

# Installation xtelsio CTI client


- Grundinstallation
- Wechsel eines Clients

# Grundinstallation

Für die Installation von xtelsio sind lokale Administratorenrechte zwingend erforderlich












Download von xtelsio CTI Client 3.1 (Std / Prof) als zip-File unter

<https://www.xtelsio.com/en/download.htm>

<b>xtelsio CTI</b>		Home	Products	Reseller	Order	Downloads	Contact	Help	DE / EN
<b>Current program versions</b>									
	<b>xtelsio CTI Client 3.1 (Standard / Professional)</b> Version: 3.1.029	Trial time: 30 days Feature History • Installation • Features Date: 14.02.2024						<b>Download</b>	
	<b>xtelsio CTI Server</b> Version: 1.3.014	Trial time: 30 days Feature History • Installation Date: 14.02.2024						<b>Download</b>	
	<b>xtelsio TAPI for Asterisk</b> Version: 1.1.137	Trial time: 30 days Feature History • Installation Date: 29.09.2023						<b>Download</b>	
	<b>xtelsio TAPI for snom</b> Version: 1.0.068	Trial time: 30 days Feature History • Installation Date: 22.02.2023						<b>Download</b>	

Ausführen von setup.exe mit lokalen Administrator-Rechten

<< xtelsio > xtelsio\_CTI\_Client\_setup\_3x > ↕ ↻ 🔍 xtelsio\_CTI\_Client\_setup\_3x ...

Name	Änderungsdatum	Typ	Größe
 bin	12.03.2024 11:42	Dateiordner	
 lang	12.03.2024 11:42	Dateiordner	
 workingDir	12.03.2024 11:42	Dateiordner	
 licence-agreement	12.03.2024 11:42	Textdokument	4 KB
 lizenzvertrag	12.03.2024 11:42	Textdokument	6 KB
 readme-unzip	12.03.2024 11:42	Textdokument	1 KB
 <b>setup</b>	12.03.2024 11:42	Anwendung	219 KB
 SETUP	12.03.2024 11:42	Konfigurationsein...	2 KB
 setup_dir_info	12.03.2024 11:42	XML-Dokument	146 KB
 UNINSTALL	12.03.2024 11:42	Konfigurationsein...	1 KB
 version_info	12.03.2024 11:42	XML-Dokument	1 KB

und sich durch das Setup klicken gemäss den untenstehenden Screenshots:



**xtelsio**  
CTI Client

[www.xtelsio.com](http://www.xtelsio.com)



### Programmverzeichnis wählen

Programmverzeichnis:

C:\Program Files (x86)\xtelsio\_CTI\_Client\



In dieses Verzeichnis werden alle Programm-Dateien kopiert.



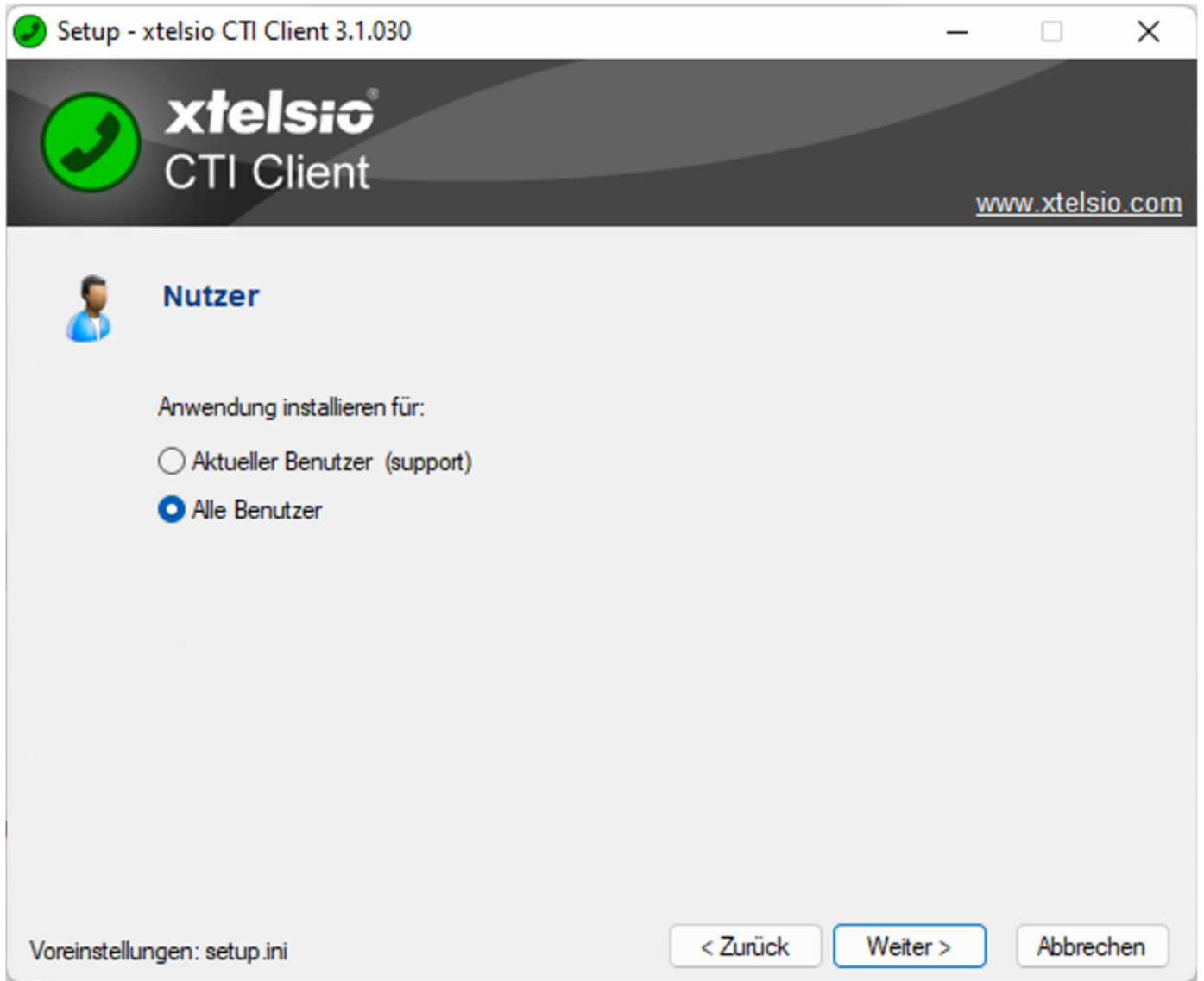
Das Verzeichnis existiert noch nicht.  
Verzeichnis wird neu angelegt.

Voreinstellungen: setup.ini

< Zurück

Weiter >

Abbrechen



Das Arbeitsverzeichnis wurde bisher immer standardmässig in den Ordner Dokumente des Userprofils geschrieben



### Arbeitsverzeichnis wählen

Voreinstellung: "Documents"

Arbeitsverzeichnis

C:\Users\%USERNAME%\Documents\xtelsio\_CTI\_Client\_Data\



Im Arbeitsverzeichnis werden gespeichert:

Konfiguration, private Telefonbücher, Telefonbuch-Cache,  
Rufjournal und Gesprächsnotizen.

Voreinstellungen: setup.ini

< Zurück

Weiter >

Abbrechen



## Lizenz-Installation

Ohne Lizenz installieren (30 Tage Test-Modus)

Lizenz installieren

Format: XXXXXX-XXXXXX-XXXXXX-XXXXXX

Lizenzschlüssel:

Registriert für:

Ausgestellt am:

Anzahl Lizenzen:  Lizenz-Typ:

Voreinstellungen: setup.ini

< Zurück

Weiter >

Abbrechen

Bei den optionalen Komponenten ist es wichtig dass alle drei Optionen aktiviert sind:



## Optionale Komponenten

**ActiveX Telefonie-Komponente installieren**

- Kann z.B. in ein Formular von MS Access eingebunden werden.
- Wird für Anbindung an CRM 'work...for all' benötigt.

**Outlook Telefonie Add-In installieren**

**"CTI Client TAPI-Connector" installieren**

- Der TAPI-Connector kann in anderen TAPI-Anwendungen eingebunden werden, um über xtelsio CTI Client zu wählen.



**xtelsio**  
CTI Client

[www.xtelsio.com](http://www.xtelsio.com)



### Programm-Verknüpfungen für alle Benutzer

- Programme
- Desktop
- Autostart

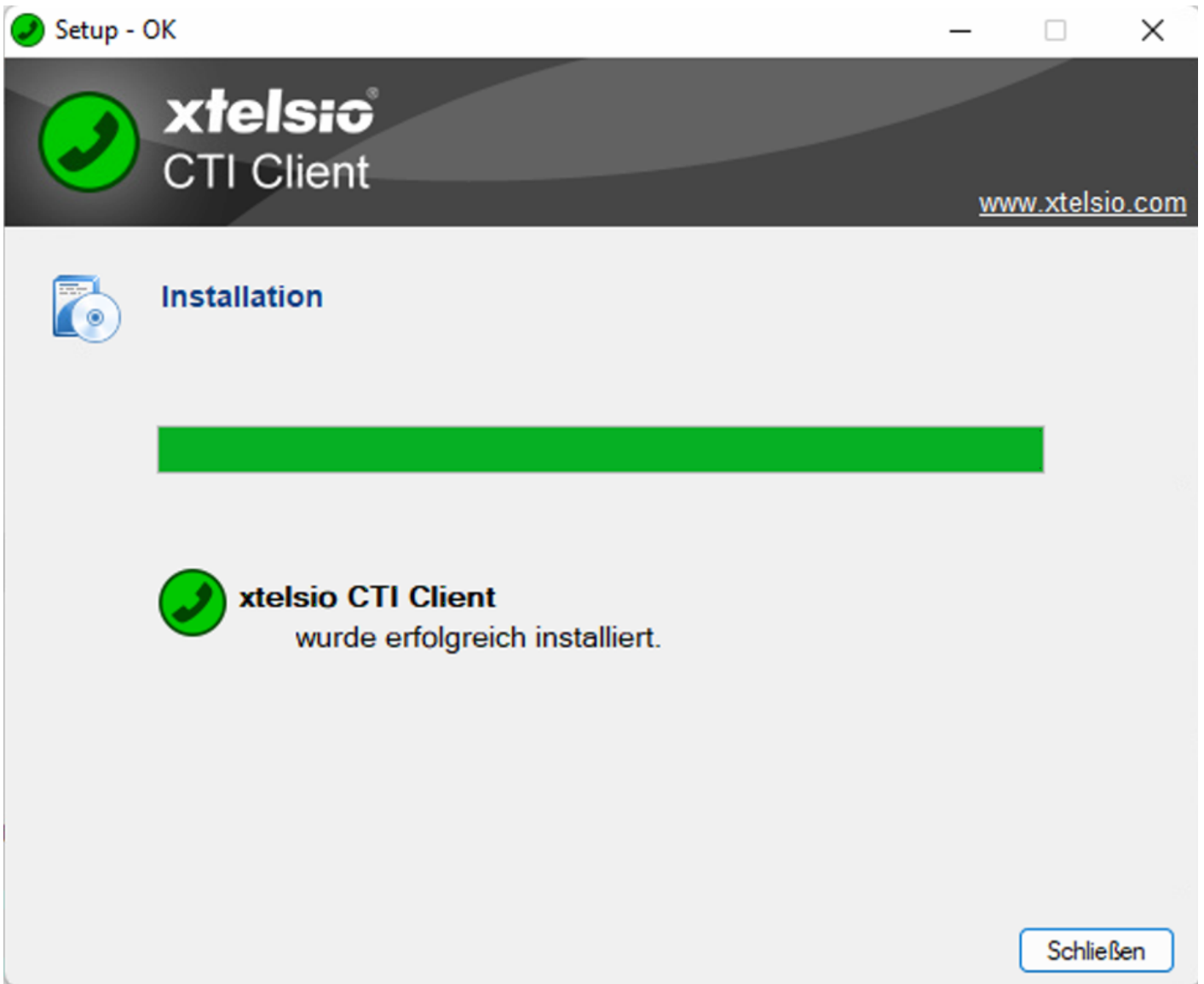
Voreinstellungen: setup.ini

< Zurück

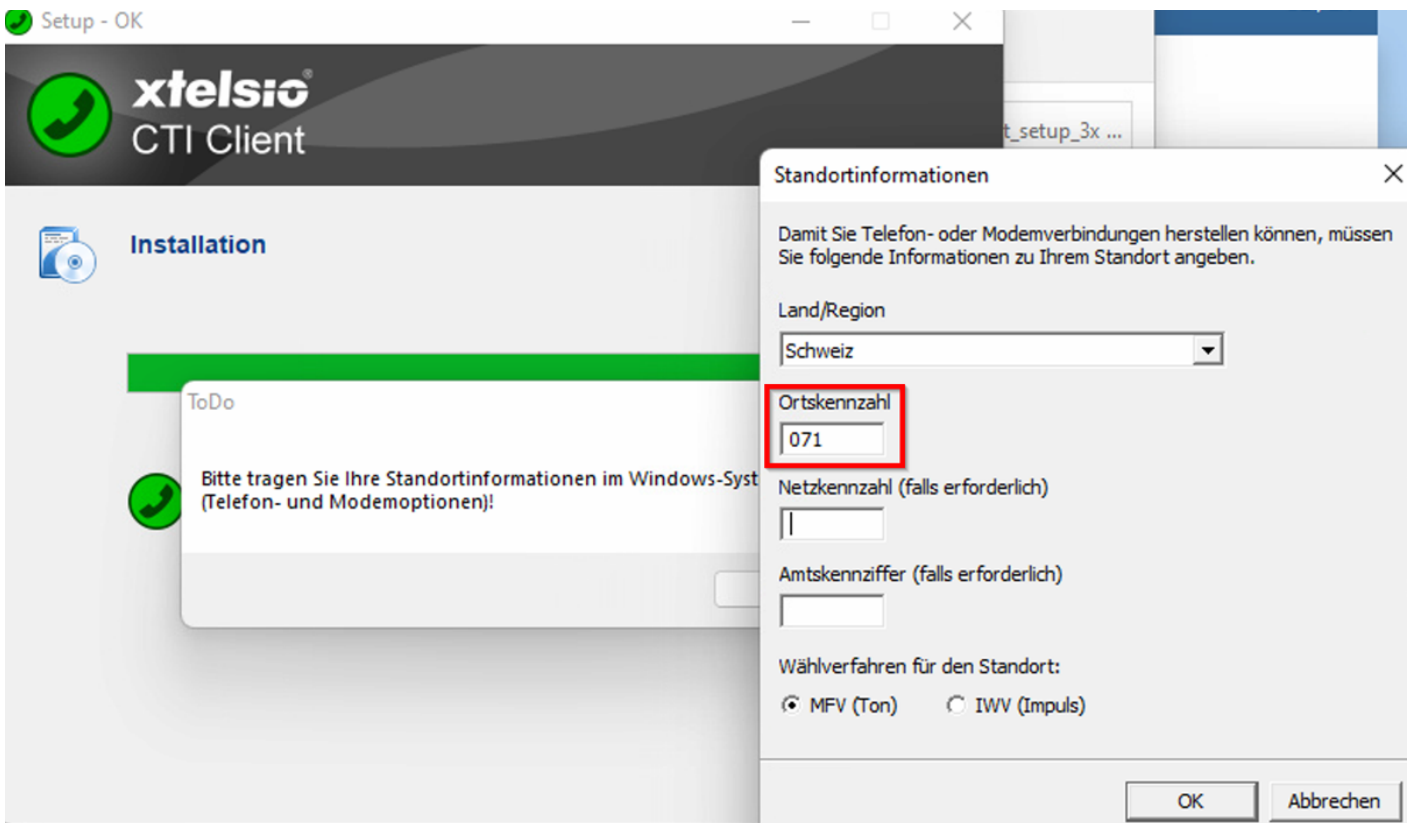
Fertigstellen

Abbrechen

Fertigstellen




Unter Standortinformationen wird die Vorwahl eingetragen, z.B. 071



und mit OK abschliessen

Wählregeln Modems Erweitert

 In der folgenden Liste sind alle angegebenen Standorte aufgelistet. Wählen Sie den Standort aus, von dem aus gewählt werden soll.

Standorte:

Standort	Ortskennzahl
<input checked="" type="radio"/> <b>Eigener Standort</b>	<b>071</b>

Neu... Bearbeiten... Löschen

**OK** Abbrechen Übernehmen

Nachdem die Installation durchgelaufen ist erscheint die Maske für die Erstkonfiguration. Drücken Sie auf «Schliessen»

## Willkommen in xtelsio CTI Client

Möchten Sie eine Erstkonfiguration der Anwendung vornehmen?

### Telefonkonfiguration

Hier können Sie TAPI-fähige Geräte (Telefone/Telefonanlagen) einbinden.

Telefonkonfiguration...

### Vorhandene Datenquellen verknüpfen

Outlook-Kontakte, ODBC-Datenquellen, ACT!-Kontakte, combit address manager  
Datenbanken, cobra Adress PLUS, Lotus Notes Kontakte, LDAP-Server,  
Textdateien

Datenquelle verknüpfen...

Hinweis: Datenquellen können Sie auch später noch einbinden über:  
Menü > Telefonbuch > Neu > Neue Ordner-Verknüpfung...

Schließen

# Wechsel eines Clients

Ausführen der Grundinstallation von xtelsio CTI client auf dem neuen Client

Kopieren des "alten" Ordners C:\Users\\Documents\xtelsio\_CTI\_Client\_Data ins neue Userprofil des neuen Clients. Damit werden alle Einstellungen übernommen