

# Restore von Daten aus einem E-Mail-Konto

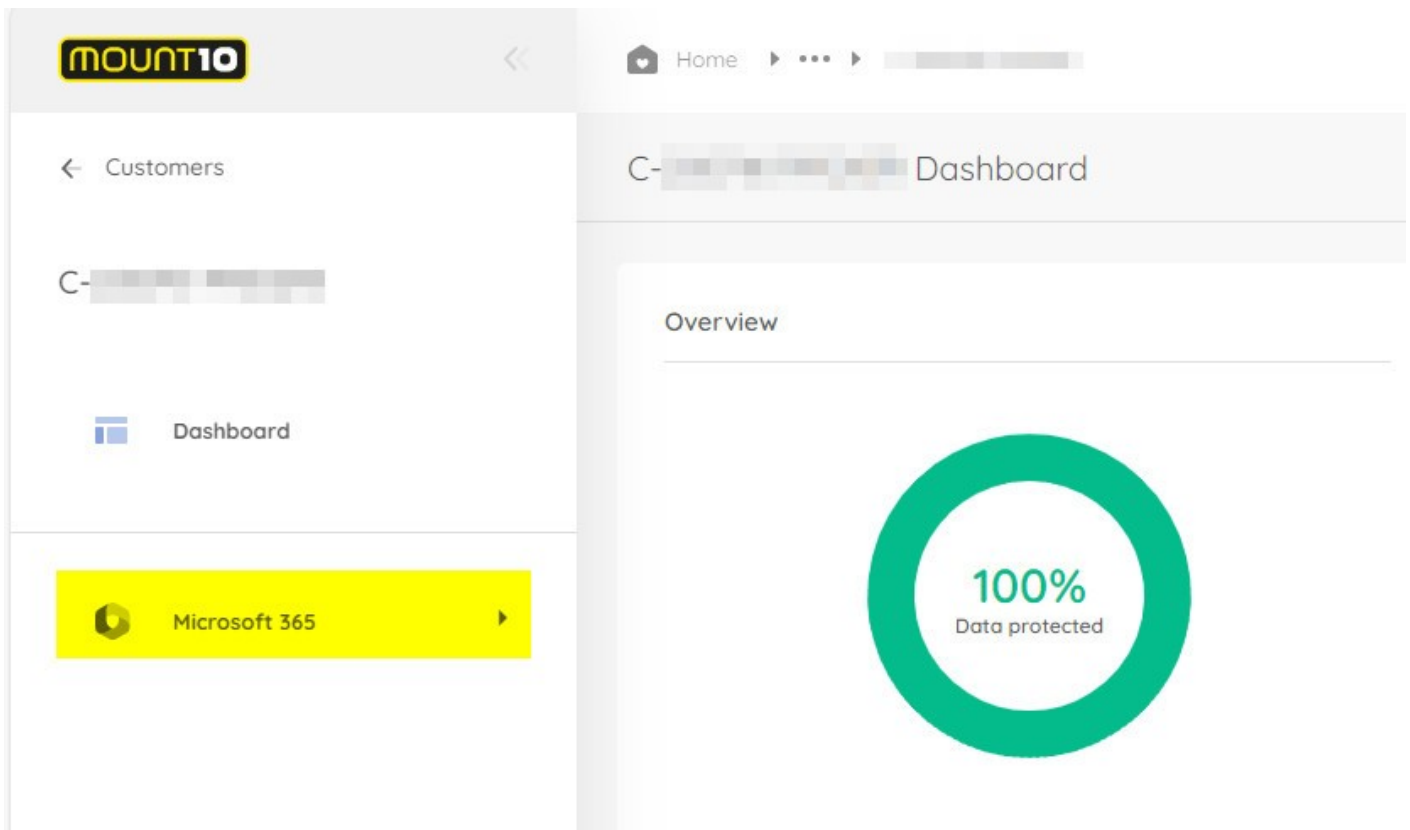
Mount10 Cloud to Cloud Webseite öffnen

- Login bei Mount10 cloud2cloud mit Username und Passwort, zusätzlich mit 2Phasen Authentifikation bestätigen.

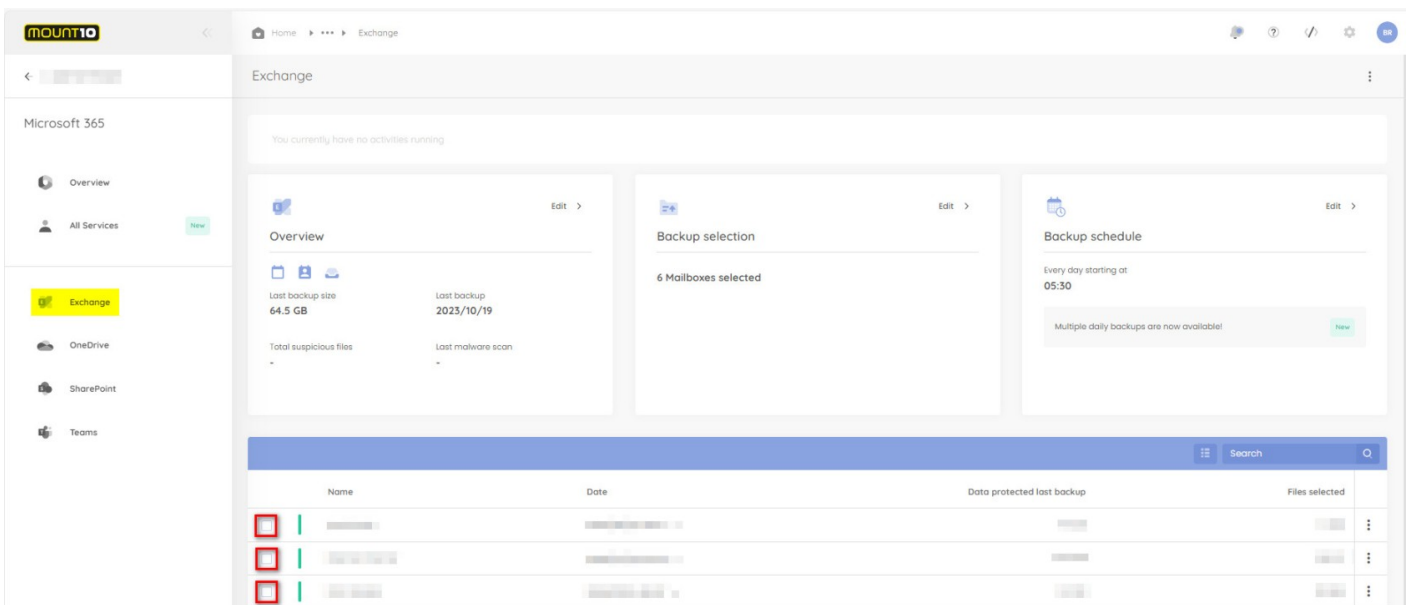
**Geben Sie den 6-stelligen Passcode ein**

Bitte geben Sie den 6-stelligen Passcode aus Ihrer Authentifizierungs-App ein.

Wechsel auf Microsoft 365

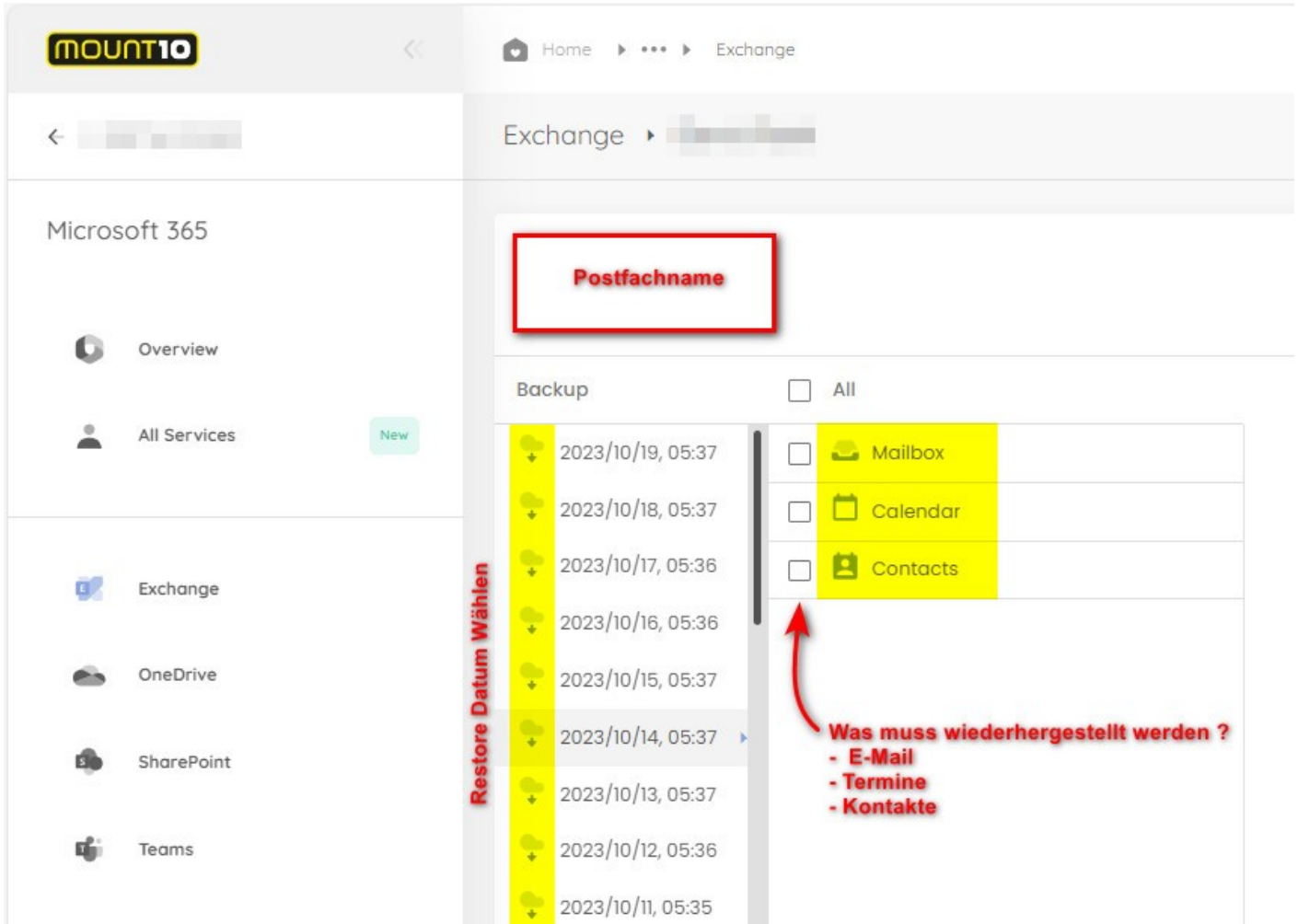


## Exchange anwählen



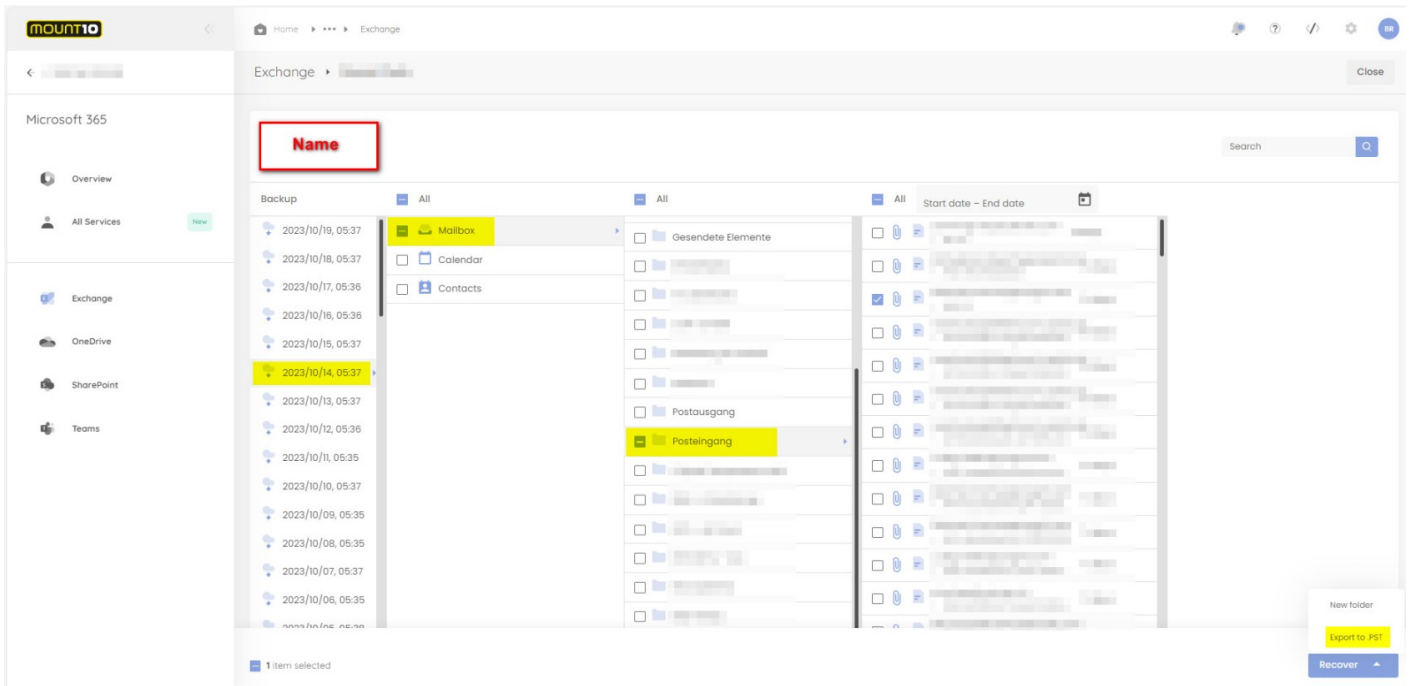
Dort kann der Mitarbeiters ausgewählt werden, bei dem wir Daten wiederherstellen möchten.

- Nach dem die Auswahl angewählt wurde
- Sind die Backup dieses Postfachs ersichtlich, wo wir ein Backup anwählen, bei dem die Daten die wieder wir wieder benötigen noch vorhanden waren.
- Nach Auswahl des Backups müssen wir noch E-Mail Kalender, oder Kontakte anwählen



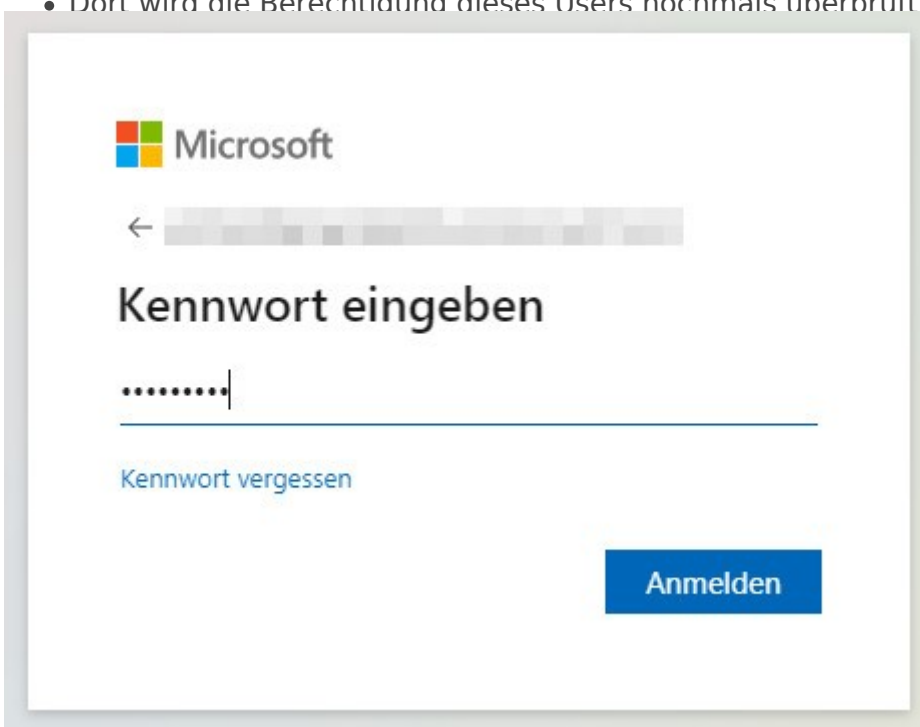
## Bei der Auswahl E-Mail

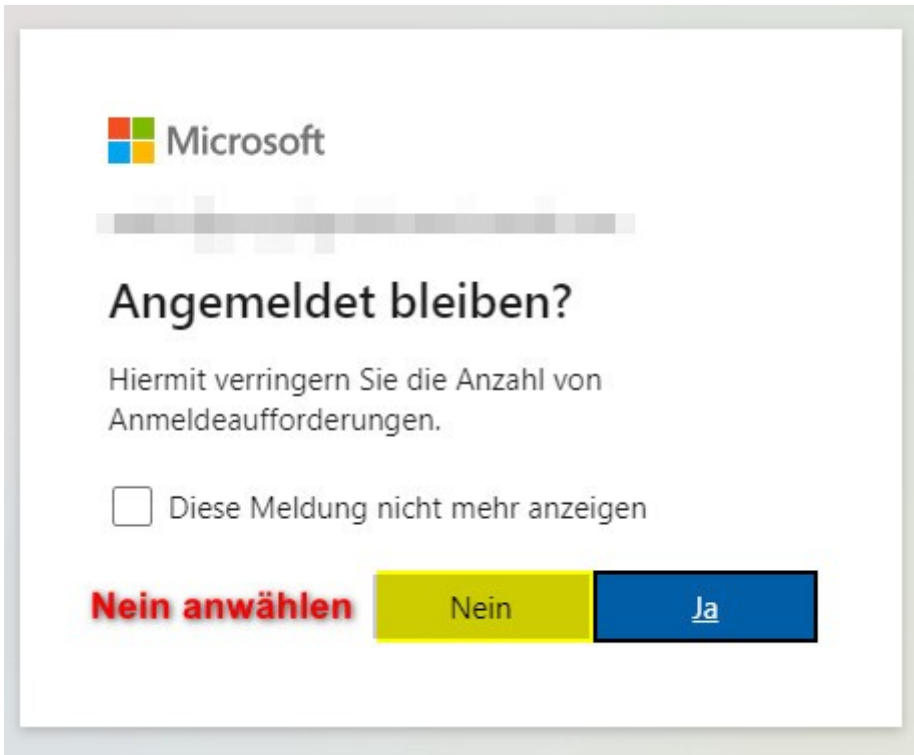
- Können E-Mail-Ordner oder einzelne E-Mail-Markieren, die wieder benötigt werden.
- Diese können nun Markiert werden
- Anschliessen Recover == > Möglichkeiten öffnen
- Export to .PST anwählen ( Angewählte Objekte werden in einer PST Datei gespeichert )



Der angeforderte Export muss noch mit dem Office 365 Account bestätigt werden.

- Dort wird die Berechtiauna dieses Users nochmals überprüft.



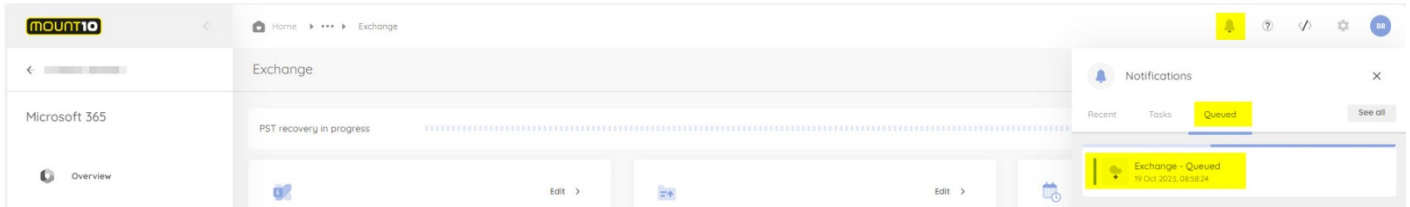


Anschliessend werden die Daten für den Restore vorbereitet.

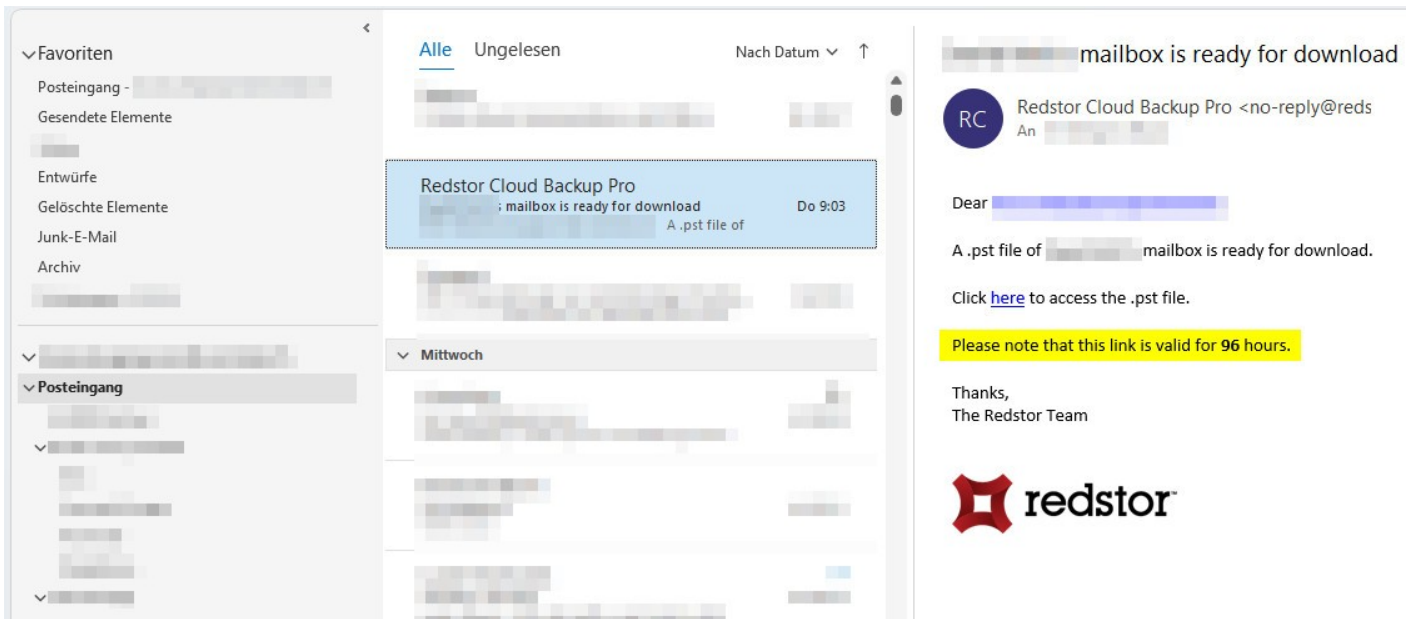
- Dies wird auf der Übersicht angezeigt
- Je nach Datenmenge kann die Datenaufbereitung etwas Dauern und kann bei Informationen nachgesehen werden



- Falls dies geschlossen wurde, kann bei Benachrichtigungen der aktuelle Staus angeschaut werden.



Sobald diese Daten bereitgestellt sind, wird eine E-Mail mit einem Link zugestellt, wo die Datei / Dateien heruntergeladen werden können.



Revision #13

Created 20 October 2023 08:26:41

Updated 2 April 2024 10:55:16 by Patrick Lazzarotto