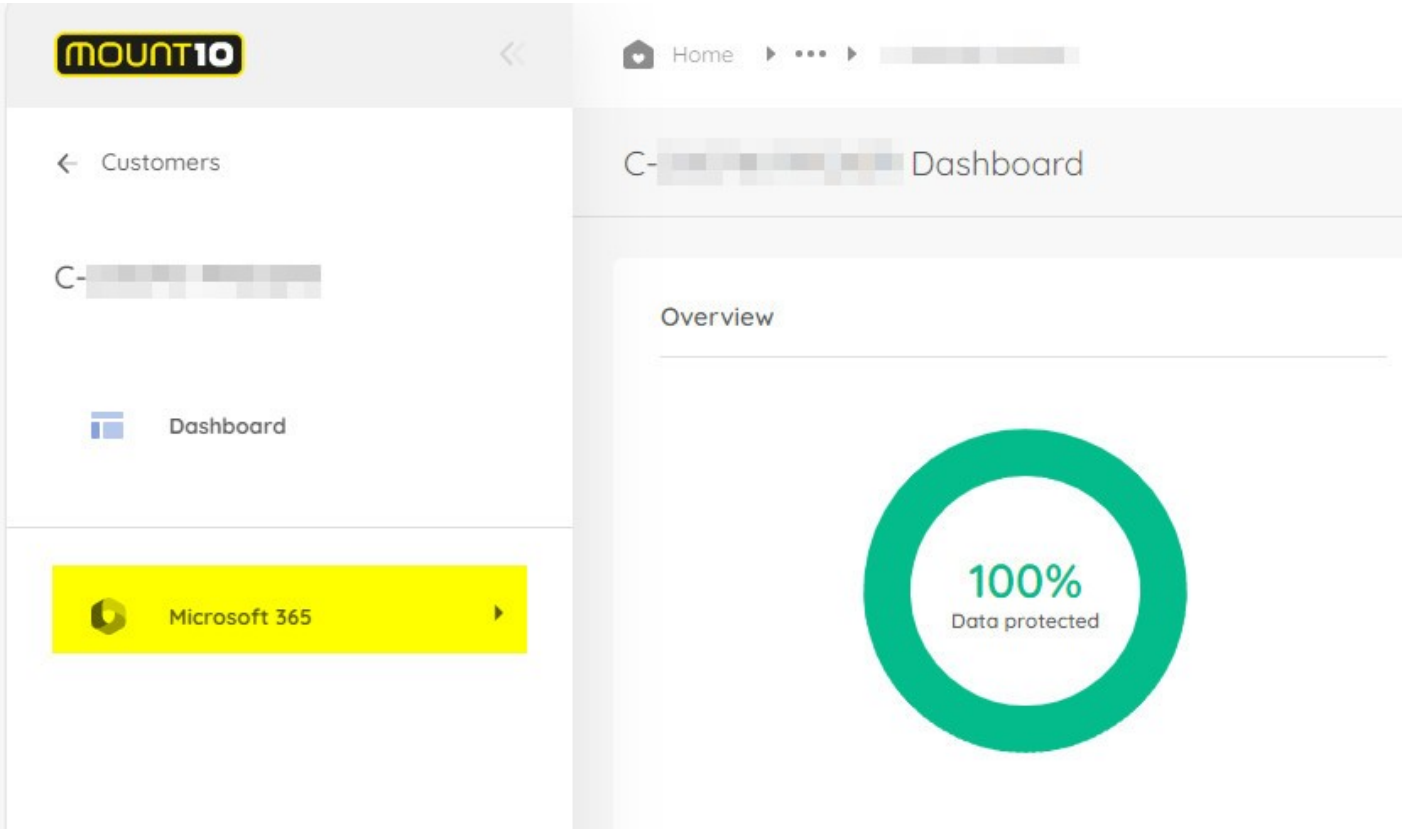
Restore von Daten aus einem E-Mail-Konto

Mount10 Cloud to Cloud Webseite öffnen

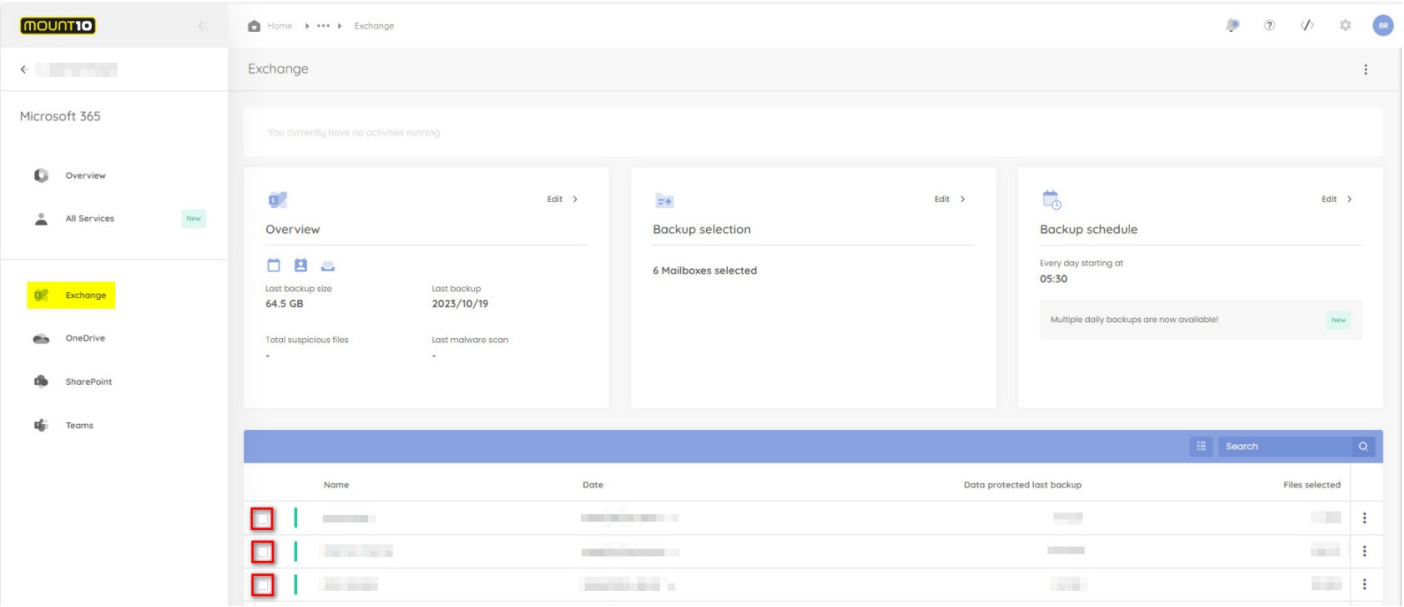
- Login bei Mount10 cloud2cloud mit Username und Passwort, zusätzlich mit 2Phasen Authentifikation bestätigen.



Wechsel auf Microsoft 365

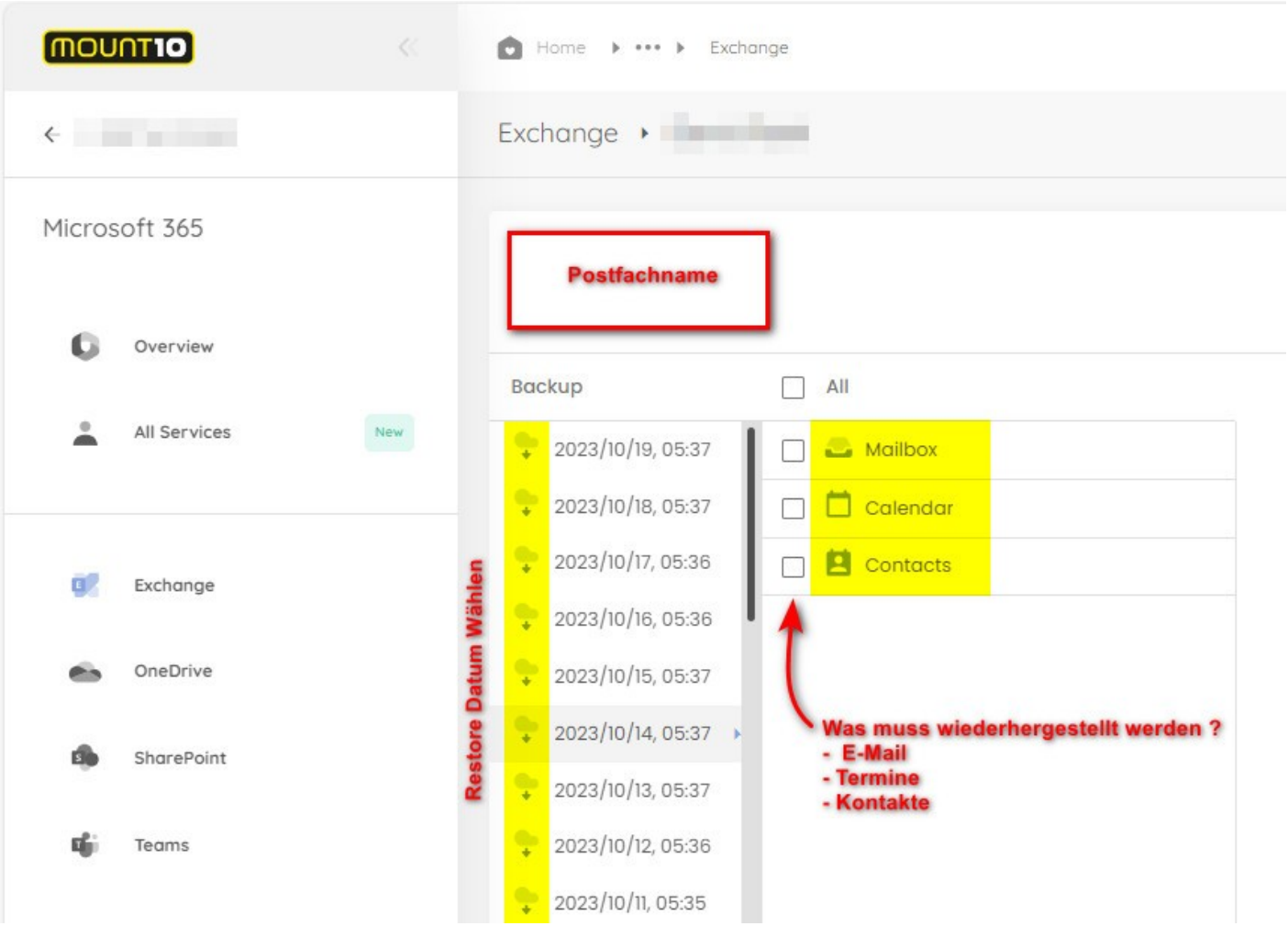


Exchange anwählen



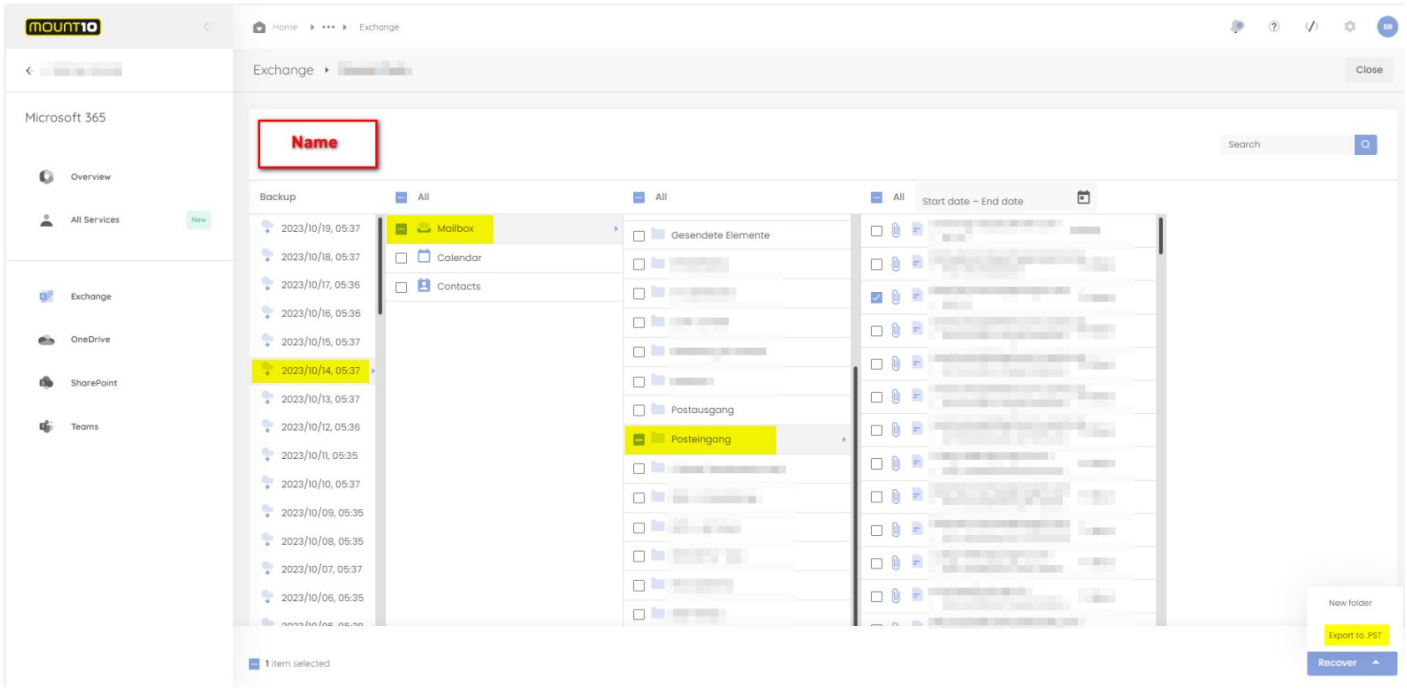
Dort kann der Mitarbeiters ausgewählt werden, bei dem wir Daten wiederherstellen möchten.

- Nach dem die Auswahl angewählt wurde
- Sind die Backup dieses Postfachs ersichtlich, wo wir ein Backup anwählen, bei dem die Daten die wieder wir wieder benötigen noch vorhanden waren.
- Nach Auswahl des Backups müssen wir noch E-Mail Kalender, oder Kontakte anwählen



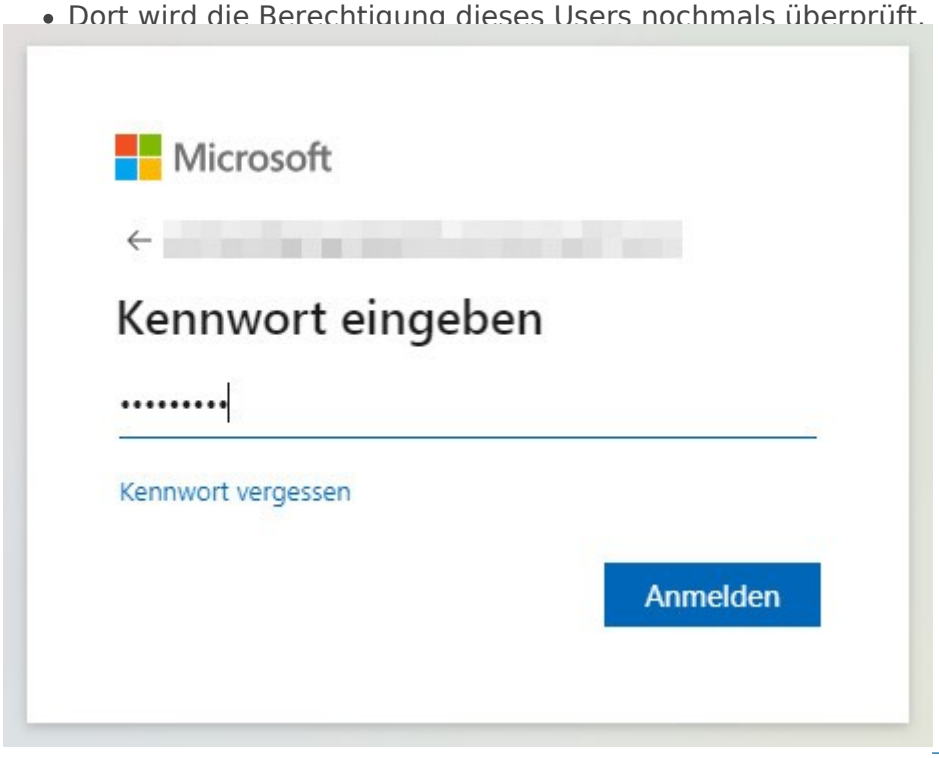
Bei der Auswahl E-Mail

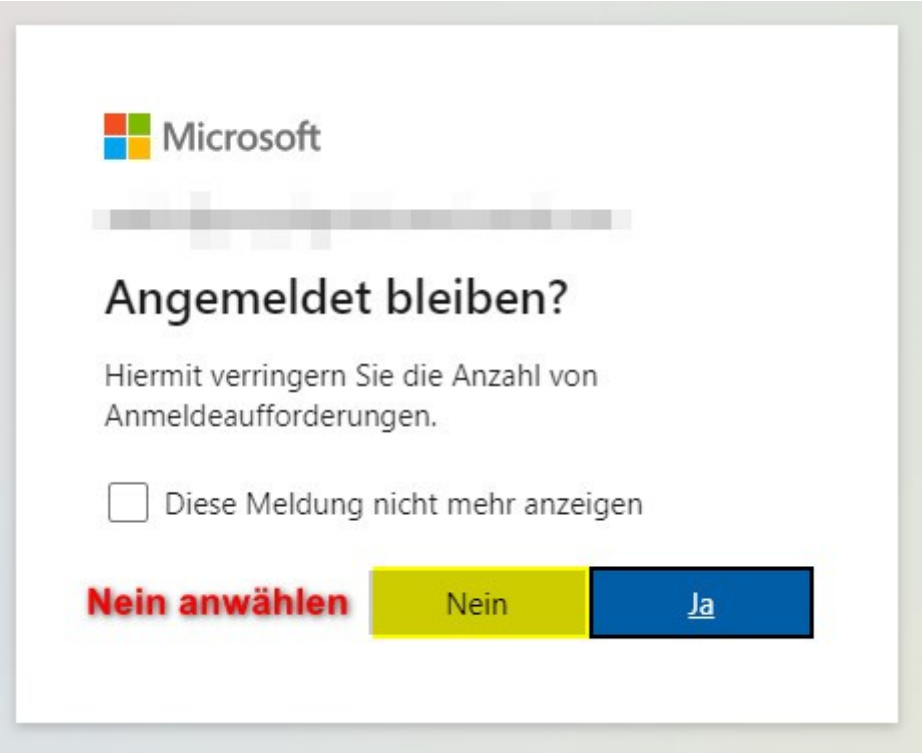
- Können E-Mail-Ordner oder einzelne E-Mail-Markieren, die wieder benötigt werden.
- Diese können nun Markiert werden
- Anschliessen Recover == > Möglichkeiten öffnen
- Export to .PST anwählen (Angewählte Objekte werden in einer PST Datei gespeichert)



Der angeforderte Export muss noch mit dem Office 365 Account bestätigt werden.

- Dort wird die Berechtigung dieses Users nochmals überprüft.



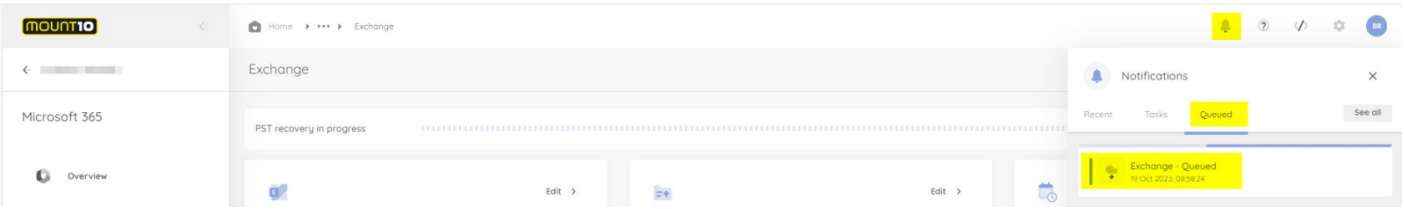


Anschliessend werden die Daten für den Restore vorbereitet.

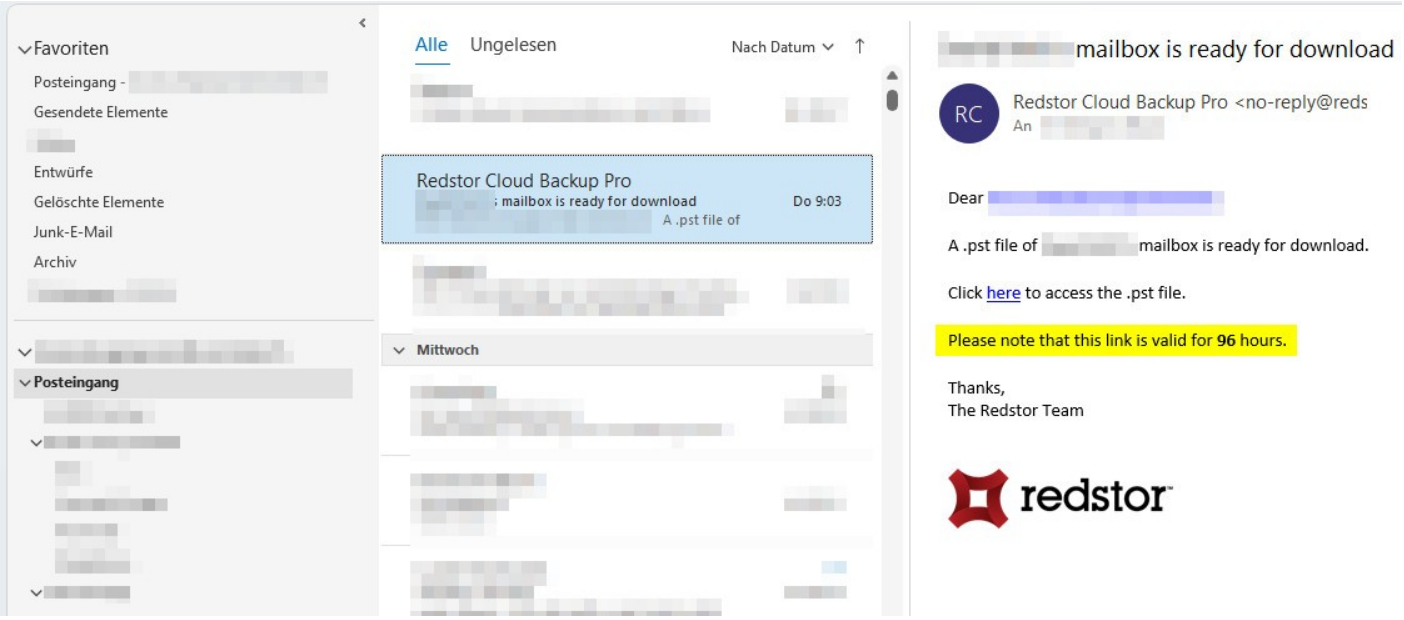
- Dies wird auf der Übersicht angezeigt
- Je nach Datenmenge kann die Datenaufbereitung etwas Dauern und kann bei Informationen nachgesehen werden



- Falls dies geschlossen wurde, kann bei Benachrichtigungen der aktuelle Staus angeschaut werden.



Sobald diese daten bereitgestellt sind, wird eine E-Mail mit einem Link zugestellt, wo die Datei / Dateien heruntergeladen werden können.



Revision #13
Created 2023-10-20 06:26:41 UTC
Updated 2024-04-02 08:55:16 UTC by Patrick Lazzarotto