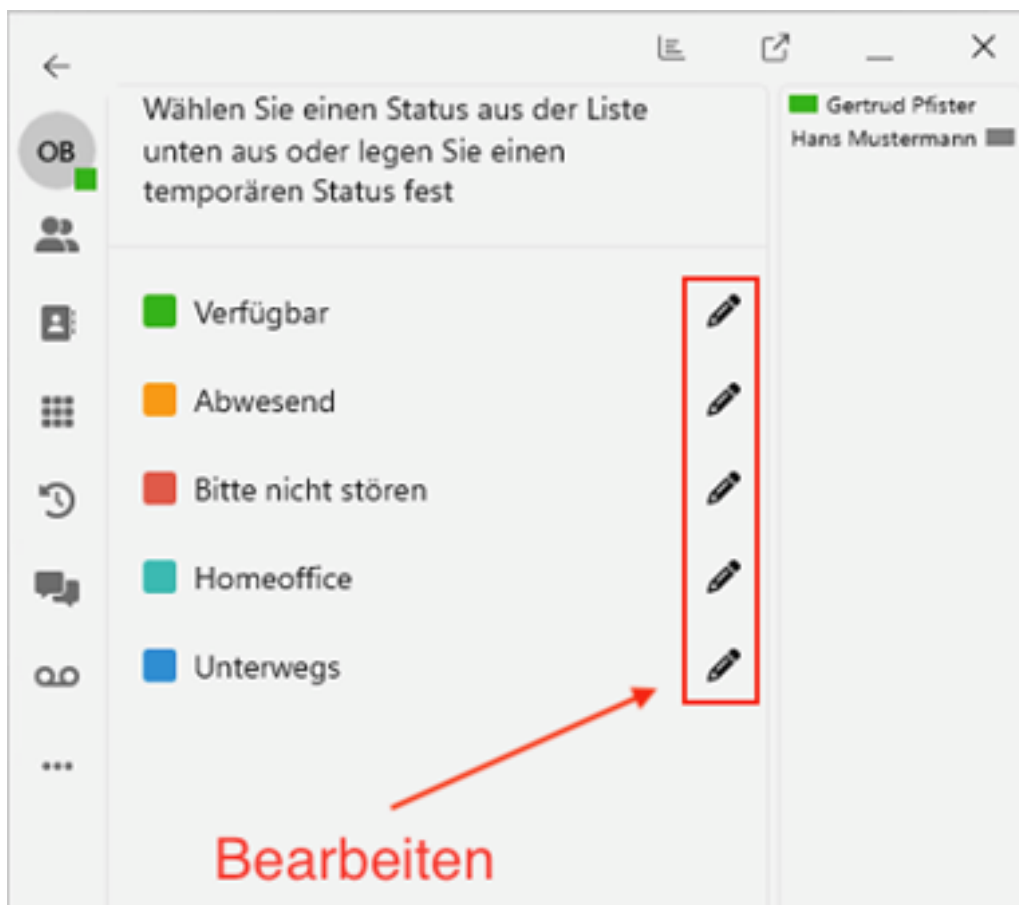


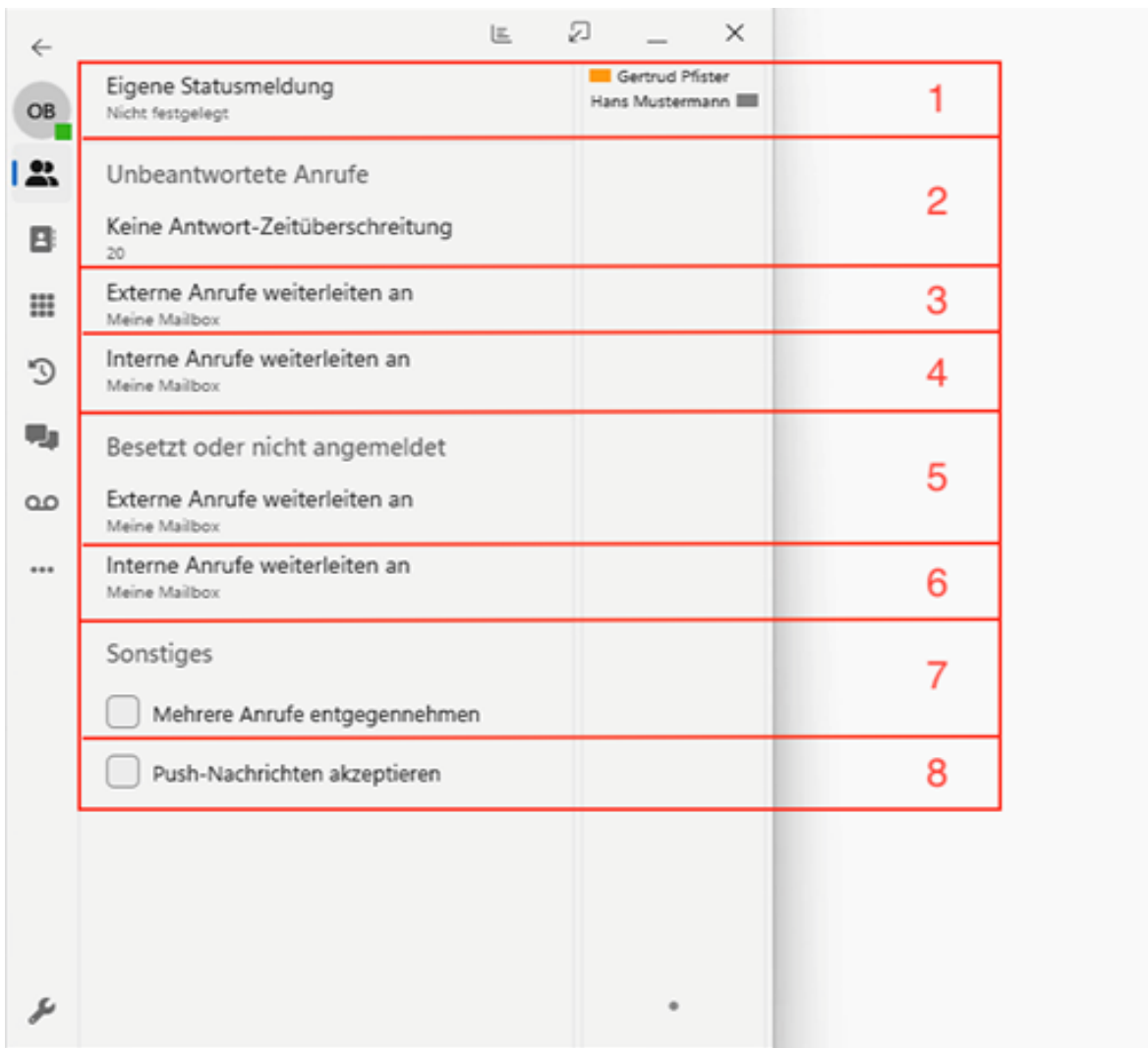
# ⚙️ Einrichtung von Anrufweiterleitungen

Bei den Statusmeldungen «Verfügbar» und «Homeoffice» stehen Ihnen die gleichen Einstellungen zur Verfügung.

Für jeden Status können für interne und externe Rufnummern Weiterleitungsregeln definiert werden.

Gehen Sie im 3cx Windows Softphone zu "Konfigurieren" (Punkt 5) in der Beschreibung "Status ändern / Warteschleife an- und abmelden"

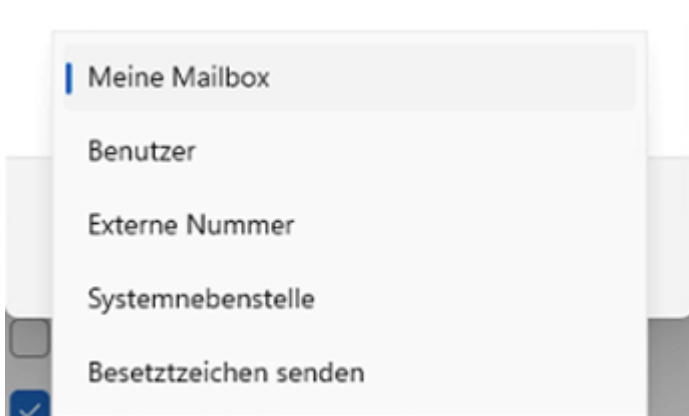




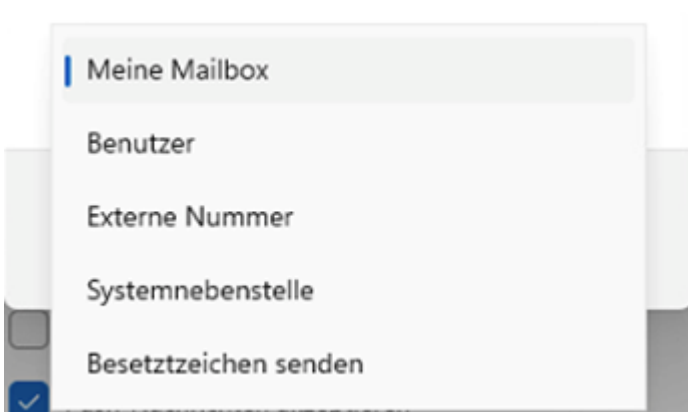
Unter Punkt **(1)** können eigene Statusmeldungen erstellt werden

Keine Antwort-Zeitüberschreitung **(2)** bedeutet, wie lange es dauert bis der Anruf weitergeleitet wird (Punkt 3 und 4)

Bei **(3) und (4)** wird angegeben, was mit den Externen & Internen anrufen passiert, die nicht angenommen werden.



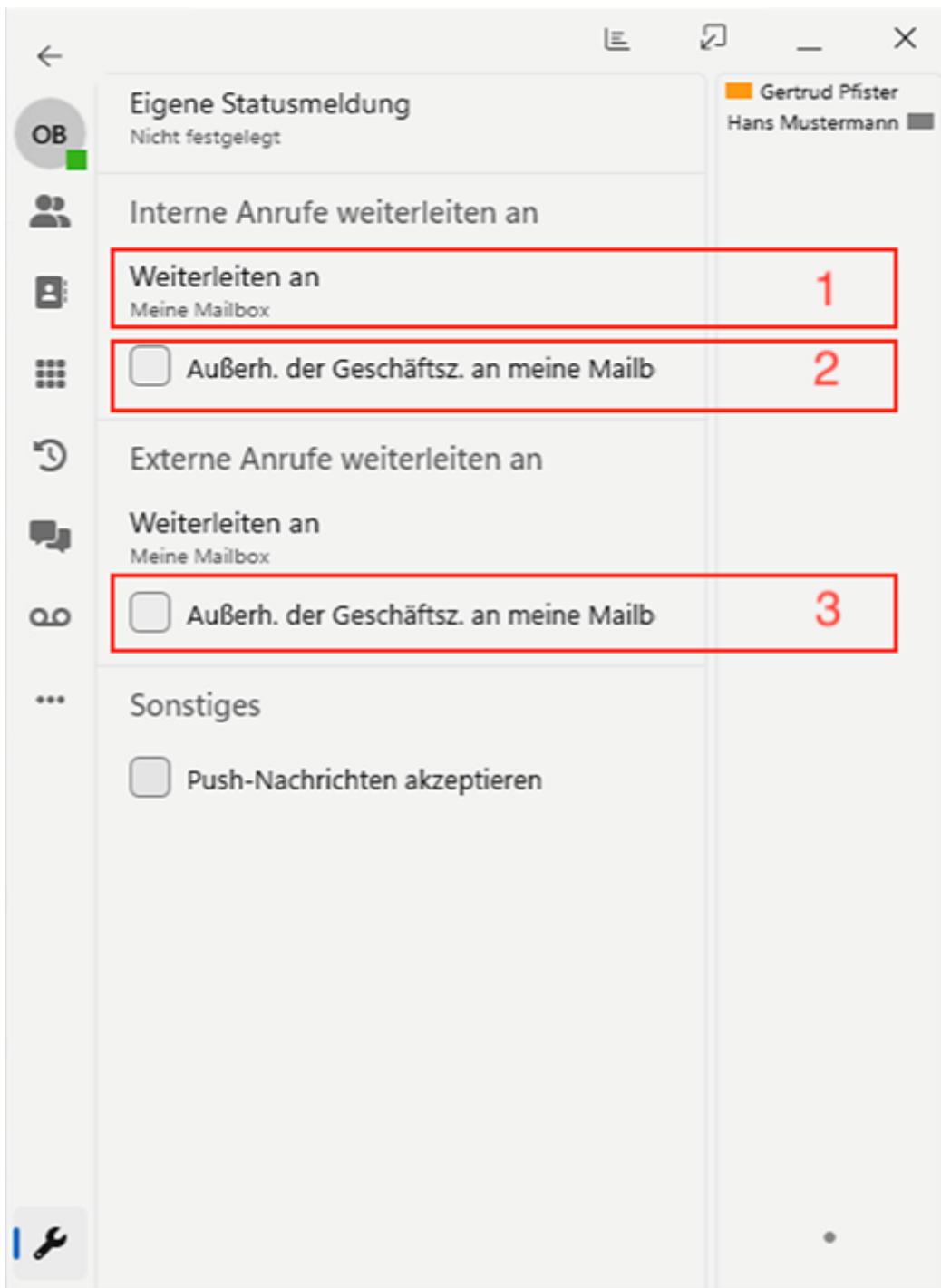
Bei **(5) und (6)** wird angegeben, was mit einem Externen oder Internen Anruf passiert, wenn der Benutzer besetzt oder nicht angemeldet ist.



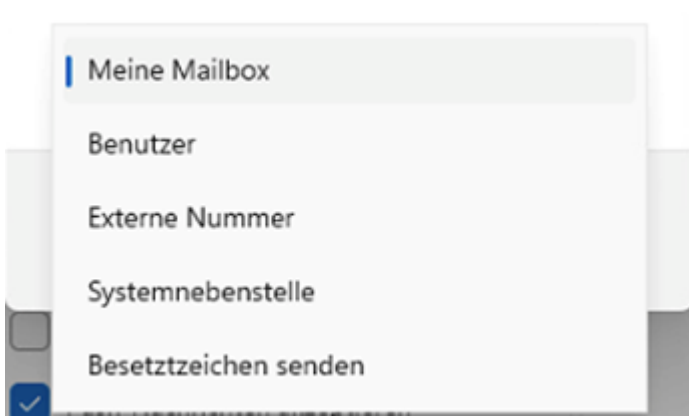
Bei **(7)** wird angegeben ob mehrere Anrufe gleichzeitig entgegengenommen werden sollen.

Die Push-Nachrichten **(8)** sind dazu da das bei einem einkommenden Anruf eine Meldung auf dem Bildschirm erscheint.

Bei den Statusmeldungen «Abwesend», «Bitte nicht stören», und «Unterwegs» können Sie ebenfalls eine Weiterleitung **(1)** definieren



Sie können außerdem über die Häkchen festlegen, ob Anrufe außerhalb der Öffnungszeiten an Ihre Mailbox weitergeleitet werden sollen.



Diese Einstellung lässt sich separat für interne **(2)** und externe Anrufe **(3)** aktivieren oder deaktivieren.

Beschreibung der einzelnen Möglichkeiten:

<b>Ziel</b>	<b>Beschreibung</b>
Meine Mailbox	Weiterleitung zur eigenen Mailbox (Die Mailbox muss aktiviert sein)
Benutzer	Weiterleitung an einen Mitarbeiter
Externe Nummer	Weiterleitung an eine externe Rufnummer
Systemnebenstelle	Weiterleitung an eine Nebenstelle des Systems
Besetztzeichen senden	Der Anrufer erhält ein Besetztzeichen und der Anruf wird beendet

---

Revision #5

Created 15 November 2024 15:33:17 by Patrick Lazzarotto

Updated 8 October 2025 09:46:37 by Patrick Lazzarotto