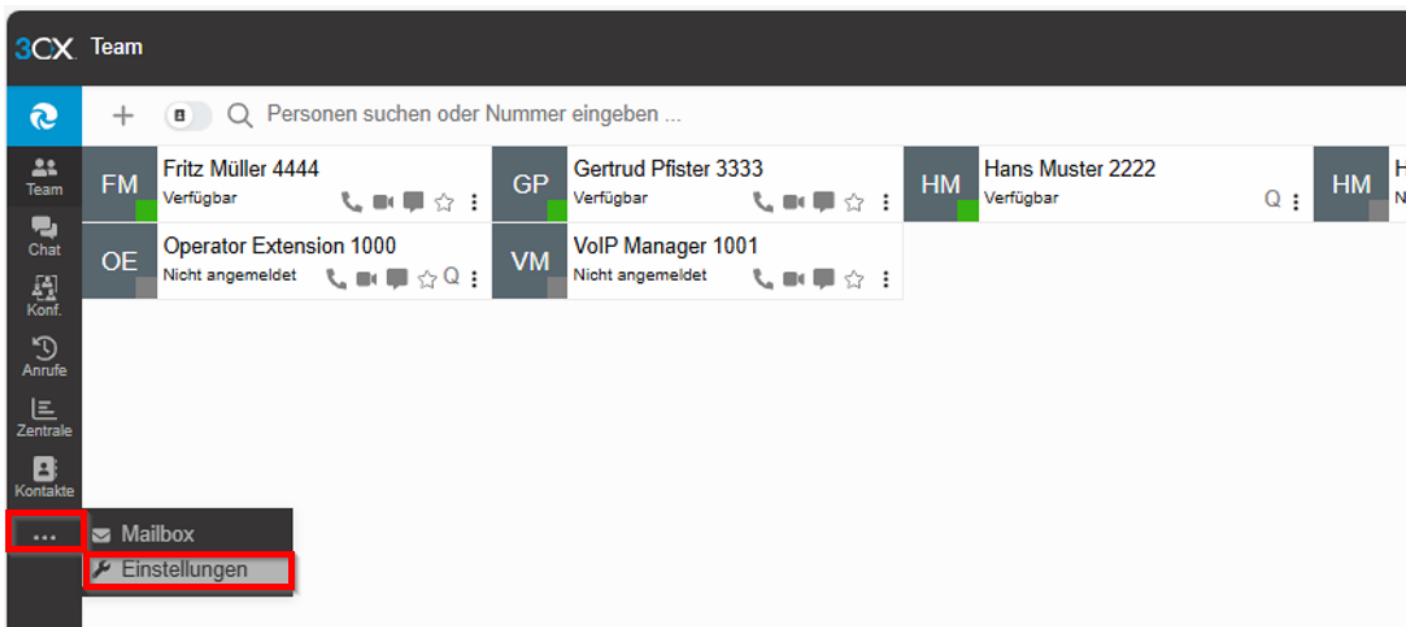


🔧 Einrichtung von Kurzwahltasten

Kurzwahltasten werden in der Dialer-Anzeige rechts angezeigt. Diese können verwendet werden, um schnell einen Anruf tätigen zu können. Die Tasten kann jeder individuell einrichten.

Um die Tasten einzurichten navigieren Sie in der Desktop-App zum Menüpunkt "Einstellungen"



Unter dem Menüpunkt "Einstellungen" navigieren Sie zum Menüpunkt "BLF-Taste" und fügen Ihre gewünschten User ein

3CX Einstellungen

Allgemein

- Team
- 3CX Talk
- Chat
- Audio/Video
- Ansicht
- Ansagen
- Integration
- BLF**

BLF

1	BLF	3333 Gertrud Pfister	×
2	BLF	4444 Fritz Müller	×
3	Leer		×
4	Leer		×
5	Leer		×
6	Leer		×
7	Leer		×
8	Leer		×
9	Leer		×
10	Leer		×

+ Weitere BLFs

Es gibt mehrere Typen von Tasten, welche zur Auswahl stehen:

- Leer
- Ltg.
- BLF-Taste
- Kurzwahl
- Individuelle Kurzwahl
- Gemeinsame Parkposition
- Agent an-/abmelden
- Status ändern

Beschreibung der einzelnen Möglichkeiten:

Name	Beschreibung
------	--------------

Leer	Taste ohne Konfiguration
Ltg.	Leitung für ausgehende Anrufe
BLF-Taste	Statuslampe für interne Benutzer der Telefonanlage. Nutzen Sie diesen Typ, um den Status Ihrer Mitarbeiter anzuzeigen
Kurzwahl	Kurzwahl für interne Benutzer der Telefonanlage. Nutzen Sie diesen Typ, um Kurzwahlen Ihrer Mitarbeiter hinzuzufügen
Individuelle Kurzwahl	Individuelle Kurzwahl für externe Rufnummern. Nutzen Sie diesen Typ, um eine Kurzwahl für externe Telefonnummern hinzuzufügen
Agent an-/abmelden	An-/Abmeldung an der Warteschleife (Hierzu müssen Sie Mitglied einer Warteschleife sein)
Status ändern	Kurzwahl, um den Status beliebig zu ändern. Wählen Sie hierzu einfach den gewünschten Status, der per Klick gesetzt werden soll

Revision #2

Created 15 November 2024 15:27:10 by Patrick Lazzarotto

Updated 24 February 2025 13:06:31 by Patrick Lazzarotto