

Standardwerte

- Standardwerte für Telefonie-Benutzer
- Standardwerte für Gruppen

Standardwerte für Telefonie-Benutzer

Standardwerte für Weiterleitungen

Es ist empfehlenswert bei jedem Benutzer eine Standardweiterleitung für alle Status zu erstellen. Im Normalfall leitet man Anrufe an die Abteilungs- oder Hauptnummer weiter.

Die Nummer sollte als externe Rufnummer eingetragen werden, damit die Zeitprüfung erneut zieht und so auch ausserhalb der Öffnungszeiten die entsprechende Ansage abgespielt wird

The screenshot shows a configuration page with a navigation bar at the top containing tabs: Allgemein, Mailbox, Weiterleitungsregeln (selected), Telefon-Provisionierung, BLF, Optionen, and Rechte. Below the navigation bar is a section titled "Status-Optionen". Under this section, there is a label "Für diesen Status Anrufe wie folgt weiterleiten" followed by a dropdown menu set to "Verfügbar". Below that is a section titled "Interne Anrufe". It contains a label "Bei keiner Rufannahme innerhalb von:" followed by a text input field containing "20" and a label "Sekunden interne Anrufe weiterleiten an:". Below this is a label "An Nummer weiterleiten" followed by a text input field containing "0719998844". A red rectangular box highlights the "An Nummer weiterleiten" label and its corresponding input field.

Standard Telefonie Provisionierung unter 3cx Telefonanlagen

Als Netzwerk-Schnittstelle muss der FQDN ausgewählt werden

Unter Netzwerk muss TCP als SIP-Transportprotokoll ausgewählt werden

Netzwerk

Netzwerk-Schnittstelle für Anmeldung und Provisionierung

[REDACTED]

SIP-Transport

TCP

RTP-Modus

Normal

DTMF-Modus

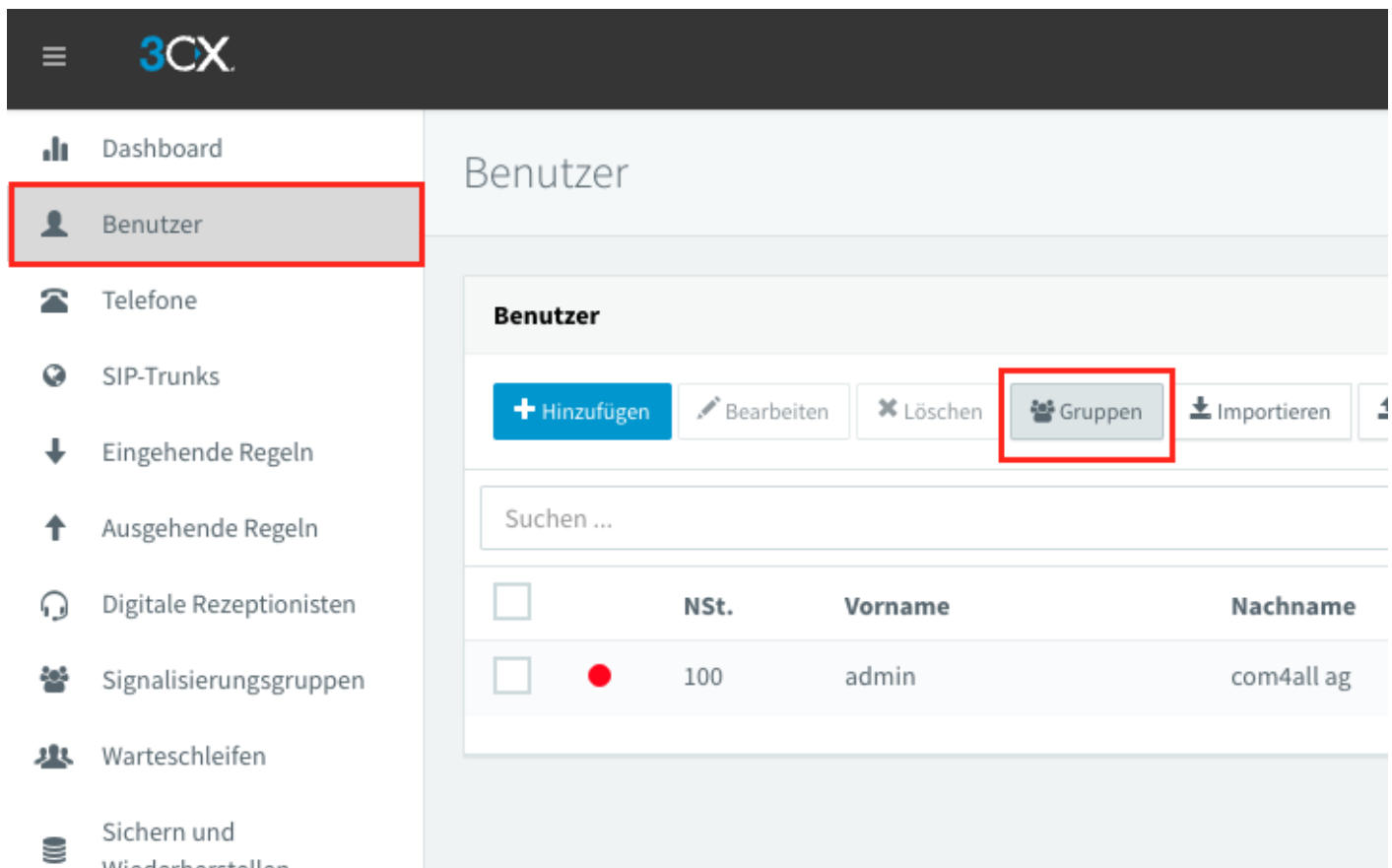
RFC 2833

- Push-Nachrichten aktivieren
- Telefon beim Starten neu provisionieren
- 3CX Tunnel für externe Verbindungen verwenden (nur 3CX App)

Standardwerte für Gruppen

Standard Gruppenrechte

Gruppen können unter dem Menüpunkt Benutzer verwaltet werden



The screenshot shows the 3CX user management interface. On the left, a navigation menu lists various system components, with 'Benutzer' (Users) highlighted in a red box. The main content area is titled 'Benutzer' and contains a sub-section 'Benutzer' with several action buttons: '+ Hinzufügen' (Add), 'Bearbeiten' (Edit), 'Löschen' (Delete), 'Gruppen' (Groups), and 'Importieren' (Import). The 'Gruppen' button is also highlighted in a red box. Below the buttons is a search bar labeled 'Suchen ...' and a table of users.

<input type="checkbox"/>	NSt.	Vorname	Nachname	
<input type="checkbox"/>	●	100	admin	com4all ag

Es ist empfehlenswert bei jeder Gruppe die folgenden Berechtigungen zu vergeben

Allgemein

Gruppenrechte

Globale Rechte

- Gruppeninformationen an alle Nebenstellen übermitteln **Mit dieser Berechtigung sehe ich diese Gruppe und die Mitglieder auch wenn ich kein Mitglied davon bin**
- Anrufe und Weiterleitung für Gruppe zulassen **Mit dieser Berechtigung sind Weiterleitungen an die Gruppe erlaubt**

Benutzer

Rezeptionist

Gruppenadministrator

Manager

Gruppeneigentümer

Systemadministrator

Systemeigentümer

- Gruppen-Mitglieder anzeigen
 - Anrufe von Gruppen-Mitgliedern anzeigen
 - Gruppen-Mitgliedern eigenen Präsenzstatus anzeigen
 - Gruppen-Mitgliedern eigene Anrufe anzeigen

- Aktionen ausführen (Umleiten, Vermitteln, Heranholen) **Mit dieser Berechtigung können Anrufe von anderen Benutzern übernommen werden**

- In Gespr. eingreifen (Zuschalten, Zuhören, Flüstern) (Verfügbar in Professional und Enterprise Edition)
- Gegensprechen
- Anrufe parken