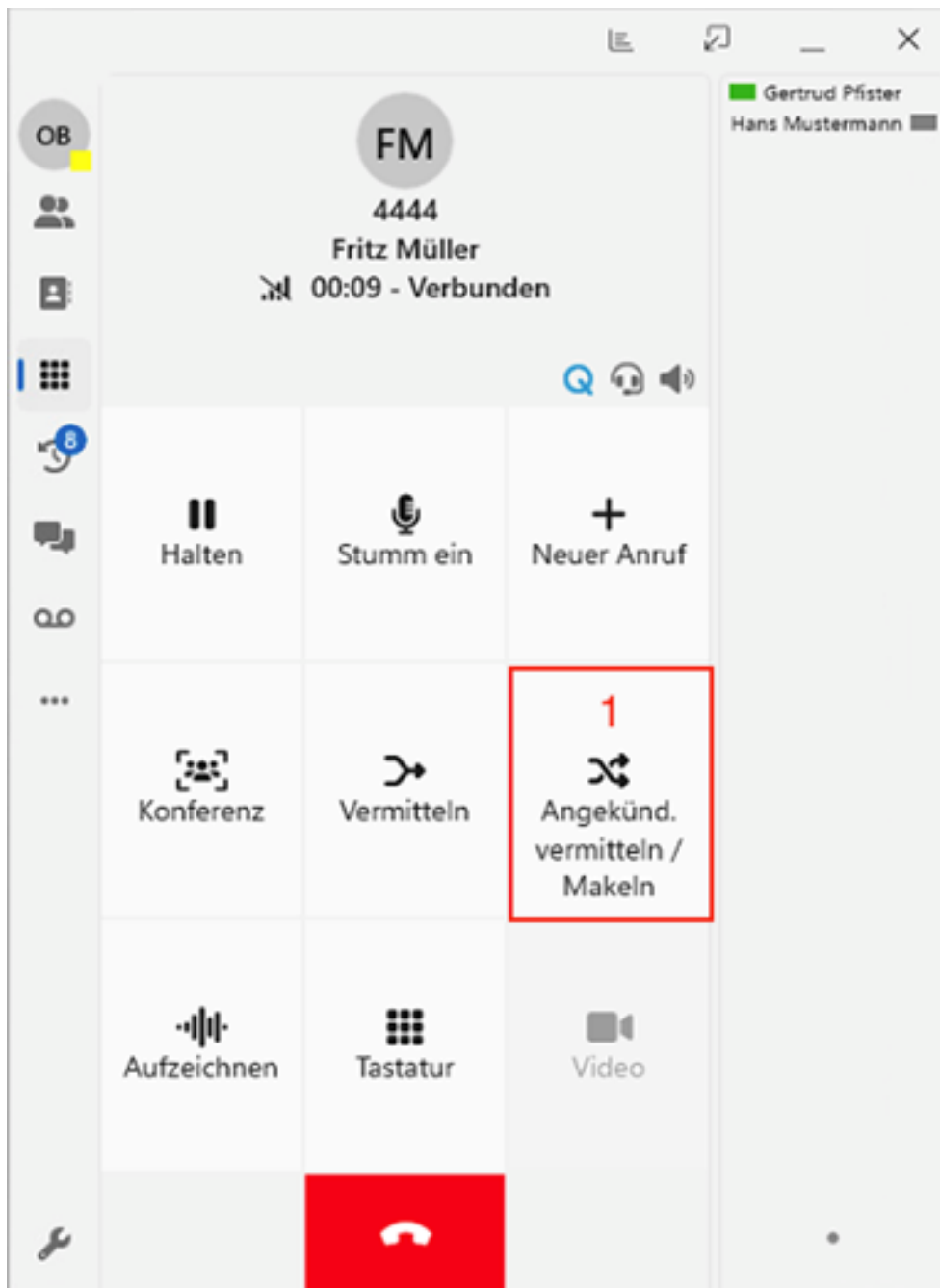


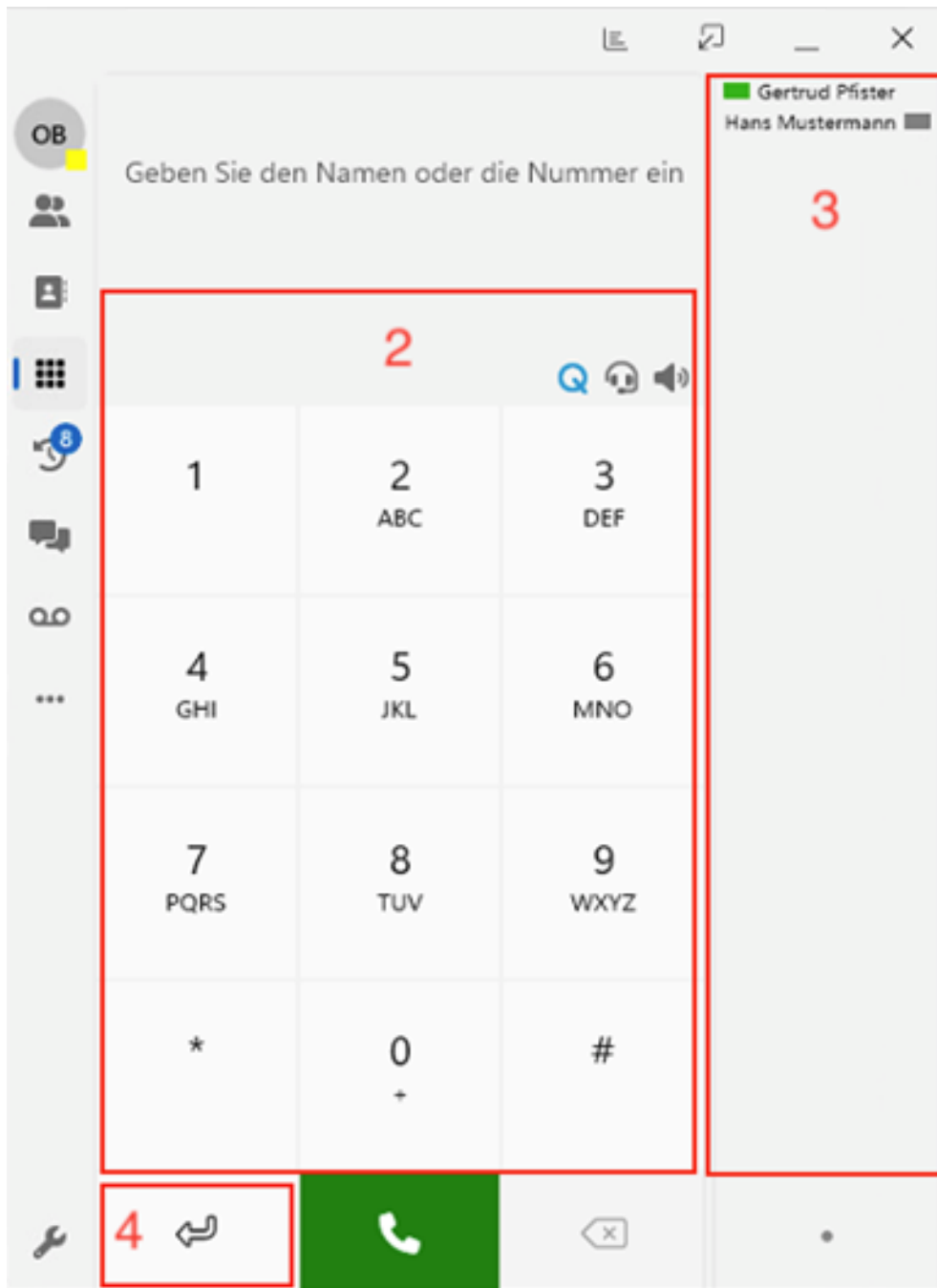
☐ Angekündigte

Weiterleitung als Softphone

Um einen Anruf angekündigt weiterzuleiten, klicken Sie auf den Button «**Angekünd. vermitteln / Makeln**» (1)



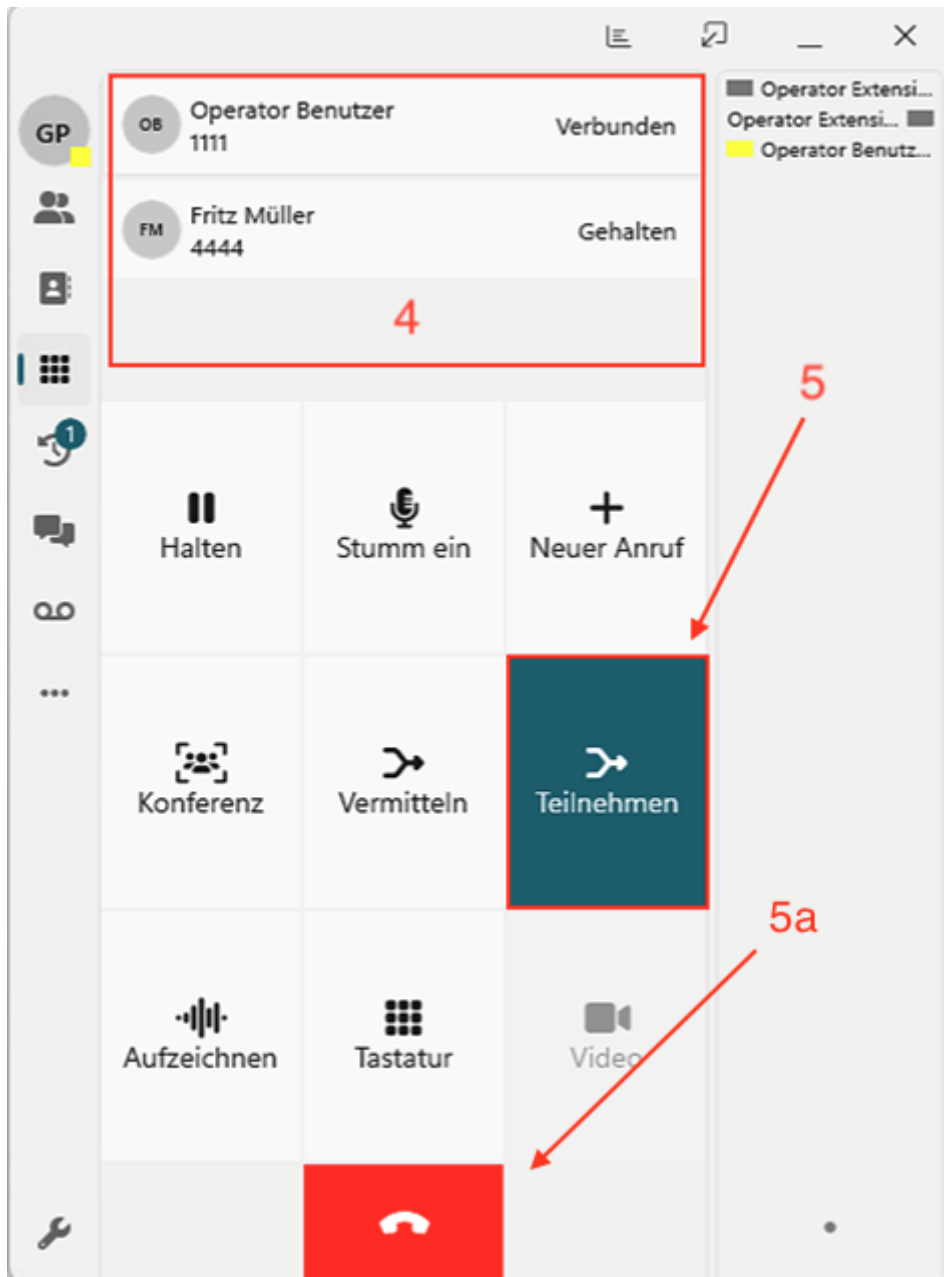
Geben Sie anschliessend «**die Nummer ein**» **(2)** oder drücken Sie auf die «**BLF-Taste**» **(3)** des Teilnehmers, an welchen Sie das Gespräch übergeben wollen.



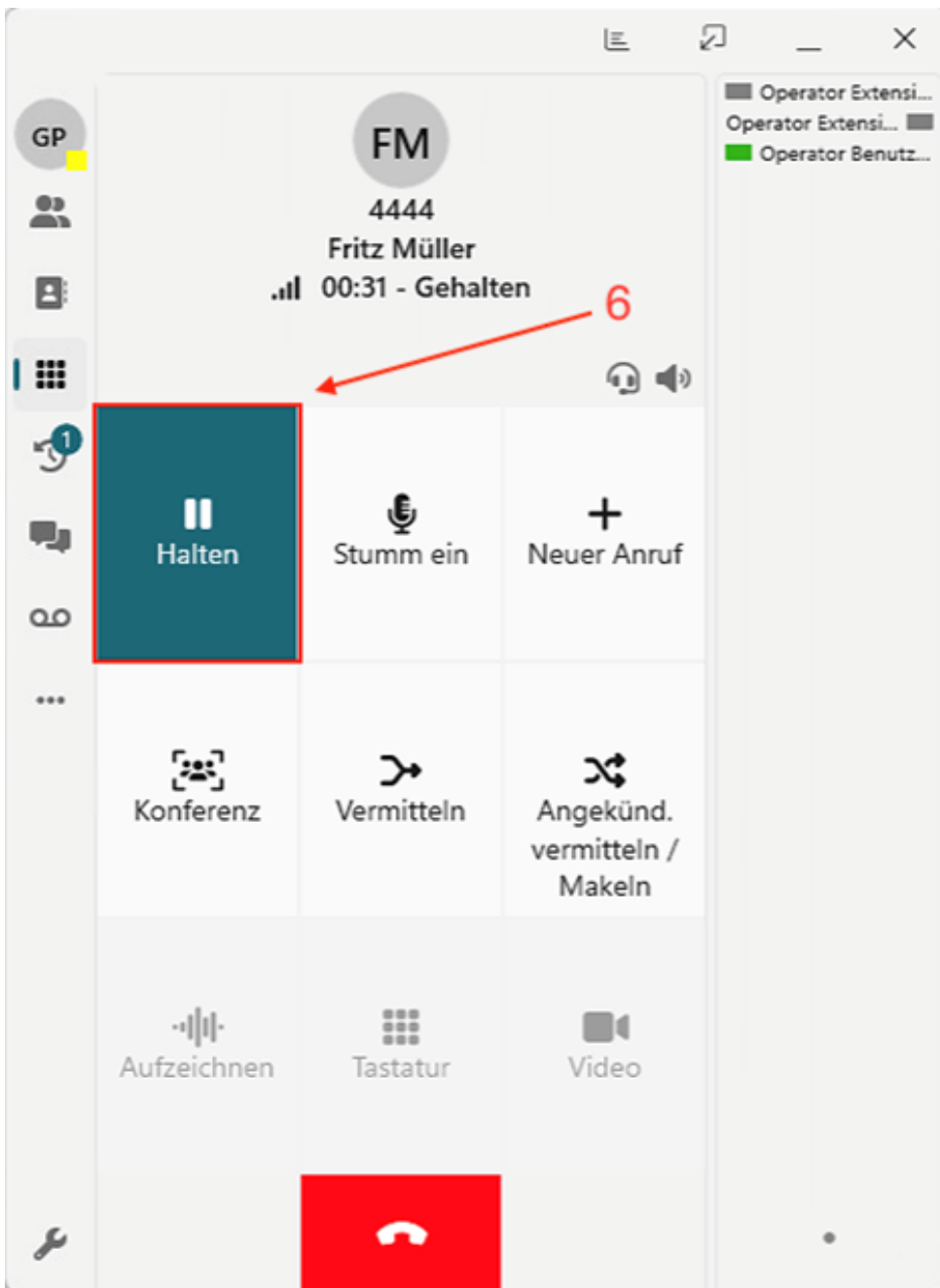
Bei der Anrufweiterleitung kann die Zielnummer nur über das Tastenfeld (2) oder die BLF-Tasten (3) eingegeben werden aber nicht über den Reiter "Team"

Es wird nun ein zweites Gespräch aufgebaut. Die Gespräche sind in der 3CX App ersichtlich **(4)**. Per Klick auf das jeweilige Gespräch können Sie zwischen diesen hin- und her wechseln.

Um das Gespräch nach der Ankündigung zu übergeben, klicken Sie auf «**Teilnehmen**» (5).



Wenn die Zielperson den Anruf nicht entgegennimmt, beenden Sie den eingeleiteten Anruf (5a). Sie gelangen zurück zum eigentlichen Anruf und können das ursprüngliche Gespräch mit dem Button «**Halten**» (6) wieder zurücknehmen.



Wenn Sie mit einem Tischtelefon telefonieren, muss die «Halten»-Taste am Tischtelefon gedrückt werden

Revision #11

Created 15 November 2024 15:00:35 by Patrick Lazzarotto

Updated 8 October 2025 11:50:19 by Patrick Lazzarotto