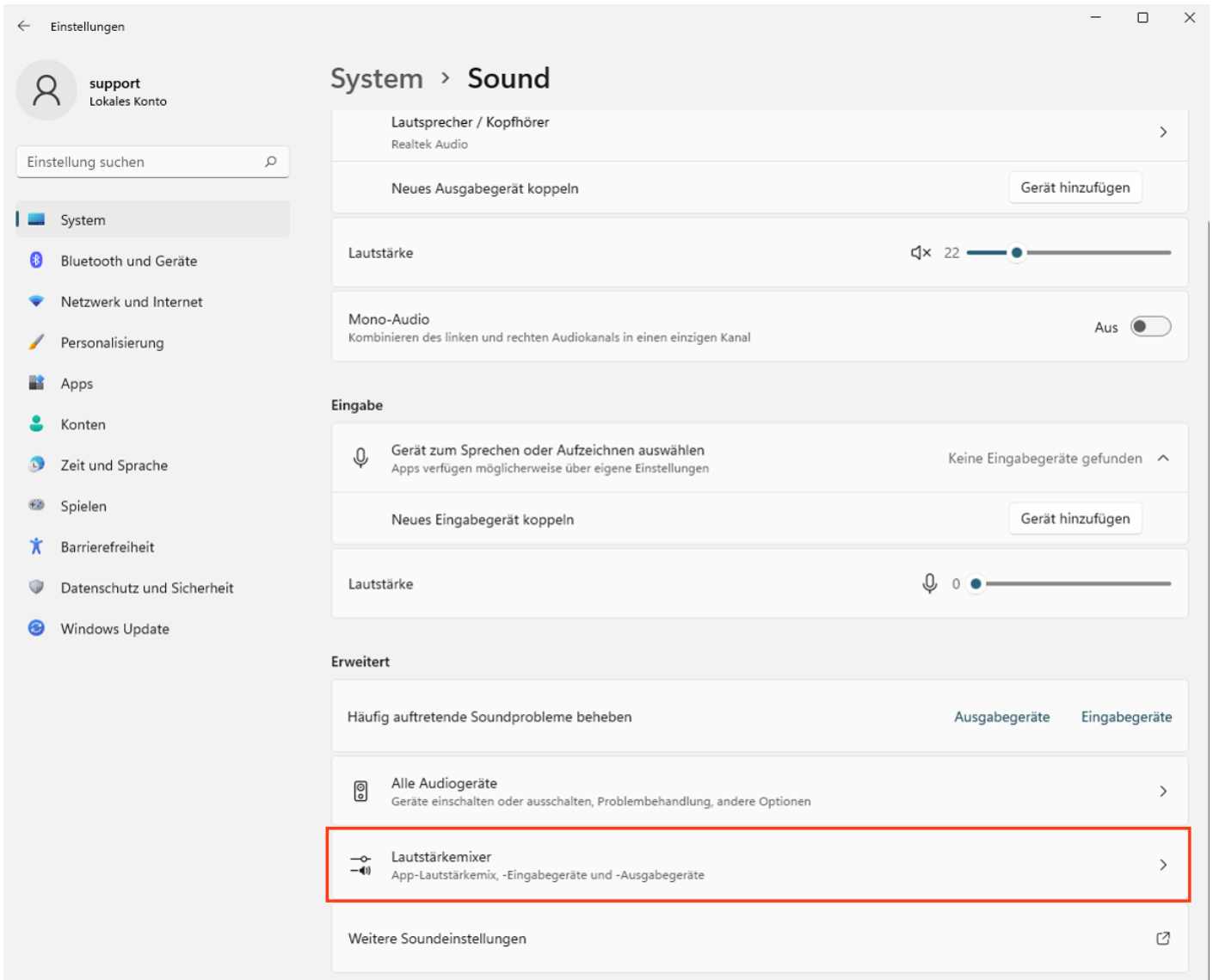
Benachrichtigungen
Benachrichtigungen von Apps und dem System

Benachrichtigungsassistent
Benachrichtigungen, automatische Regeln

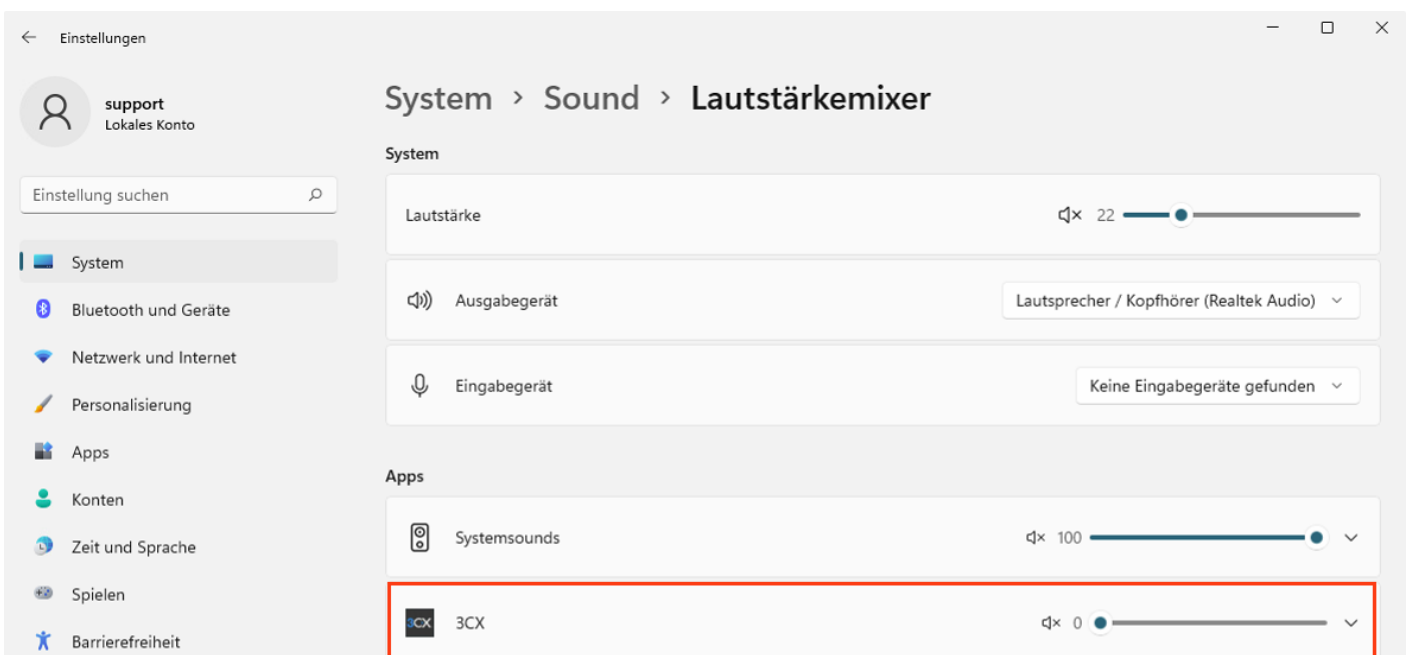
Leistung
Ruhezustand, Batterieverbrauch, Batterieschoner

Speicher
Speicherplatz, Laufwerke, Konfigurationsregeln

Öffnen Sie den Lautstärkemixer



Schieben Sie den Regler für die Lautstärke der App 3cx ganz nach links



Der Ton für die App 3cx auf ihrem Computer ist jetzt deaktiviert

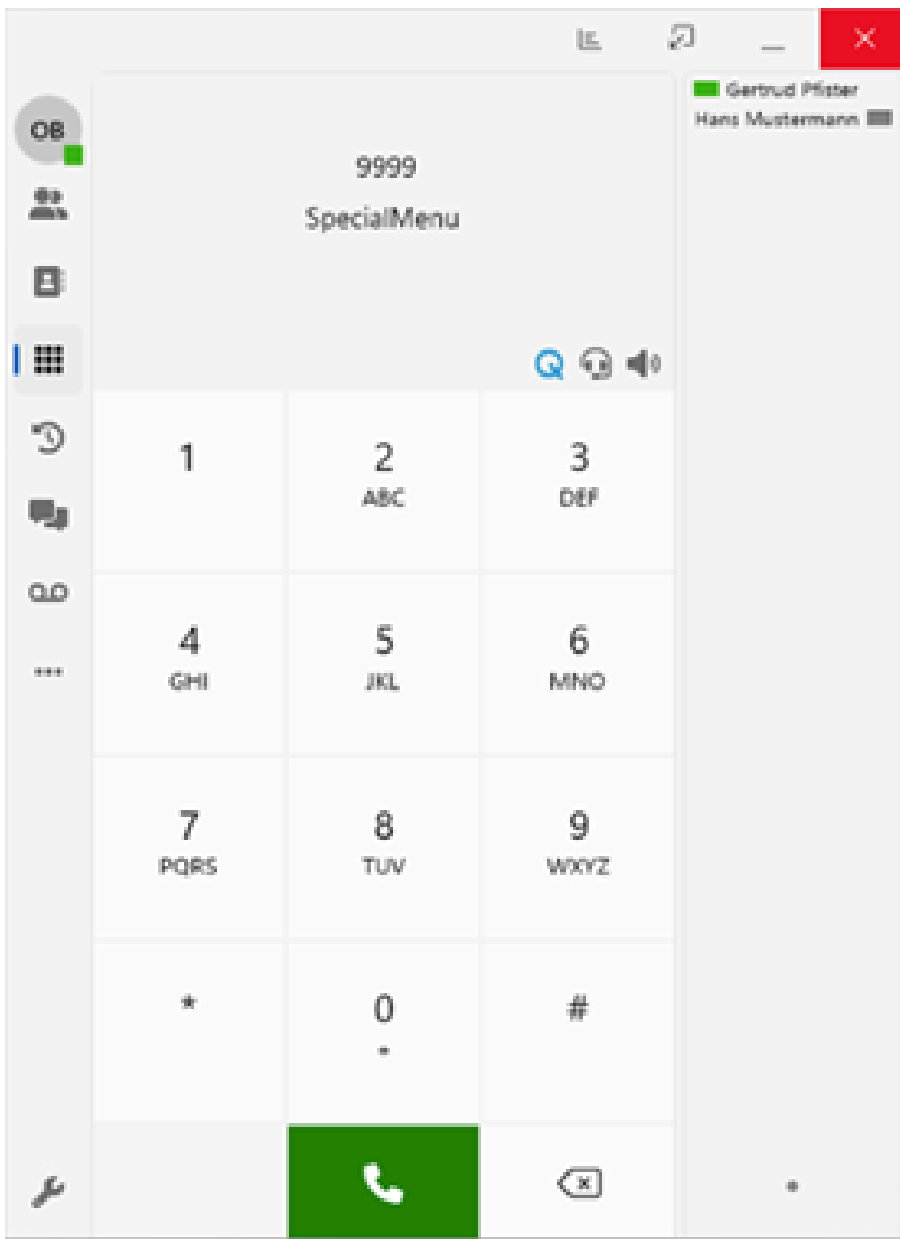
Änderung der PIN- Nummer

Wenn Ihre Telefonnummer aus **zweistelligen** internen Telefonnummern besteht, rufen Sie die Rufnummer **99** an

Wenn Ihre Telefonnummer aus **dreistelligen** internen Telefonnummern besteht, rufen Sie die Rufnummer **999** an

Wenn Ihre Telefonnummer aus **vierstelligen** internen Telefonnummern besteht, Sie die Rufnummer **9999** an

Sobald sie die Nummer 9999 (bei vierstelligen internen Telefonnummern) eingeben wird beim Display automatisch SpecialMenu angezeigt.



Geben Sie anschliessend Ihre PIN-Nummer gefolgt von der Raute-Taste (#) ein

Ihre PIN-Nummer finden Sie auf dem Datenblatt, welches Sie erhalten haben

Drücken Sie die Taste 9

Drücken Sie nun die Taste 7, sobald sie aufgefordert werden können Sie die neue PIN-Nummer eingeben. Ist die PIN-Nummer korrekt eingegeben worden müssten Sie diese mit der Stern-Taste speichern.