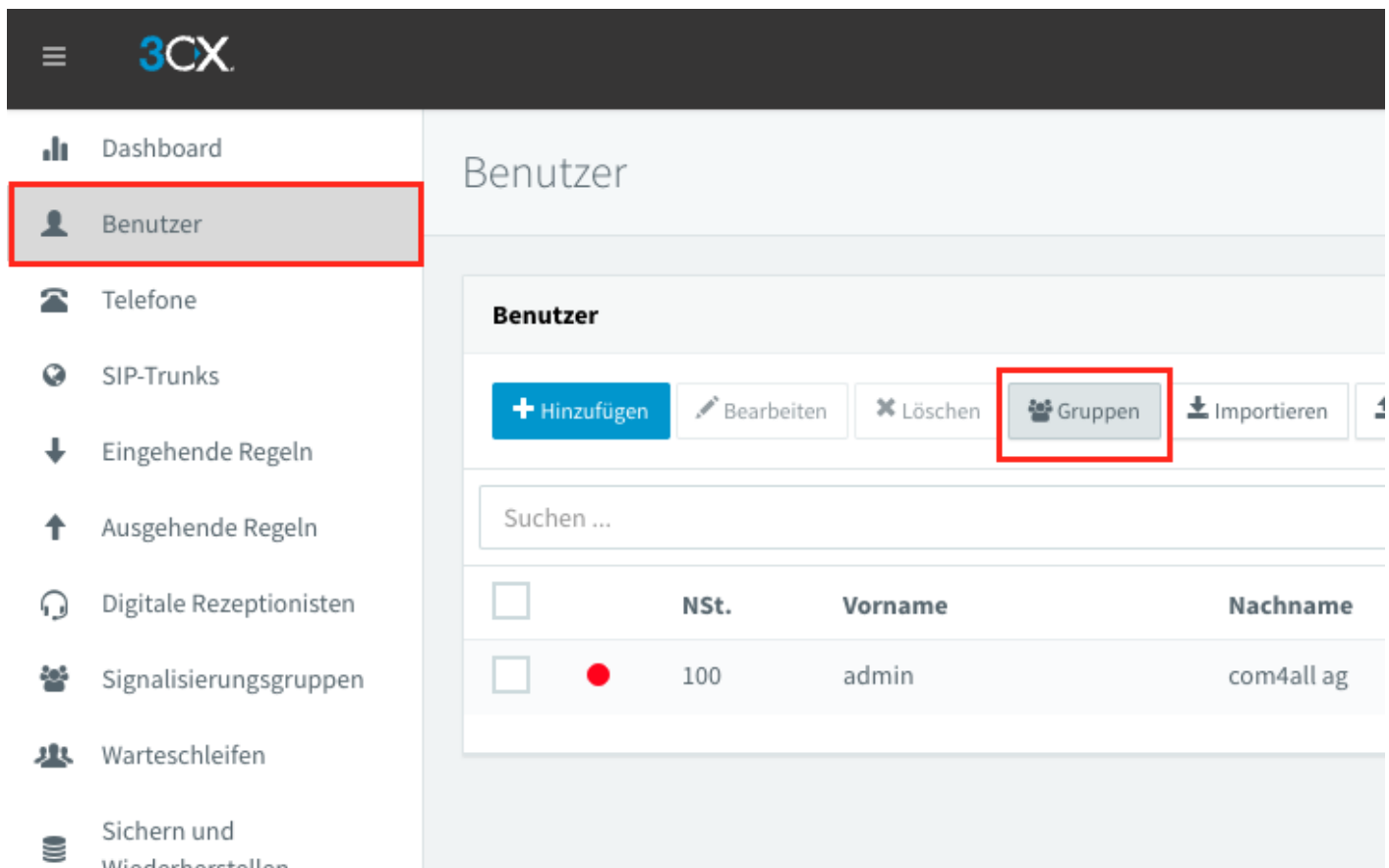


Standardwerte für Gruppen

Standard Gruppenrechte

Gruppen können unter dem Menüpunkt Benutzer verwaltet werden



The screenshot shows the 3CX user management interface. The left sidebar contains a menu with the following items: Dashboard, Benutzer (highlighted with a red box), Telefone, SIP-Trunks, Eingehende Regeln, Ausgehende Regeln, Digitale Rezeptionisten, Signalisierungsgruppen, Warteschleifen, and Sichern und Wiederherstellen. The main content area is titled 'Benutzer' and contains a sub-section 'Benutzer' with several action buttons: '+ Hinzufügen', 'Bearbeiten', 'Löschen', 'Gruppen' (highlighted with a red box), and 'Importieren'. Below the buttons is a search bar labeled 'Suchen ...'. A table below the search bar displays user information with the following columns: a checkbox, 'NSt.', 'Vorname', and 'Nachname'. The table contains one row with the following data: a checkbox, a red dot, '100', 'admin', and 'com4all ag'.

	NSt.	Vorname	Nachname
<input type="checkbox"/>	100	admin	com4all ag

Es ist empfehlenswert bei jeder Gruppe die folgenden Berechtigungen zu vergeben

Globale Rechte

- Gruppeninformationen an alle Nebenstellen übermitteln **Mit dieser Berechtigung sehe ich diese Gruppe und die Mitglieder auch wenn ich kein Mitglied davon bin**
- Anrufe und Weiterleitung für Gruppe zulassen **Mit dieser Berechtigung sind Weiterleitungen an die Gruppe erlaubt**

Benutzer

Rezeptionist

Gruppenadministrator

Manager

Gruppeneigentümer

Systemadministrator

Systemeigentümer

- Gruppen-Mitglieder anzeigen
- Anrufe von Gruppen-Mitgliedern anzeigen
- Gruppen-Mitgliedern eigenen Präsenzstatus anzeigen
- Gruppen-Mitgliedern eigene Anrufe anzeigen
- Aktionen ausführen (Umleiten, Vermitteln, Heranholen) **Mit dieser Berechtigung können Anrufe von anderen Benutzern übernommen werden**
- In Gespr. eingreifen (Zuschalten, Zuhören, Flüstern) (Verfügbar in Professional und Enterprise Edition)
- Gegensprechen
- Anrufe parken

Revision #2

Created 13 December 2023 08:58:11 by Ralph Niederer

Updated 13 December 2023 09:04:37 by Ralph Niederer