

# Standardwerte für Telefonie-Benutzer

## Standardwerte für Weiterleitungen

Es ist empfehlenswert bei jedem Benutzer eine Standardweiterleitung für alle Status zu erstellen. Im Normalfall leitet man Anrufe an die Abteilungs- oder Hauptnummer weiter.

Die Nummer sollte als externe Rufnummer eingetragen werden, damit die Zeitprüfung erneut zieht und so auch ausserhalb der Öffnungszeiten die entsprechende Ansage abgespielt wird

The screenshot shows a configuration page with a navigation bar at the top containing tabs: Allgemein, Mailbox, Weiterleitungsregeln (selected), Telefon-Provisionierung, BLF, Optionen, and Rechte. Below the navigation bar is a section titled "Status-Optionen". Under this section, there is a label "Für diesen Status Anrufe wie folgt weiterleiten" followed by a dropdown menu with "Verfügbar" selected. Below that is a section titled "Interne Anrufe". It contains a label "Bei keiner Rufannahme innerhalb von:" followed by a text input field containing "20", and then "Sekunden interne Anrufe weiterleiten an:". Below this is a label "An Nummer weiterleiten" followed by a text input field containing "0719998844". A red rectangular box highlights the "An Nummer weiterleiten" label and its corresponding input field.

## Standard Telefonie Provisionierung unter 3cx Telefonanlagen

Als Netzwerk-Schnittstelle muss der FQDN ausgewählt werden

Unter Netzwerk muss TCP als SIP-Transportprotokoll ausgewählt werden

## Netzwerk

Netzwerk-Schnittstelle für Anmeldung und Provisionierung

[REDACTED]

SIP-Transport

TCP

RTP-Modus

Normal

DTMF-Modus

RFC 2833

- Push-Nachrichten aktivieren
- Telefon beim Starten neu provisionieren
- 3CX Tunnel für externe Verbindungen verwenden (nur 3CX App)

---

Revision #4

Created 12 December 2023 15:22:50 by Ralph Niederer

Updated 13 December 2023 09:09:37 by Ralph Niederer