




Kurzanleitung

1.0 Anruf halten

- Den Anruf annehmen
- Drücken Sie die Taste „Hold“ für den Wartezustand 
- Um den Wartezustand zu beenden drücken Sie diese Taste nochmals


2.0 Anruf weiterleiten

2.1 Mit Ankündigung



- Nehmen Sie den Anruf an
- Drücken Sie die Taste für den Wartezustand .
- Wählen Sie die Zielnummer des anderen Anschlusses.
- Drücken Sie die "OK" Taste 
- Kündigen Sie den Anruf, den Sie durchstellen wollen, an.
- Hängen Sie den Hörer auf.

2.2 Ohne Ankündigung


- Nehmen Sie den Anruf an.


- Drücken Sie die Transfer-Taste .
- Wählen Sie die Zielnummer des anderen Anschlusses.
- Hängen Sie den Hörer auf.

3.0 Konferenzgespräche

- Nehmen Sie den Anruf des Teilnehmers 1 an.
 - Drücken Sie die Taste für den Wartezustand .
 - Wählen Sie die Zielnummer des anderen Anschlusses
 - Drücken Sie die "OK" Taste .
-
- Sobald Sie mit dem zweiten Gesprächspartner verbunden sind, drücken Sie die Taste für die Telefonkonferenz (sichtbar im Display „Knf .An“)

4.0 Nummern aus dem Gerätetelefonbuch wählen

- Drücken Sie die Taste für das Firmentelefonbuch .

- Wählen Sie den ersten Buchstaben des gesuchten Namens über den Zahlenblock. Es erscheint eine Auswahl der Namen. Wählen Sie den gesuchten Namen aus, indem Sie auf den unteren Rand des silbernen grossen Knopfes des Telefons drücken.
- Wählen Sie einen zweiten oder dritten Buchstaben, um die Suche weiter einzugrenzen.
- Drücken Sie zum Wählen der Nummer die "OK" Taste 


5.0 Anruf eines anderen Teilnehmers entgegennehmen

Wenn ein Anruf an andere Teilnehmer durch das Blinken angezeigt wird, kann dieser durch das Drücken der entsprechenden Taste entgegengenommen werden.

Alternativ kann das auch mit *8 gefolgt mit der internen Telefonnummer des Angerufenen gemacht werden.

Telefon neu starten: **#* (Stern, Stern, Raute, Stern) es erfolgt ein Reboot des Telefons.

6.0 «Nicht stören-Taste» (Do not Disturb) DnD

Die Taste «nicht stören»  mit der ursprünglichen Funktion wird oft nicht genutzt und ist bei den meisten professionellen Anlagen unerwünscht. **Deshalb wird sie meistens deaktiviert.**

In kleinen Anlagen mit Direktwahl kann sie dennoch als sofortige Weiterleitung an einen Stellvertreter sinnvoll sein. Ist die Taste aktiv wird beim erstmaligen Drücken auf

Peoplefone die Standartregel eingerichtet. Diese Regel nimmt den Anruf nicht an, sondern weist ihn mit dem Besetzzeichen ab. Die aktivierte Funktion wird im Display mit «**Nicht stören**» angezeigt. Mit erneutem Drücken wird die Funktion wieder ausgeschaltet.

Das Verhalten dieser Regel ist meistens unerwünscht zumal dabei **kein** verpasster Anruf angezeigt wird und der Anruf damit verloren geht. Es wird deshalb empfohlen die Regel als Weiterleitung einzurichten. Empfohlen ist eine Weiterleitung zum Stellvertreter oder ans Mobiltelefon. Alternativ kann auch eine Weiterleitung zu einem Anrufbeantworter oder einer Gruppe eingerichtet werden.

Vorsicht: Weiterleitungen an sich selbst oder an eine Gruppe in der man selbst Mitglied ist führen zum Abbruch!

Beachten muss man dabei alle zeitgesteuerten Weiterleitungen der Anlage. Eine sofortige Weiterleitung mit dieser Taste kann das ursprüngliche Routing abrechnen oder unerwünscht verändern!

7.0 Verhalten bei den unterschiedlichen Arten der Weiterleitung

Wird ein Anruf immer ohne Ankündigung weitervermittelt dann wird, sobald die Vermittlung abgeschlossen wurde, der ursprüngliche Name und die Telefonnummer auch am Ende angezeigt. Das verhält sich auch so wenn immer die Vermittlung mit Ankündigung verwendet wird.

Werden die Verbindungsmethoden vermischt wird die Telefonnummer Anzeige von welchem die letzte Verbindung mit Ankündigung gemacht wurde zuletzt angezeigt. Dies kann eine interne oder externe Nummer sein.

Revision #1

Created 17 March 2024 12:11:42 by Ralph Niederer

Updated 17 March 2024 12:13:07 by Ralph Niederer