

# Netzwerkeinstellungen

## Grundsätzliche Netzwerkeinstellungen

- SIP ALG muss deaktiviert sein
- Session Helper müssen deaktiviert sein
- Consistent NAT muss aktiviert sein

## Cloud

**Für eine in der Cloud gehosteten Telefonanlage müssen aus dem Netzwerk in dem Telefoniert wird folgende Ports/Protokolle gegen aussen zu folgenden Zielen geöffnet sein:**

Protokoll	Port(s)	Ziel	Beschreibung	Zwingend für
TCP	443	FQDN der Telefonanlage	HTTPS	<ul style="list-style-type: none"><li>• 3CX Desktop App</li><li>• 3CX Web Client</li><li>• 3CX Webmeeting</li></ul>
TCP & UDP	5060	FQDN der Telefonanlage	SIP	<ul style="list-style-type: none"><li>• 3CX Phone for Windows</li></ul>
TCP	5061	FQDN der Telefonanlage	SecureSIP	<ul style="list-style-type: none"><li>• Alle Clients (per TLS verbunden)</li></ul>
UDP & TCP	5090	FQDN der Telefonanlage	3CX Tunnel Service	<ul style="list-style-type: none"><li>• Alle Clients</li><li>• Session Border Controller</li></ul>

UDP	9000-10999	FQDN der Telefonanlage	RTP (3CX Media Server)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verwendet für Clients (Hardware-Geräte) die sich per STUN verbinden</li> </ul>
TCP	80 & 443	downloads.3cx.com	HTTP & HTTPS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Firmware-Updates von Geräten</li> </ul>
TCP	80 & 443	downloads-global.3cx.com	HTTP & HTTPS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Firmware-Updates von Geräten</li> </ul>

Wenn Tischtelefone im Einsatz sind, werden Session Border-Controller eingesetzt. Die Tischtelefone müssen diese Session Border Controller vollumfänglich erreichen können.

Für den Session Border Controller zur Telefonanlage gelten dieselben Regeln wie für die restliche Telefonie (siehe Tabelle oberhalb)

## On Premise

**Für eine lokal gehostete Telefonanlage müssen folgende Portforwardings eingerichtet werden:**

Protokoll	Port(s)	Ziel	Beschreibung
TCP	443	IP-Adresse der Telefonanlage	HTTPS
TCP	5015	IP-Adresse der Telefonanlage	<b>Installationslink</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Muss nur für die Installation offen sein</li> </ul>

TCP & UDP	5060	IP-Adresse der Telefonanlage	SIP
TCP	5061	IP-Adresse der Telefonanlage	SecureSIP
UDP & TCP	5090	IP-Adresse der Telefonanlage	3CX Tunnel Service
UDP	9000-10999	IP-Adresse der Telefonanlage	RTP (3CX Media Server)

---

Revision #7

Created 7 November 2023 15:15:03 by Ralph Niederer

Updated 6 November 2025 10:17:15 by Ralph Niederer